

  
BILLERUD



Vår uppförandekod



# Innehåll

## Inledning

Billeruds syfte och värderingar	3
Den här uppförandekoden är för dig	4
Du förväntas påtala misstänkta överträdelser	5
Vi är alla ansvariga för vårt beteende och våra handlingar	5

## Våra principer

1. Vi sätter säkerheten främst	6
2. Vi accepterar inte någon form av korruption	8
3. Vi konkurrerar på lika villkor	10
4. Vi känner våra affärspartners	12
5. Vi respekterar mänskliga rättigheter	14
6. Vi är en inkluderande arbetsplats	16
7. Vi bidrar till övergången till ett klimatneutralt samhälle	18
8. Vi värnar om miljön	20
9. Vi bryr oss om de samhällen där vi verkar	22
10. Vi kommunicerar ansvarsfullt	24
11. Vi skyddar känslig information	26
Alternativ för rapportering av oegentligheter	29



# Vi tillverkar högpresterande förpackningsmaterial som bidrar till ett koldioxidsnålt samhälle



## Billeruds syfte och värderingar

Billeruds syfte är att tillverka högpresterande förpackningsmaterial som bidrar till ett koldioxidsnålt samhälle. Vi förser förpackningstillverkare och varumärkesägare med hållbara förpackningsmaterial och förpackningslösningar av hög kvalitet. Vi skapar mervärde för kunderna genom vår förmåga att kombinera en stor kompetens inom fiberbaserade material med effektiva produktionsanläggningar i nära anslutning till virkesråvaran. Vårt material omvandlas till hållbara förpackningslösningar i tätt samarbete med aktörer längs hela värdekedjan.

### VÅRA VÄRDERINGAR

- ⊗ Vi värnar om varandra
- ⊗ Vi håller det vi lovar

I Billeruds uppförandekod samlar vi de värderingar, de riktlinjer och den inställning som ska styra våra relationer med varandra, våra affärspartners, och med samhället i stort. Alla som representerar Billerud ska uppträda i enlighet med uppförandekoden och våra värderingar: *Vi värnar om varandra* och *Vi håller det vi lovar*.



## Den här uppförandekoden är för dig

Uppförandekoden riktar sig till alla som arbetar med eller för Billerud, inte bara anställda utan även koncernens styrelsemedlemmar och konsulter. Vi kallar den gruppen för våra "representanter". Våra representanter verkar i över tjugo länder runt om i världen. Vi har alla olika kulturell bakgrund och talar olika språk. Uppförandekoden ger oss en gemensam grund för hur vi, som representanter för Billerud, ska uppträda mot varandra och mot våra intressenter. Vi har även en särskild uppförandekod för leverantörer där våra krav och förväntningar på leverantörer och vissa andra tredje parter beskrivs.



## Ditt ansvar som representant för Billerud

Som representant för Billerud förväntas du:

Läsa, förstå och följa uppförandekoden.

- ④ Hålla dig informerad och uppdaterad om koncernens styrande dokument (policyer, direktiv och övriga stödjande dokument).
- ④ Vända dig till din närmaste chef om uppförandekoden och/eller våra styrande dokument inte ger dig tillräcklig vägledning. Anmäl alltid misstänkta allvarliga oegentligheter.
- ④ Uppmuntra till diskussioner om etiska frågor bland dina kollegor.

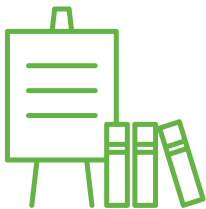
Om du är chef har du ett särskilt ansvar för att uppförandekoden följs i den dagliga verksamheten och förväntas därför, förutom ovanstående, att:

- ④ Se till att dina medarbetare har läst uppförandekoden och förstår hur den ska tillämpas i praktiken.
- ④ Föregå med gott exempel genom att själv leva efter uppförandekodens avsikt och anda och förmedla hur viktigt det är att uppförandekoden följs. Uppmuntra till diskussion avseende etiska dilemman i dina team.
- ④ Hantera etiska problem på ett lämpligt och stöttande sätt.
- ④ Agera omedelbart om du misstänker överträdelser så att lämpliga åtgärder kan vidtas. Berätta om problemet för din närmaste chef om så är relevant.



## Du förväntas påtala misstänkta överträdelser

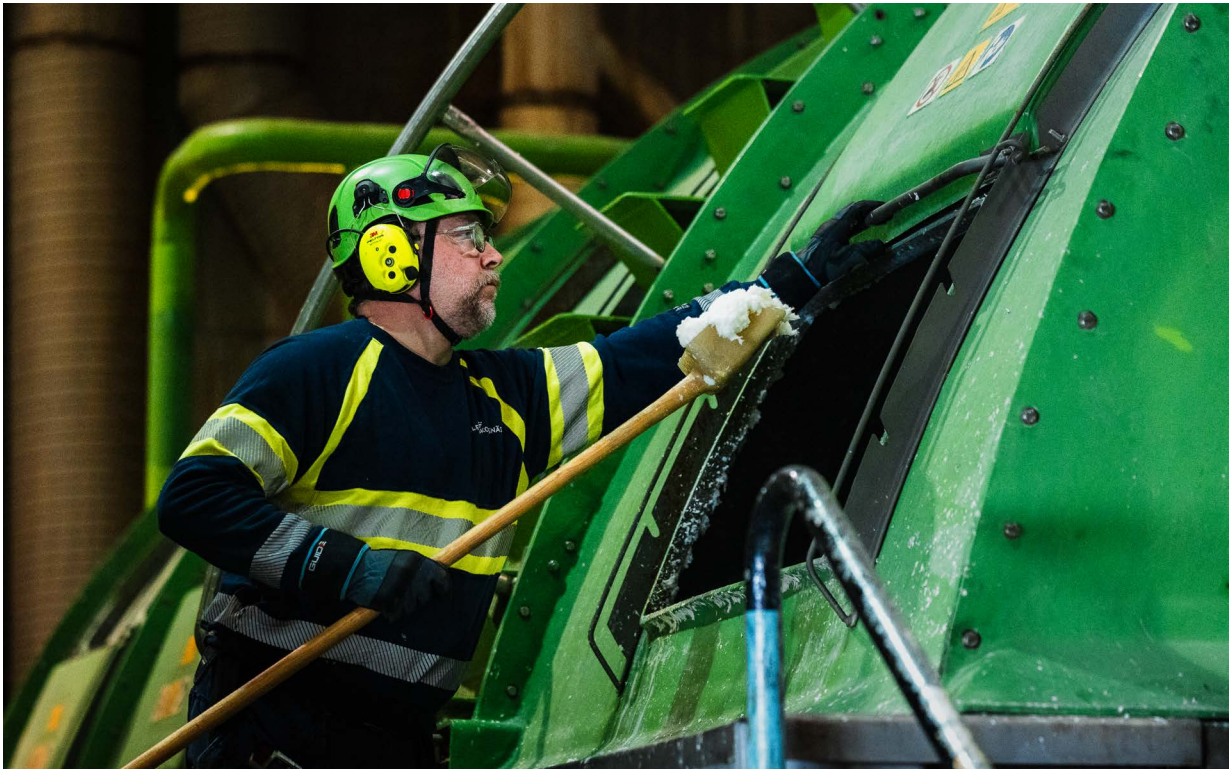
På Billerud strävar vi efter transparens och en hög affärsetisk nivå i allt vi gör. Vi vill att du som representant för Billerud söker vägledning närhelst du känner dig osäker. Om du lägger märke till handlingar och beteenden som du tror kan strida mot lagar, regler och/eller vår uppförandekod förväntar vi oss att du påtalar dem. De olika alternativen för att påtala misstänkta överträdelser beskrivs i slutet av denna uppförandekod.



## Vi är alla ansvariga för vårt beteende och våra handlingar

Vi tar efterlevnaden av uppförandekoden på största allvar. Som representant för Billerud är du ansvarig och kan ställas till svars för de handlingar du utför när du företräder företaget. Det innebär att varje underlåtenhet att följa uppförandekoden, eller koncernens styrande dokument, kan leda till disciplinära åtgärder, inklusive uppsägning, beroende på hur allvarlig överträdelsen är. Tänk även på att överträdelser av vissa delar av uppförandekoden kan medföra straffrättsligt ansvar.

Givetvis, följer vi alltid alla tillämpliga lokala, nationella och internationella lagar, regler och åtaganden oavsett var vi gör affärer. Om uppförandekoden, övriga styrande dokument och/eller tillämplig lagstiftning avviker från varandra ska du alltid följa de strängaste kraven (oavsett om de är föreskrivna i lag eller finns i uppförandekoden eller något annat styrande dokument).



# 1. Vi sätter säkerheten främst



En säker arbetsmiljö är en av våra mest grundläggande principer och ett stort ansvar för företaget. Det ska styra alla aktiviteter, beslut och beteenden inom koncernen. Vi är övertygade om att alla arbetsrelaterade olyckor och sjukdomar kan förebyggas. Men för att lyckas är det avgörande att både vi som företag och du som enskild person bidrar till att skapa en säker arbetsplats.



## Vad innebär det här för dig?

- 🕒 Hjälp oss att leva upp till vårt åtagande om en säker arbetsmiljö genom att:
  - Alltid sätta säkerheten främst – för dig, dina kollegor och hela Billerud.
  - Ta eget ansvar för att se till att din arbetsplats är säker.
  - Hålla dig informerad om och följa de regler och rutiner som finns för en säker arbetsmiljö.
  - Hålla dig informerad om kända säkerhetsrisker och anmäla eventuella nya säkerhetsrisker och olyckor.
  - Hjälpa varandra (kollegor, entreprenörer och besökare) att arbeta på ett säkert sätt och ingripa om någon inte arbetar säkert eller underlåter att följa regler och rutiner.
  - Hålla dig informerad om hur du ska agera i en nödsituation eller vid en allvarlig händelse.

### Här kan du läsa mer:

- > Koncernövergripande arbetsmiljöpolicy
- > Åtagande för en säker arbetsmiljö
- > Koncernövergripande medarbetarpolicy



## 2. Vi accepterar inte någon form av korrupktion



På Billerud har vi nolltolerans mot korrupktion. Korrupktion försvagar den sociala och ekonomiska utvecklingen samt rättssäkerheten.

Som korrupktion räknas till exempel mutor, överdriven affärsrepresentation och intressekonflikter. Vi godtar inget av detta, oavsett form och oavsett om det är inom den offentliga eller privata sektorn. Vi konkurrerar och gör affärer baserat på kvalitet och kompetens och är transparenta i allt vi gör. Vi tillskansar oss inte otillbörliga fördelar genom olagligt eller oetiskt beteende, till exempel genom att ge eller ta emot något av värde, som påverkar eller kan påverka ett affärsbeslut på ett otillbörligt sätt.





### Här kan du läsa mer:

- > Koncernpolicy för ansvarsfullt företagande
- > Koncerndirektiv – anti-korruption
- > Koncerndirektiv – Responsible Business Due Diligence avseende affärspartners
- > Uppförandekod för leverantörer
- > Attestinstruktion

## Vad innebär det här för dig?

- ⊗ Du ska aldrig erbjuda, utlova eller ta emot något som kan betraktas som mutor, eller som så kallade smörjmedelsbetalningar ("facilitation payments" på engelska) eller andra oetiska betalningar.
- ⊗ Du ska aldrig erbjuda eller acceptera gåvor, olika uttryck för gästfrihet eller dylikt om det ges i form av kontanter eller en motsvarighet till kontanter.
- ⊗ Om du överväger att erbjuda eller tacka ja till gåvor eller representation, se då till att det:
  - sker öppet och dokumenteras.
  - inte motsvarar alltför stora värden, är av alltför omfattande karaktär eller ges/tas emot för ofta.
  - inte påverkar, eller riskerar att påverka, mottagarens beteende eller beslut.
  - aldrig erbjuds eller tas emot i samband med någon form av myndighetsutövning.
- ⊗ Undvik donationer till välgörande ändamål eller sponsring som skulle kunna ses som politiska eller oetiska.
- ⊗ Förebygg och undvik intressekonflikter. Om du ser att det finns en risk för intressekonflikt, även för egen del, ska du alltid informera din chef.
- ⊗ Se till att tredje parter som agerar på uppdrag av Billerud inte är inblandade i något som skulle kunna betraktas som mutor, och att de följer samma normer som Billerud.

### Vad är en smörjmedelsbetalning?

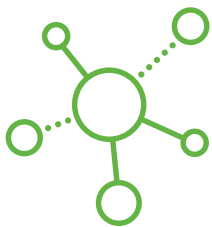
Så kallade smörjmedelsbetalningar ("facilitation payments" på engelska) är betalningar till myndighetspersoner med avsikt att påskynda handläggningen av ett ärende. Betalningen är tänkt att underlätta utförandet av en tjänst som betalaren har laglig rätt till.

### Vad är en intressekonflikt?

En intressekonflikt uppstår när ett personligt, yrkesmässigt eller ekonomiskt intresse är oförenligt med, eller verkar vara oförenligt med, koncernens bästa. Det omfattar även, till exempel, att man gynnar eller favoriserar vänner, familj eller någon annan man har starka band till, i samband med rekrytering eller upphandling.



### 3. Vi konkurrerar på lika villkor



Fri och rättvis konkurrens gynnar konsumenterna, samhället i stort och vår egen affärsverksamhet. På Billerud vill vi främja en rättvis konkurrens och principen att företag ska agera oberoende gällande beslut om prissättning, innovation och strategi.

Vi godtar inte några avtal eller andra överenskommelser med konkurrenter som begränsar eller snedvrider konkurrensen, genom till exempel prisöverenskommelser, marknadsuppdelning eller begränsningar av produktionen. Vi utbyter inte känslig och konfidentiell information med konkurrenter som kan avslöja vår strategi eller hur vi avser att handla. Vi tar hänsyn till vår ställning på marknaden och ser till att inte handla på ett sätt som skulle kunna innebära missbruk av dominerande ställning.



## Vad innebär det här för dig?

- ⌚ Ingå aldrig avtal (oavsett om de är skriftliga, muntliga eller i annan form) med konkurrenter som begränsar eller snedvrider konkurrensen.
- ⌚ Utbyt inte känsliga affärsuppgifter med konkurrenter.
- ⌚ Undvik att ha kontakt med konkurrenter i annat syfte än legitima affärsändamål. Om du har kontakt med konkurrenter:
  - Använd skriftlig agenda och skriv ner vilka punkter som tas upp och vad som sägs på dina möten.
  - Om du anser att något av det som tas upp under ett möte med en konkurrent kan betraktas som konkurrensbegränsande ska du tydligt invända mot det och se till att din invändning protokollförs direkt. Du ska dessutom alltid rapportera det vidare.
  - Rådgör med Legal & Compliance om du är osäker på om ett avtal du håller på att ingå skulle kunna vara konkurrensbegränsande.
  - Rådgör med Legal & Compliance om du är osäker huruvida vi har en dominerande ställning och hur det påverkar vårt handlingsutrymme.

### Här kan du läsa mer:

- > Koncernpolicy för ansvarsfullt företagande
- > Koncerndirektiv – efterlevnad av konkurrensregler

### Vad är känsliga affärsuppgifter?

Känsliga affärsuppgifter är uppgifter som, i den här kontexten, rör priser eller prisrelaterade villkor för våra produkter, produktvolymer och försäljningskvantiteter, produktionskapacitet, kunder, försäljningsområden, kostnader, strategier, marknadsplaner och annan liknande information. I händerna på en konkurrent skulle sådana uppgifter kunna undanröja den osäkerhet om en konkurrents handlande och strategi som bör finnas på en marknad.



## 4. Vi känner våra affärspartners



Alla som vi samarbetar med ska kunna leva upp till samma miljö-, sociala och etiska standarder som vi själva har förbundit oss till. Om de avviker från våra standarder ska vi använda vårt inflytande för att ändra deras beteende eller avstå från samarbetet. Innan vi inleder en affärsförbindelse gör vi vad som krävs för att lära känna våra tilltänkta samarbetspartners, förstå vilka standarder som de arbetar efter, hur de agerat tidigare och hur de agerar nu. Vi följer sedan upp detta löpande. På så sätt kan vi identifiera, förebygga och minska risken för att göra affärer med företag eller personer som är föremål för sanktioner, att utgöra ett led i eller underlätta penningtvätt, att finansiera terrorism och/eller annan ekonomisk brottslighet, eller att kopplas till allvarig negativ påverkan på mänskliga rättigheter.



## Vad innebär det här för dig?

- ④ Se till att skaffa dig god kunskap om en tilltänkt affärspartner innan du inleder ett samarbete.
  - Kontrollera alltid dina affärspartners identitet och att de bedriver en laglig affärsverksamhet.
  - Ha aldrig några affärsförbindelser, direkta eller indirekta, med en affärspartner i en s.k. "Excluded Market", d.v.s. en marknad under interna restriktioner.
  - Utför de ytterligare kontrollåtgärder som krävs för affärspartners på högriskmarknader och för agenter.
- ④ Granska affärspartners löpande så länge samarbetet pågår och agera om du misstänker någon olaglig eller oetisk handling.
- ④ Se till att affärspartners förstår våra normer för miljö, etik och sociala frågor.
- ④ Se till att leverantörer är bundna till vår uppförandekod för leverantörer (om tillämpligt).
- ④ Genomför aldrig transaktioner om du är medveten om att de kan underlätta penningtvätt, skatteflykt eller finansiering av terrorism. Godkänn endast transaktioner till, och från, rätt affärspartner. Reagera om du upptäcker avvikande eller oväntade betalningar.

### Här kan du läsa mer:

- > Koncernpolicy för ansvarsfullt företagande
- > Koncerndirektiv – Responsible Business Due Diligence avseende affärspartners
- > Billeruds förteckning över Excluded Markets och High-Risk Markets
- > Uppförandekod för leverantörer
- > Koncerndirektiv – skatt

### Vad är en affärspartner?

Som affärspartner räknas alla som vi samarbetar med i någon form. Det kan vara en kund, leverantör, distributör, agent, konsult, tjänsteleverantör, ett joint venture eller liknande.

### Vad är s.k. Excluded Markets och högriskmarknader (Very High och High Risk Markets)?

Billeruds förteckning över *Excluded Markets* och *High Risk Markets* listar länder som Billerud inte ska ha något affärs-mässigt samröre med ("Excluded Markets"), och länder gentemot vilka koncernen ska tillämpa ytterligare kontrollåtgärder för att identifiera och hantera förhöjd risk ("Very High" och "High Risk").



## 5. Vi respekterar mänskliga rättigheter



Billerud har förbundit sig att respektera och främja internationella mänskliga rättigheter och rättigheter i arbetslivet. Vårt åtagande sträcker sig över hela värdekedjan. Om vi orsakar, bidrar till eller på annat sätt kan förknippas med allvarliga kränkningar av mänskliga rättigheter ska vi vidta åtgärder.

Tvångsarbete, ofrivilligt arbete eller barnarbete i någon del av Billeruds värdekedja accepteras aldrig.

Billerud respekterar de anställdas föreningsfrihet. Vi respekterar även deras rätt till, och följer, gällande kollektivavtal.



## Vad innebär det här för dig?

- ④ Använd ditt inflytande för att främja mänskliga rättigheter genom hela värdekedjan, både uppströms och nedströms.
- ④ Se till att leverantörer utvärderas i syfte att upptäcka och åtgärda eventuella risker avseende mänskliga rättigheter.
- ④ Om du misstänker risk för allvarlig negativ påverkan på de mänskliga rättigheterna, till exempel tvångsarbete eller barnarbete hos en affärspartner, ska du alltid anmäla det till din chef eller Legal & Compliance för vidare bedömning.
- ④ Anställ aldrig någon under 15 år – eller under den nationellt föreskrivna minimiåldern för anställning om den är högre än 15 år.
- ④ Respektera alltid dina medarbetares rätt att bilda, gå med i, eller avstå att gå med i, en valfri fackförening.

### Här kan du läsa mer:

- > Koncernövergripande medarbetarpolicy
- > Koncernpolicy för hållbarhet
- > Koncernpolicy för ansvarsfullt företagande
- > Koncerndirektiv – Responsible Business Due Diligence avseende affärspartners



## 6. Vi är en inkluderande arbetsplats



Hos Billerud är alla lika mycket värda. Alla medarbetare ska ha lika rättigheter och möjligheter baserat på kompetens, erfarenhet och prestationer.

Vår vision är att uppnå mångfald på arbetsplatsen och en inkluderande företagskultur. Vi är alla ansvariga för att skapa och upprätthålla en arbetsmiljö som är välkomnande och främjar inkludering av olika erfarenheter och synsätt. Vi tror att medarbetare med unika och varierande kunskaper och erfarenheter öppnar nya perspektiv som förbättrar företagets innovationsarbete och resultat.

Vi accepterar inte diskriminering, kroppslig bestraffning eller fysiska, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.





## Vad innebär det här för dig?

- ④ Uppträd respektfullt, värdigt och visa hänsyn gentemot dina kollegor, genom att:
  - Se till att bidra till att skapa en kultur där alla känner sig som värdefulla teammedlemmar.
  - Avstå från skämt och jargong som kan verka stötande. Arbetsplatsen ska vara trivsamt för alla.
- ④ Fråga alltid dig själv om du och dina kollegor välkomnar personer med olika erfarenheter och bakgrund. Om ni inte gör det ska du fundera över vad du, i din roll, kan göra för att förbättra situationen.
- ④ Ta ditt ansvar och anmäl olämpligt eller oacceptabelt uppträdande, till exempel trakasserier och diskriminering.

### Här kan du läsa mer:

- > Koncernövergripande medarbetarpolicy
- > Koncerndirektiv – mångfald och inkludering
- > Koncerndirektiv – kommunikation

## Vad är mångfald och inkludering?

Mångfald omfattar många olika aspekter, till exempel kön, ålder, etnicitet, sexuell läggning, utbildningsbakgrund, vår förmåga att förstå och uppfatta världen på olika sätt eller andra egenskaper som gör oss unika. Inkludering innebär att alla människor har rätt att bli respekterade, uppskattade och sedda. Det handlar också om att fråga andra om deras åsikter och verkligen lyssna till deras svar.

## Vad är diskriminering?

Även om definitionen kan variera i olika länder är en internationellt överenskommen definition "varje åtskillnad, uteslutning eller företräde på grund av etnicitet, hudfärg, kön, religion, politisk uppfattning, nationell härstamning eller socialt ursprung (med flera egenskaper), som har till följd, att likställdhet med avseende på möjligheter eller behandling i fråga om anställning eller yrkesutövning omintetgörs eller begränsas".



## 7. Vi möjliggör övergången till ett koldioxidsnålt samhälle



Klimatförändringarna och hur de ska bekämpas är vår tids viktigaste fråga. Samhället måste göra allt för att ersätta fossila bränslen och material med förnybara alternativ. Här spelar Billerud en viktig roll. Vår ambition är att både erbjuda förnybara förpackningslösningar och leverera på framsteg mot Billeruds Science Based Targets..

Att bidra till att uppnå Parisavtalet om klimatet är avgörande för hela världen och därmed även för oss. Våra långsiktiga klimatmål är vetenskapligt förankrade och omfattar både vår egen verksamhet och hela vår värdekedja. Vår största negativa påverkan på klimatet kommer från vår råvaru-användning, energianvändning i produktionen och transporter av råmaterial och färdiga produkter.

Vår största positiva påverkan på klimatet består i att hjälpa kunderna att ersätta fossilbaserade förpackningar med förnybara och biobaserade förpackningar. Genom att se till att fossila bränslen stannar under jord stödjer vi omställningen till ett koldioxidsnålt samhälle.



### Här kan du läsa mer:

- > Koncernpolicy för hållbarhet
- > Koncerndirektiv – miljö
- > Koncerndirektiv – energi

## Vad innebär det här för dig?

- 🕒 Du bör utvärdera hur hållbarhet kan integreras i beslut och dagliga arbetsrutiner.
  - Sträva efter resurseffektivitet, genom att till exempel begränsa användningen av kemikalier, energi och transport.
  - Framhåll fördelarna med att ersätta fossilbaserade förpackningar med förnybara och biobaserade förpackningar när du samtalar med kunder och utomstående aktörer, där så är relevant.
  - Ifrågasätt resor som inte är nödvändiga för verksamheten.
- 🕒 Samarbeta med affärspartners i klimatfrågor:
  - Tala med kunder, leverantörer och andra affärspartners om hur de fossila utsläppen kan minskas. Genom att samarbeta kan ni hitta lösningar på klimatutmaningar som vi har svårt att klara av på egen hand.
  - Vänd dig till din närmaste chef om du upptäcker ett problem eller har hittat en lösning som rör vår klimatpåverkan. Om lösningen berör eller är relevant för hela koncernen får du gärna vända dig till vårt centrala hållbarhetsteam.

## Vad är Parisavtalet och vetenskapligt förankrade klimatmål?

Parisavtalet är ett globalt klimatavtal för att möta hotet från klimatförändringarna. Ett av de viktigaste målen i avtalet är att begränsa den globala temperaturökningen till långt under två grader Celsius och göra ansträngningar för att hålla ökningen under 1,5 grader Celsius.

Ett företags klimatmål betraktas som vetenskapligt förankrade om de ligger i linje med vad som krävs för att nå målen i Paris-avtalet, enligt den senaste klimatforskningen.



## 8. Vi värnar om miljön



På Billerud strävar vi efter att minimera vår påverkan på planeten. Vi tar ansvar och vill vara en förebild i branschen med vår miljöhänsyn och vår resurseffektivitet genom hela värdekedjan.

Förnybart fibermaterial från skogen är Billeruds viktigaste råvara. För att bevara skogarna är ett hållbart skogsbruk avgörande. För oss innebär ett hållbart skogsbruk väl skötta skogar där man tar hänsyn till långsiktig tillväxt, biologisk mångfald och samhälleliga värden, samt ökade klimatfördelar.

Våra produktionsanläggningar påverkar miljön genom vattenutsläpp, luftutsläpp, buller och avfall. Verksamheten på våra anläggningar regleras av en omfattande miljölagstiftning, med produktionstillstånd och specifika miljövillkor som ska uppfyllas



## Vad innebär det här för dig?

- ④ Utvärdera och utmana hur beslut och dagliga arbetsrutiner kan påverka miljön:
  - Om du arbetar på en produktionsanläggning har du en viktig roll i att begränsa miljöbelastningen och öka möjligheterna att uppfylla miljövillkoren. Se alltid till att du följer de lokala riktlinjer och rutiner som tagits fram för att säkerställa efterlevnaden av de angivna miljövillkoren.
  - Förstå vikten av och främja en miljömedveten arbetskultur. Sträva alltid efter att utnyttja resurser effektivt, till exempel genom att minska avfall och återanvända eller återvinna material så långt det går.
- ④ Se alltid till att det fibermaterial som används kommer från ett hållbart skogsbruk.

### Här kan du läsa mer:

- > Koncernpolicy för hållbarhet
- > Koncerndirektiv – miljö
- > Koncerndirektiv – hållbart skogsbruk
- > Koncerndirektiv – virkesanskaffning



## 9. Vi bryr oss om de samhällen där vi verkar



Billerud har en stark ställning inom pappers- och förpackningsbranschen och vi är den största privata arbetsgivaren på flera av de orter där våra produktionsanläggningar ligger. Vi är även en av de största inköparna av virkesråvara i de länder där vi bedriver verksamhet. Det gör att vi påverkar samhället både direkt och indirekt och har ett ansvar för samhällets långsiktiga välfärd. Därför strävar vi alltid efter att minska vår negativa påverkan och öka vår positiva påverkan på samhället så mycket som möjligt.

Vi samarbetar med aktörer som påverkar, eller själva påverkas av, vår verksamhet. Genom att hålla en öppen och lyhörd dialog kan vi förstå förväntningar och behov, och driva utvecklingen i önskad riktning.



## Vad innebär det här för dig?

- ④ Sträva alltid efter att vara en god och ansvarsfull "granne" och tänk på hur våra affärsbeslut kan påverka samhället omkring oss:
  - Välkomna förfrågningar och klagomål från omgivningen och ta fram väl strukturerade rutiner för att hantera dom så att du kan ge snabba och tydliga svar.
  - Sträva alltid efter öppenhet och samarbete i dina kontakter med externa aktörer.
  - Kom ihåg att kontakter med offentliga företrädare, till exempel tillsynsmyndigheter, är strikt reglerade.
  - Tänk på att sponsring av lokala aktiviteter måste följa våra riktlinjer för sponsring.

### Här kan du läsa mer:

- > Koncernpolicy för hållbarhet
- > Koncerndirektiv – miljö
- > Koncerndirektiv – anti-korruption



## 10. Vi kommunicerar ansvarsfullt



Kommunikation är en strategiskt viktig del av Billeruds affärsaktiviteter och verksamhetsutveckling. Vår kommunikation ska vara konsekvent, korrekt, öppen och skapa trovärdighet i ett långsiktigt perspektiv. Billerud har särskilt utsedda talespersoner som ska uttala sig offentligt för företagets räkning.

Vi är övertygade om att välinformerade medarbetare är mer engagerade och presterar bättre. Alla chefer är ansvariga för kommunikationen med sina medarbetare.





## Vad innebär det här för dig?

- ④ Var ansvarsfull och använd ditt sunna förnuft i all kommunikation:
  - Du är personligen ansvarig för det du publicerar på nätet, även i dina sociala medier.
  - Utge dig inte för att representera Billerud på sociala medier eller uttala dig för företagets räkning i forum, bloggar eller chattar om du inte blivit ombedd att göra det.
- ④ Om du inte är särskilt utsedd som talesperson för företaget ska du inte uttala dig offentligt för Billeruds räkning.
- ④ Intern kommunikation som ska förmedlas till en större grupp av anställda ska behandlas med samma omsorg som offentlig kommunikation.
- ④ Tala aldrig med utomstående om framtida produkter, prissättning, finansiella resultat som ännu inte har offentliggjorts, eller andra konfidentiella uppgifter eller ämnen som kan påverka aktiekursen.

### Här kan du läsa mer:

- > Koncernpolicy – kommunikation och information
- > Koncerndirektiv – kommunikation
- > Koncerndirektiv – handelsrestriktioner för insiders och hantering av insiderinformation



## 11. Vi skyddar känslig information



Vi förstår att information kan ha ett personligt och affärsmässigt värde. Obehörig hantering eller spridning av känslig information kan skada både enskilda personer och Billeruds verksamhet.

Vi skyddar uppgifter och information för att förebygga den direkta eller indirekta skada som kan uppstå vid förlust, eller obehörig eller olämplig hantering av uppgifter och information.

Vi behandlar alla personuppgifter på ett sätt som säkerställer förtroende, tillit och efterlevnad av lagar och förordningar i de länder där vi är verksamma, bland annat den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Billeruds aktie är noterad på Nasdaq Stockholm. Vi måste därmed följa gällande regler angående insiderinformation och förbud mot insider handel. Om du innehar insiderinformation är det strängt förbjudet att handla i Billerud aktie eller att lämna ut sådan insiderinformation. Vi handlar inte på insiderinformation.



## Vad innebär det här för dig?

- ⌚ Använd bara datorer och liknande arbetsredskap, till exempel plattor och mobiltelefoner, till det de är avsedda för.
- ⌚ Följ de regler som finns om att uppdatera och ha säkra lösenord. Installera aldrig programvara som inte godkänts.
- ⌚ Skydda känsliga uppgifter genom att se till att du endast delar dem med rätt mottagare, och bara när det verkligen behövs, och att du lagrar dokument och uppgifter på ett säkert sätt.
  - Försök aldrig komma över känslig information som du inte behöver.
  - Om du av misstag skulle komma åt känslig information som inte är avsedd för dig ska du aktivt föreslå åtgärder för att rätta till problemet.
- ⌚ Samla endast in minsta möjliga mängd personuppgifter och lagra dem bara så länge som det behövs.
- ⌚ Om du har tillgång till insiderinformation (information som kan påverka aktiekursen)
  - är du förbjuden att handla med Billerud aktier och från att rekommendera någon att handla med Billerud aktie.
  - är du förbjuden att lämna ut sådan information och måste se till att informationen hålls konfidentiell, även inom Billerud.

Med känslig information menas information om, eller relaterad till, vår verksamhet som vi inte vill att utomstående ska få tillgång till. Det bästa är att utgå ifrån att alla uppgifter som du hanterar för företagets räkning kan vara känslig information, såvida du inte är säker på att uppgifterna i fråga är offentliga eller att du har tillstånd att förmedla dem till tredje part. Personuppgifter och insiderinformation betraktas alltid som känslig information. Kom ihåg att vissa uppgifter om vår verksamhet inte heller bör spridas fritt inom företaget. Rådfråga alltid din närmaste chef om du är osäker.

### Vad är insiderinformation?

Insiderinformation är information som sannolikt skulle påverka Billeruds aktiekurs väsentligt om den offentliggjordes.

### Här kan du läsa mer:

- > Koncernpolicy – kommunikation och information
- > Koncerndirektiv – informationssäkerhet, integritet och dataskydd
- > Koncerndirektiv – Investor Relations
- > Koncerndirektiv – handelsrestriktioner för insiders och hantering av insiderinformation

### Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person, till exempel namn, personnummer, adress och nätidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.



## Alternativ för att påtala oegentligheter

Om du lägger märke till handlingar och beteenden som du tror kan strida mot lagar, regler och/eller vår uppförandekod, kan du använda något av följande alternativ för att påtala misstankarna.

1. Vänd dig i första hand till din chef eller en lokal HR Business Partner.
2. Om du inte känner dig trygg eller bekväm med det – eller om du har försökt och känner att dina farhågor inte har bemötts på ett lämpligt sätt – kan du istället vända dig till koncernens General Counsel, VP Global Internal Audit eller Group Compliance Officer .
3. Om du inte kan eller vill avslöja din identitet kan du använda Billeruds konfidentiella rapporteringssystem på nätet – **"Billerud's Speak-Up Line"** – där du kan anmäla allvarliga oegentligheter anonymt. Du kan läsa mer om Speak-Up Line på intranätet.  
Speak-Up Line kan nås från alla enheter på följande länk:  
<https://report.whistleb.com/sv/billerud>







## Vi tillverkar högpresterande förpackningsmaterial som bidrar till ett koldioxidsnålt samhälle

Billerud tillverkar högpresterande förpackningsmaterial som bidrar till ett koldioxidsnålt samhälle. Vi är en global ledare inom förpacknings- och pappersmaterial tillverkade av cellulosafiber, och har ett starkt engagemang för hållbarhet, kvalitet och kundvärde. Våra kunder finns i över 100 länder och vi förser dem med produkter från våra nio produktionsenheter i Sverige, USA och Finland. Vi har cirka 5 800 anställda i över 19 länder. Billerud är noterat på Nasdaq Stockholm.



[billerud.se](http://billerud.se)