



BILLERUDKORSNÄS

HÅLLBARHETSREDOVISNING

BillerudKorsnäs utvecklar och erbjuder material av nyfiber samt lösningar för smarta förpackningar som adderar värde hela vägen hem till kunden.

2013

Innovation är kärnan
Hållbarhet är ledordet





Omslagsbilden visar **SoliQ™**
– en förpackningslösning som **ger ökad hållbarhetsprestanda för både förpackning och känsligt innehåll**. Sensorer kan övervaka förhållandena och med varorna i gott skick ökar lönsamheten.

2	INNEHÅLL
4	MARKNADSSEGMENT
5	AFFÄRSOMRÅDEN
6	VD HAR ORDET
7	VIKTIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET
8	HÅLLBARHETSSTRATEGI
10	HÅLLBARHETSMÅL
11	SEX FOKUSOMRÅDEN
30	UTMÄRKELSER OCH ERKÄNNANDEN
31	UPPFÖLJNING HÅLLBARHETSMÅL 2013
32	VÄSENTLIGHETSANALYS IHOP MED INTRESSENTERNA
35	MILJÖSTATISTIK
36	MEDARBETARSTATISTIK
37	ÅRETS RAPPORT – EN NYSTART
38	ORDLISTA
39	BESTYRKANDERAPPORT
40	DETAILS FOR THE GRI G4 REVIEW

BillerudKorsnäs Hållbarhetsredovisning ska tillsammans med Årsredovisning och Årsöversikt ses som bolagets sammanfattande rapportering för 2013.



Vi utmanar konventionella förpackningar **för en hållbar framtid**

BillerudKorsnäs AB är en av världens ledande leverantörer av högkvalitativa, nyfiberbaserade förpackningsmaterial. Vedråvaran kommer från ansvarsfullt skötta skogar och tillverkning sker i våra produktionsanläggningar i Sverige, Finland och England. Dessutom produceras träpellets i Lettland.

Vi har en bred produktportfölj och ett nära samarbete med varumärkesägare, förpackningstillverkare och partners världen över vilket ger oss värdefull kunskap och nya insikter.

Vår utgångspunkt är att smarta förpackningslösningar av papper eller kartong från BillerudKorsnäs minskar klimatpåverkan och resursåtgången och bidrar till en hållbar framtid.

Efterfrågan drivs av den globala utvecklingen. Konsumentnära sektorer, främst livsmedel, svarar för 75% av försäljningen. Europa är huvudmarknad. BillerudKorsnäs stärker successivt närvaron på de stora tillväxtmarknaderna i Asien.



Den globala utvecklingen

ökar efterfrågan på smarta och miljövänliga förpackningar.



Fyra marknadssegment

Våra material och lösningar används främst inom fyra marknadssegment.



MAT & DRYCK 60% (57%)

– SKYDDA OCH BEVARA SMAK OCH NÄRING

Används främst till • Vätskeförpackningar • Bröd-, socker- och mjölpåsar • Muggar • Tråg • Wellådor för frukt och grönt
• Hämtmat- och färskmatsförpackningar



KONSUMENT- & LYXVAROR 10% (11%)

– ADDERA VÄRDE OCH STÄRKA VARUMÄRKET

Används främst till • Bärkassar • Presentpåsar • Kartongglådor och wellådor för kosmetika, klockor, skor och drycker



LÄKEMEDEL & HYGIEN 6% (6%)

– MAXIMERA RENHET OCH PRESTATION

Används främst till • Medicinska förpackningar • Skyddspapper för självhäftande hygienartiklar • Papper för olika steriliserings- och förpackningsmetoder



INDUSTRI 24% (26%)

– OPTIMERA KRÄVANDE PRODUKTION

Används främst till • Säckar för cement och andra pulverformiga material • Transportförpackningar • Skyddspapper för höglansstål
• Specialpapper

Europa 74% (76%)

Asien 14% (14%)

Afrika 5% (4%)

Mellanöstern 3% (3%)

Sydamerika 2% (2%)

Övriga 2% (1%)

Nettoomsättning 2013 per geografisk marknad

Affärsområden

BillerudKorsnäs möter marknaden världen över i tre affärsområden:

PACKAGING PAPER

Affärsområde Packaging Paper erbjuder kraft- och säckpapper av premiumkvalitet samt smarta lösningar för kundernas tillverkningsprocesser och användningsområden. Några exempel är bärkassar, förpackningar för livsmedel, industriändamål och medicinska applikationer.

Hållbart och effektivt

CONSUMER BOARD

Affärsområde Consumer Board levererar förpackningslösningar av högkvalitativ kartong för bland annat drycker, yoghurt, kyld och fryst mat samt andra konsumentvaror. Smarta lösningar för funktion, design och materialval adderar värde till kunderna.

Rent och säkert

CONTAINERBOARD

Starka och lätta material från affärsområde Containerboard används till wellpappförpackningar för känsliga varor och krävande transporter. Rådgivning kring förpackningsoptimering och effektiv distribution är en viktig del i erbjudandet.

Starkt och lätt

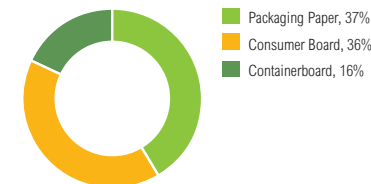
2013

Nettoomsättning 2013
SEK 19,5 MILJARDER

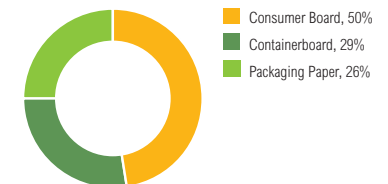
Rörelseresultat 2013
SEK 1,1 MILJARDER

Antal anställda 4 270

ANDEL AV KONCERNENS
NETTOOMSÄTTNING



ANDEL AV KONCERNENS
RÖRELSERESULTAT



VD har ordet

Det första året som ett nytt företag byggde på mångas fantastiska insatser. Integrationen har gått betydligt snabbare än vad vi trodde vid bildandet av BillerudKorsnäs och idag är vi ett starkt bolag med tydliga strategier och gemensam värdegrund.

Vår nya vision, **”Vi utmanar konventionella förpackningar för en hållbar framtid”**, speglar bolagets hållbarhetsambitioner. Därigenom blir innovation kärnan i vår verksamhet och hållbarhet ledordet.



Internt var det ett förändringarnas år för alla med ny organisation och därmed nya kontaktvägar, arbetsprocesser och sätt att möta kunderna. Ny kompetens tillfördes för att göra oss ännu bättre rustade för framtiden. Särskilt inom innovation stärkte vi organisationen och lade grunden för en långsiktig och stark ekonomisk utveckling. Hög innovationsgrad är upplyft till ett övergripande hållbarhetsmål för att också på kortare sikt tydliggöra och driva på det arbetet. Vi ska visa att BillerudKorsnäs är innovationsledare i branschen – en väsentlig del av det vi ser som hållbarhet för bolaget.

HÅLLBARHET FÖR BILLERUDKORSNÄS

Under året formulerade vi vad hållbarhet är för BillerudKorsnäs. Det är uppenbart att vi ska arbeta inom alla de tre områdena ekonomi, miljö och sociala aspekter, med mätbara mål för det som är viktigast. Samtidigt är det en utmaning att bedriva en utveckling med så stor bredd. Därför har vi en hållbarhetsstrategi med sex fokusområden. Vi ska vara tydliga om var vi är på väg.

VÅRA INTRESSENTER VÄGLEDER OSS

Vi undersökte vad våra intressenter tycker är viktigt i vårt hållbarhetsarbete. Det är tydligt att de ser vår ekonomi som basen för fortsatt utveckling, både vad gäller affärsrelationer och samhällspåverkan. Miljöanpassning och säkerhet i arbetet värderas högt. Kunder och investerare framhåller leverantörskedjan och att den inte innefattar t ex barnarbete och korruption. För kunderna är även produktsäkerhet i fokus. Därför lägger vi särskild vikt vid dessa områden och anpassar oss till vår alltmer globala roll.

STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

Redan under 2013 åstadkom vi många förbättrade resultat, t ex när det gällde minskade fossila koldioxidutsläpp från tillverkningen och säkerhet på arbetsplatserna. Vi ska fortsätta arbeta med ständiga förbättringar, så att vi t ex kan uppnå att ha varken fossila koldioxidutsläpp eller arbetsplatsolyckor. Vi ska också fortsätta arbeta brett, bl a ta aktiv del i samhället, energieffektivisera och anpassa verksamheten till den miljö vi verkar i.

VI UTVECKLAR VÅRA PRESTANDA – OCH VISAR DET

Vår ambition är att på ett trovärdigt sätt visa våra intressenter vad vi har för prestanda. Ett exempel på detta är att vi i år har låtit innehållet i hållbarhetsredovisningen granskas externt. I ökande grad kommer vi att rapportera på externa arenor, som t ex CDP och WWF tillhandahåller, och ge möjlighet till utvärdering av BillerudKorsnäs för investerare, kunder och andra. Detta understryker att det är viktigt att samordna och utnyttja den kompetens och vilja till utveckling som finns i organisationen för fortsatta förbättringar.

VI TAR VÅRT ANSVAR I VÄRDEKEDJAN

Global tillväxt kräver extra eftertanke om vad vårt ansvar innebär. UN Global Compact och vår affärskod ska vägleda oss i affärerna och därmed hjälpa våra kunder att göra bra val när våra produkter står för hållbarhet i värdekedjan. Förnybara och återvinningsbara material har stor framtida potential. Det är en klar ambition att samverka i värdekedjan för att stärka produkternas prestanda och därmed bidra till hållbarhet för framtiden.

Solna, mars 2014

Per Lindberg
*Verkställande direktör
och koncernchef*

Viktiga händelser under året

INTEGRATION AV BILLERUDKORSNÄS

Ny vision, värdegrund och varumärkesplattform togs fram under året. Mycket arbete lades ned på att utveckla den nya organisationen, introducera gemensamma stödsystem och samordna interna processer. Bolaget kunde under hösten meddela att integrationsarbetet sammantaget gått snabbare än beräknat.

INNOVATIONSSATSNING

BillerudKorsnäs har ambitionen att vara innovationsledare inom förpackningsindustrin. Resurser tillskapades därför under året för satsningen på detta. Inom Strategic Development förstärktes R&D och gavs ett renodlat uppdrag om produktutveckling. Dessutom bildades New Business Lab med uppgiften att söka nya teknologier och serviceerbjudanden.



MER EGENPRODUCERAD EL OCH MINDRE CO₂-UTSLÄPP I GÄVLE

Det nya biobränsle drivena kraftvärmeverket som samägs av BillerudKorsnäs och Gävle kommun var i full drift och bidrog till ökning av egenproducerad el. Totalt genererades 424 GWh, en ökning med mer än 30%, vilket förväntas bli ännu mer under 2014 då anläggningen är helt intrimmad. De fossila CO₂-utsläppen för anläggningen minskade med 85%.

BILLERUDKORSNÄS I WWF ENVIRONMENTAL PAPER COMPANY INDEX 2013

“BillerudKorsnäs AB ges ett erkännande av WWF för sitt ledarskap i öppen redovisning av sina ekologiska fotavtryck i WWF Environmental Paper Company Index 2013.”



INVESTERING FÖR ENERGI, MILJÖ OCH PRODUKTION I SKÄRBLACKA

Under 2013 togs en helt ny industrianläggning i drift. Även sodapannan är ombyggd och anläggningen för rökgasrening är uppgraderad. Investeringen på MSEK 900 kommer att ge sänkta energikostnader, minskade utsläpp och ökad produktionskapacitet.

HELÄGANDE I PACCESS

Pacess erbjuder förpackningstjänster till ledande multinationella varumärkesägare, ofta med tillverkning i Asien. Gemensamt för dessa kunder är att de använder förpackningar som stöd för sin marknadsföring och för att optimera flödet av produkter längs hela leveranskedjan. Förvärvet innebär att BillerudKorsnäs tar ett steg närmare varumärkesägare.



Hållbarhetsstrategi i värdekedjan

BillerudKorsnäs ska samarbeta i värdekedjan för att **stärka och utveckla produkternas hållbarhetsprestanda.**

- Hållbarhet är grundläggande för BillerudKorsnäs verksamhet. Prioriterat är att bidra till ökad hållbarhet i den värdekedja där företaget ingår.
- BillerudKorsnäs ska ha mätbara mål för hållbarhet på både kort och lång sikt, så att det klargörs för alla intressenter vad företaget vill uträtta. Fokusområdena är:
 - > Funktionella och resurseffektiva förpackningslösningar
 - > Förnybar råvara från hållbart skogsbruk
 - > Miljöanpassad produktion
 - > Engagerade medarbetare på säkra arbetsplatser
 - > Ansvarsfulla affärer
 - > Aktiv del i samhället
- BillerudKorsnäs prestanda och måluppfyllelse för hållbarhet ska rapporteras och granskas transparent i enlighet med erkända och trovärdiga system.
- BillerudKorsnäs ska genom sin närvaro på viktiga externa arenor vara känt för ansvarstagande och goda prestanda inom hållbarhetsområdet.



Inköp av varor och tjänster

BillerudKorsnäs har ägarandelar i virkesanskaffande företag och utför tjänster åt skogsägare. Inköp av råvaror och tjänster bygger på riskanalyser, leverantörsvärderingar och naturvärdesbedömningar.



Transport av råvaror

BillerudKorsnäs samverkar med leverantörer och transportföretag för att råvaror ska köras kostnadseffektivt och med liten miljöpåverkan. Nya tekniska lösningar utvärderas med stöd av branschinstitut.

Tillverkning

De flesta av BillerudKorsnäs anställda är direkt engagerade i tillverkningen av kartong, papper och massa. Kontinuerligt utvecklas processerna för resurseffektivitet, kvalitet och miljöprestanda. Produktionen baseras på mycket hög andel bioenergi från processresterna och från externa företag. Främst el, men också en del ånga, köps från olika leverantörer och på några anläggningar levereras i samarbete med andra företag fjärrvärme till samhället.



Solution services

Med stöd av egna laboratorier hjälper BillerudKorsnäs kunderna att välja rätt förpackningslösning, material, form och funktionalitet för sina produkter och sin logistik. Detta ger effektivitet i materialutnyttjandet och distributionen.



Transport av produkter

Distributionen av produkter till ett mycket stort antal kunder kräver en väl fungerande samverkan i logistikkedjan. Transportlösningarna väljs ut för att ge säkerhet, låga kostnader och bra miljöprestanda.

Försäljning av produkter

BillerudKorsnäs förser 2 000 kunder i 100 länder med produkter och tjänster enligt bolagets affärsmodell.

Kunder

BillerudKorsnäs produkter och tjänster utvärderas kontinuerligt av kunderna. Många kunder efterfrågar specifika uppgifter om hållbarhetsprestanda för att stärka värdekedjan och slutprodukten. Bolaget tillhandahåller därför löpande transparent information.

En hållbar vardag

Slutanvändare
Konsumenter i hela världen möter BillerudKorsnäs produkter överallt i sin vardag – i butiker och shoppinggallerior, hemma och på jobbet, vid frukosten, på lunchen, när de lagar middag eller hämtar färdiglagat från pizzerian. Strävan är att samspelet i värdekedjan ska leda till att konsumenten väljer funktionella pappersbaserade produkter med god hållbarhetsprestanda.

Hållbarhet för BillerudKorsnäs

Hållbar utveckling är en av grundpelarna i BillerudKorsnäs strategi. Detta innebär att bolaget, utöver att skapa goda ekonomiska resultat, ska utveckla miljöarbetet, ta ansvar för anställda och vara en aktiv del i samhällets utveckling – både idag och i framtiden.

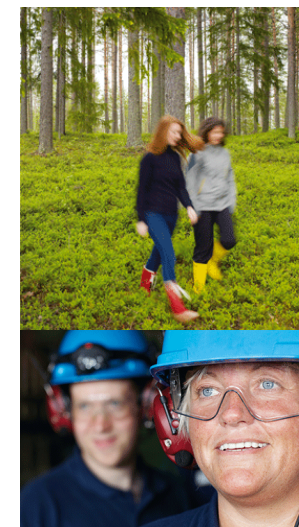
Under 2013 utvecklades strategi, mål och struktur för hållbarhetsarbetet och en väsentlighetsanalys enligt GRI G4 gjordes bland de mest betydande intressenterna.

Hållbar utveckling är viktigt av flera skäl som direkt rör bolaget och dess intressenter idag, men också framåt i tiden för att både produkter och arbetsplatser ska vara attraktiva även då. Anställda ska kunna känna tillfredsställelse över det som man själv och bolaget åstadkommer.

Det är också viktigt att motsvara de förväntningar som finns på hållbart agerande och transparent redovisning bland investerare, kunder, andra affärspartners och leverantörer, medarbetare och i samhället.



Ekonomi	Miljö	Socialt
Starkt varumärke Verksamhetsresultat/affäretik/samarbete i värdekedjan/ förtroende hos kunder och investerare/nätverk/leverantörs- värdering	Ambitiösa miljömål Interna mål/ certifiering/branschöverenskommelser/ minimiåtaganden med lagstiftning och myndighetskrav	Engagerade medarbetare Ledarskap/medarbetarskap/kompetens/utvecklingsmodell/ samverkan
Uthållig råvarutillgång Förnybarhet/långsiktighet/hållbart skogsbruk/virkesförsörjning/ kretsloppsriktning/återvinningsbart material	Miljöanpassad verksamhet Livscykelperspektiv/försiktighetsprincip/industriprocesser/ skogsbruk/transporter/kompetens/förnybar energi/leverantörer	Attraktiva arbetsplatser Säkerhet och hälsa/jämställdhet/arbetstillfredsställelse/ stöd till stimulerande fritid
Effektiv produktion Produktivitet/resursutnyttjande/energieffektivitet/investeringar	Transparent redovisning Standardiserat och jämförbart/öppenhet om prestanda på externa arenor/mervärde för intressenter	Aktiv del i samhället Intressentdialog/lokal, regional och global utveckling/sponsring/ stöd till ungdom/samverkan skolor/kommunikation
God lönsamhet Affärsmodell/affärs mål/produktkvalitet och -säkerhet/funktioner/ mervärden/konsumentprodukter/utveckling och innovation	Extern granskning Trovärdighet/certifiering/utmanande och lärande	Sociala ställningstaganden Mänskliga rättigheter/yttrande- och föreningsfrihet/nej till diskriminering, korruption, mutor och barnarbete



Hållbarhetsmål

BillerudKorsnäs har satt hållbarhetsmål på både kort och lång sikt - för att driva utvecklingen och för att tydliggöra vad bolaget siktar på.

Nya mål är att **öka innovationsgraden för produkter, sänka CO₂-utsläppen vid transporter och öka möjligheterna för ungdomar** att få arbetslivserfarenhet. Målet för transport av produkter är satt gemensamt för branschen i Sverige.

För målet om en fossilfri produktion av kartong, papper och massa, har minskningen av utsläpp varit mycket snabb de senaste åren. Under 2013 var utsläppen ungefär 28% lägre än för rapporteringsperioden året före (sid 31), tack vare bl a investeringar i bioenergianvändning. Utsläppen bedöms kunna ligga kvar på denna nivå under 2014 och till år 2020 är målet en minskning med ytterligare 23%.

För hållbarhet i värdekedjan och arbetslivserfarenhet kommer mer detaljerade mål för 2020 att utarbetas under 2014.

BillerudKorsnäs har en nollvision för användningen av fossila bränslen i industriproduktionen och för arbetsolyckor som leder till sjukskrivningar.

	KPI/Nyckeltal	Utfall 2013	Mål 2014	Mål 2020
Ekonomi	1. Hållbarhet i värdekedjan Antal leverantörer reviderade med besök, Inköp/Supply Chain, n	10	15	Beslut 2014
	2. Hög innovationsgrad (Nytt) Nya produkters andel av försäljningen*, %	-	10	20
	3. Energieffektiv produktion Energiåtgång i produktionen, MWh/ton produkt	5,60	5,50	Beslut 2014
Miljö	4. Fossilfri produktion Utsläpp av fossil CO ₂ i industrin, kg/ton produkt	39	39	30
	5. Miljöanpassade transporter (Nytt) a. Transport av vedråvara, kg CO ₂ /tonkm bas 2007 b. Transport av produkter, kg CO ₂ /ton produkt bas 2007	- 36 (-28%)	- -	-20% -20%**
	6. Certifierad vedråvara Antal gruppcertifierade skogsägare av BillerudKorsnäs enligt FSC® eller PEFC™, n	71	100	200
Socialt	7. Kompetens och jämställdhet*** a 1. Andel kvinnliga medarbetare, % a 2. Andel kvinnliga chefer, % b. Andel mål- och utvecklingssamtal, % c. Andel nyanställda med eftergymnasial utbildning, %	18,0 20,4 80,5 52,0	19 21 100 60	23 30 100 60
	8. Säkra arbetsplatser*** Antal arbetsolyckor som leder till sjukskrivning, n/år	1,5/100 anställda 8,2/miljon arbetstimmar	<1/100 anställda 5,5/miljon arbetstimmar	<1/100 anställda 5,5/miljon arbetstimmar
	9. Arbetslivserfarenhet för ungdomar (Nytt) Införa modell för praktikplatser som stöder fler ungdomars etablering på arbetsmarknaden	-	Utforma praktikmodell för arbetslivserfarenhet	Praktikmodell införd på åtta anläggningar
* Nyckeltalet för nya produkter avser omsättningen för papper och kartong, vilket exkluderar massa, energi och pellets. Definition: (Innovationsfaktor*Nyhetsvärde*Omsättning)/Total omsättning. Nyhetsvärde är noll efter fem år. ** Branschgemensamt mål som tillsvidare ligger fast. *** Målet avser hela koncernen.				

Fokusområden

BillerudKorsnäs prioriterar sex områden som sammantaget ger en stor bredd för hållbarhetsarbetet och är viktiga för våra intressenter.

1

Funktionella och resurseffektiva förpackningslösningar

minskar förbrukning av resurser i form av råvaror och energi samt ger rationell och säker distribution för våra kunder av livsmedel och andra varor

2

Förnybar råvara från hållbart skogsbruk

ger långsiktig tillgång till vedråvara med ursprung där hänsyn tagits till skogens miljövärden och sociala funktioner

3

Miljöanpassad produktion

minskar utsläpp till luft och vatten, ökar egen energiutvinning samt ökar andelen förnybar energi och minskar fossila energilag

4

Engagerade medarbetare på säkra arbetsplatser

bidrar till utvecklingen av ett lönsamt och hållbart bolag samtidigt som samarbete, kompetens, jämställdhet, arbetsmiljö och säkerhet stärks

5

Ansvarsfulla affärer

stärker förtroendet hos alla intressenter, driver ett etiskt förhållningssätt och lägger grunden för en positiv utveckling för BillerudKorsnäs

6

Aktiv del i samhället

bidrar till en positiv ekonomisk, miljömässig och social utveckling av närsamhällen och omvärlden i övrigt

1 Funktionella och resurseffektiva förpackningslösningar

BillerudKorsnäs förpackningslösningar innebär resurseffektivitet på flera plan. Industriprocesser energieffektiviseras och råvaror tas tillvara med ett minimum av spill genom att restprodukter återanvänds, vidareförädlas eller energiåtervinns. Barrträdsfibrer gör materialet starkt och tunt. Detta håller nere resursförbrukningen vid tillverkningen av produkterna och förbrukningen av drivmedel i distributionskedjan till kunderna.

Kunder, både konverterare och varumärkesägare, samverkar med BillerudKorsnäs Solution Services för nya, innovativa funktioner som är viktiga för såväl bolagets som kundernas långsiktiga utveckling.

LEDARE INOM INNOVATION

BillerudKorsnäs strävar efter att vara innovationsledare inom förpackningsbranschen. Hög innovationsgrad bidrar till ökad funktionalitet för kundernas förpackningar, en starkare ekonomisk utveckling och många positiva miljöeffekter. Bolaget är inriktat på att utveckla nya material och lösningar som ger smartare produkter och nya affärsmöjligheter. BillerudKorsnäs utmanar konventionella förpackningar för en hållbar framtid.

Bolagets utveckling går mot material och lösningar för smartare förpackningar som både skyddar och exponerar varorna och som samtidigt har bra miljöprestanda. Ett exempel på detta är Tetra Recart som bl a kan ersätta dagens konservburkar av metall och glas. Ett annat exempel är FibreForm®, ett unikt material som gör det möjligt att forma förpackningar på helt nya sätt och därmed även formmässigt kan ersätta plast.

Tetra Recart

BillerudKorsnäs och Tetra Pak har tillsammans utvecklat en vätskekartong som klarar sterilisering och samtidigt är skräddarsydd för att passa kundens processer och fyllningsmaskiner. Denna kartong var den första att utmana konservburkar. Innehållet autoklaveras i 125 graders het ånga och kan sedan lagras i upp till 24 månader. Så länge förpackningen är oöppnad behövs ingen kylförvaring. Tetra Recart används idag i 40 länder världen över av mer än 125 varumärken och 700 produkter.



FibreForm®

BillerudKorsnäs FibreForm® är ett exempel på ett förpackningsmaterial med samma egenskaper och användningsområde som plast. Materialet kan med fördel köras i maskiner som tidigare använt plastmaterial till formpressning. Nyare tekniker med termobehandling används också. Jämfört med ett plasttråg, för livsmedel såsom skinka, visar en kunds analys att ett tråg gjort av FibreForm kan ge avsevärt lägre CO₂-utsläpp. BillerudKorsnäs kommer under 2014 att låta utföra nya externa, oberoende analyser och ser här stora möjligheter att ersätta materialet i plastförpackningar med förnybart pappersmaterial.





VINSTER FÖR EKONOMI OCH MILJÖ

För BillerudKorsnäs är resurseffektivitet, t ex liten åtgång av material, viktigt av både ekonomiska och miljömässiga skäl. Bolagets material används ofta till livsmedelsförpackningar. FAO anger att i regioner med medelhöga och höga inkomster utgör matsvinnet i handels- och konsumtionsledet 31-39% av allt matsvinn¹. BillerudKorsnäs står bakom flera smarta, funktionella förpackningar som skyddar varorna i hela distributionskedjan. Sådana lösningar kan bidra till att svinnet minskas och att resurser som använts för livsmedelsproduktion inte förbrukas i onödan. Med lätta förpackningar som kan packas effektivt reduceras drivmedelsförbrukningen och transportkostnaderna sjunker. Fibrerna i förpackningar tillverkade av papper går att återvinna 5-6 gånger. Efter det kan de t ex ersätta fossilbaserat bränsle för energiotvinning och därmed har fibrerna utnyttjats effektivt under sin livscykel.

I TAKT MED SAMHÄLLET'S UTVECKLING

I flera länder skärps lagstiftningen kring användning av plast i olika former, vilket banar väg för förnybara alternativ. Inom EU tas initiativ för att stimulera utvecklingen av biobaserade produkter² och fasa ut de fossilbaserade. Livscykelanalyser (LCA) visar att exempelvis vätskekartong har betydande fördelar framför både plast och glas vad gäller fossila CO₂-utsläpp, fossilt resursuttag och energitätgång³.

Eftersom BillerudKorsnäs förpackningsmaterial baseras på förnybar vedråvara och har dokumenterat god miljöprestanda passar bolagets produkter bra som en del av lösningen för samhällets växling från fossilt till biobaserat material.

LIVSCYKELPERSPEKTIV

BillerudKorsnäs utvärderar resurseffektivitet och miljöprestanda för sina produkter med hjälp av livscykelanalys. Detta sker enligt erkända standarder (ISO) för att beräkna rättvisande prestanda. Exempel på detta är de miljövarudeklarationerna som bolaget lät utarbeta under 2013 (sid 21) enligt det internationella EPD-systemet (www.environdec.com).

Matsvinnet en mycket stor utmaning

Globalt beräknas svinnet av mat under hela kedjan från produktion till konsumtion att uppgå till en tredjedel. Maten som inte äts har förbrukat enorma mängder naturresurser och gett upphov till 3,3 miljarder ton fossila CO₂-utsläpp årligen, vilket motsvarar nästan lika mycket som hela USA släpper ut. Landanvändningen för detta svinn motsvarar 30% av världens jordbruksområden, vilket innebär att den förlorade produktionen har stor påverkan på vattenanvändningen och förluster av biologisk mångfald¹. Det är alltså en mycket stor utmaning för världen att utveckla alla komponenter i denna kedja.



Förpackningen 2% av den totala påverkan

BillerudKorsnäs är inriktat på att ytterligare minska den påverkan som uppstår i kedjan för produktion och distribution av förpackningsmaterial. Idag utgör förpackningen ofta en mycket liten andel av en produkts totala miljö- och klimatpåverkan. Livsmedelsverkets rapport 18-2011, visar bl a att en mjölkförpackning av kartong under sin livstid står för 2% av de CO₂-utsläpp som mjölken och förpackningen tillsammans ger upphov till. Ett examensarbete vid Sveriges Lantbruksuniversitet⁴, utfört i samarbete med BillerudKorsnäs, ger liknande resultat, att förpackningens andel endast är 2%.

Miljövinst i alla led

Det schweiziska företaget SIG Combibloc, en av världens ledande tillverkare av förpackningslösningar för livsmedelsindustrin, har låtit göra en livscykelanalys⁵ för att jämföra vätskekartongen för UHT-behandlad (ultrahög temperaturbehandling) mjölk med PET- och HDPE-flaska. Syftet var att utvärdera vilken förpackning som har lägst miljöpåverkan och minst resursförbrukning. Avgörande för resultatet visade sig vara **vilket** material som används i produktionen av förpackningen, samt **hur mycket** material som använts. Vätskekartongen överträffar de övriga förpackningarna för alla måttvärden. BillerudKorsnäs är en leverantör av vätskekartong till SIG.

Så mycket minskar påverkan med vätskekartong jämfört med:

	CO ₂ utsläpp	Fossila resurser	Primär energi
PET-flaska	-45%	-57%	-36%
HDPE-flaska	-34%	-56%	-30%

1 FAO (UN Food and Agricultural Organization), Food Wastage Footprint: Impacts on Natural Resources. 2013. 2 <http://ec.europa.eu/enterprise/policies/innovation/policy/lead-market-initiative/biobased-products/> 3 Comparative life-cycle assessment of packaging systems for noncarbonated soft drinks. IFEU 2011. 4 Förpackningens roll för klimatpåverkan och energianvändningen i livscykeln för mjölk, My Bodö 2009, SLU. 5 Comparative Life Cycle Assessment of packaging systems for UHT milk on the European market', conducted by the Institute for Energy and Environmental Research (IFEU) Heidelberg in 2012.



Upp till 30% materialbesparing med QuickFill-konceptet

BillerudKorsnäs QuickFill-koncept erbjuder bättre funktion med mindre material jämfört med konventionella säckar. Lösningen innebär mindre mängd papper men starkare och renare säck. Slutförpackningen väger mindre, fylls snabbare och mer exakt och är dessutom enklare att hantera vid

transporter. Vid fyllning sprids mindre damm vilket förbättrar arbetsmiljön. QuickFill-förpackningen kan ersätta tre-lagers säckar med två-lagers, vilket innebär en besparing av material med upp till 30%.



- Likvärdig styrka och förbättrad fyllningsprestanda
- Kompakta säckar lätta att hantera
- Ökad försäljning tack vare renare produkt
- Materialreduktion
- Renare arbetsmiljö

20% viktminskning med SoliQ™ Air-konceptet

Den internationella handeln med blommor utgör idag en marknad som uppges omsätta hundratals miljarder kronor årligen. Med kartongkonceptet BillerudKorsnäs SoliQ Air kan vikten på den slutliga förpackningen enligt bolagets jämförelser minskas med upp till 20% jämfört med traditionella förpackningslösningar. Framst förklaras detta av att det nyfiberbaserade materialet kan göras både starkt och lätt. Det kan därmed anpassas till de påfrestningar som uppstår i hela logistikkedjan och ge lägre fraktvikt, med påtagliga besparingar som följd.



2 Förnybar råvara från hållbart skogsbruk

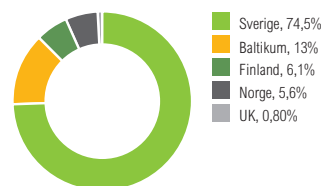


BillerudKorsnäs vedråvara ska komma från ett hållbart¹ nyttjande av skog. Detta ska tillgodose behov av diversifierad och **ekonomisk skogsproduktion**. Men det kräver också ett omfattande arbete med att **stödja och utveckla naturvärdena** samt att verka för att skogens **sociala värden** kan tas tillvara. Bolaget köpte under 2013 vedråvara till cirka 75% från Sverige och resten från närliggande länder. Riktlinjerna anger att all ved ska komma från skogsmark certifierad enligt FSC® eller PEFC™ eller från andra kontrollerade ursprung enligt spårbarhetscertifieringen FSC® Chain of Custody/Controlled Wood.

ORGANISATION OCH VEDFÖRBRUKNING

BillerudKorsnäs äger inga betydande skogstillgångar utan köper främst in vedråvara i Sverige. Bolagets sydligaste skogliga organisation finns i Katrineholm och den nordligaste i Karlsborg. De egna avverkningarna på inköpta avverkningsrätter under 2013 var knappt 1 600 st på totalt mer än 15 000 ha spridda över ungefär hälften av landet. Den totala vedförbrukningen inom bolaget uppgick till drygt 9,4 miljoner m³ fub (fast under bark), plus det som säljs vidare till sågverk eller andra skogsindustrier. Importen bestod framförallt av björkved från Baltikum genom dotterbolaget BillerudKorsnäs Latvia SIA, som också gjorde cirka 900 avverkningar i Lettland under 2013.

VIRKESANSKÄFFNING 2013*



* Inklusive marginell kvantitet från Ryssland och 0,8 % från Vitrysland som transiterats via de baltiska länderna.

ANSVAR FÖR VIRKESFÖRSÖRJNINGEN

Basen för ett hållbart skogsbruk är den svenska Skogsvårds-lagen som anger vilken hänsyn som måste tas till skogsproduktionen, naturvärden, kulturmiljön och rennärningen. BillerudKorsnäs säkerställer ansvarsfulla ursprung för alla virkesinköp med stöd av ledningssystem med mål, policys och riktlinjer. För importen stärks detta arbete genom dotterföretagets närvaro i Baltikum. I riktlinjerna för virkesanskaffning (sid 27) anges att all vedråvara ska uppfylla kraven i spårbarhetscertifieringen och inte komma från avverkningar som t ex är illegala, har höga naturvärden eller är från områden med sociala konflikter. Kraven på legalitet enligt EUs Timmerlagstiftning (EUTR) uppfylls också i inköpsprocessen genom bl a insamling av uppgifter och riskanalys. En stor andel av virket som köps in kommer dessutom från skogsbrukscertifierad mark, vilket innebär att åtgärderna där granskas av externa, oberoende revisionsföretag. BillerudKorsnäs deltog i revideringen av standarden FSC® Chain of Custody under 2013.

SKYDD FÖR BIOLOGISK MÅNGFALD

För att värna den biologiska mångfalden i ett aktivt skogsbruk avsätts vissa skogar med höga naturvärden, exempelvis så kallade nyckelbiotoper, där avverkning inte får ske. I Sverige finns 23 miljoner hektar produktiv skogsmark varav mer än 3 miljoner hektar skog² är formellt skyddad av staten eller frivilligt via certifiering. Dessa avsatta skogsområden är spridda över hela landet och gränsar till andra skogar med sina speciella skötsel mål. Gränsförhållandena är av dessa skäl omöjliga att kvantifiera men ställer krav på noggrant planeringsarbete som vi beskriver i det följande avsnittet. BillerudKorsnäs har avtal med Bergvik Skog och privata skogsägare i Sverige om att sköta deras skogsmark. Förutom mark för aktivt skogsbruk omfattar denna förvaltning totalt knappt 27 400 hektar skogsmark avsatt för naturvårdsändamål. [EN11]*

Även i brukad skog kan man hitta höga naturvärden och dessa kan gränsa till andra objekt som gör att särskild hänsyn ska tas. Genom en systematik med naturvärdesbedömningar

Länder med avverkningsaktiviteter	Antal avverkningar	Areal avverkningar	Areal avsatta förvaltade objekt
Sverige	1 574 st	15 250 ha	27 352 ha
Lettland	892 st	3 200 ha	0

* Egna avverkningsaktiviteter skedde genom inköpta avverkningsrätter i Sverige och Lettland på sammanlagt 2 466 platser med en total areal av 18 450 ha under 2013. Alla avverkningsaktiviteter avsåg landanvändning och markbundna ekosystem för utvinning av vedråvara ovan mark. Arealen frivilligt skyddade objekt under avtaland förvaltning i Sverige, 27 352 ha, avsåg avsättningar av områden med höga naturvärden i enlighet med skogsbrukscertifiering hos markägarna. Förekommande skyddsstatus för vissa angränsande områden var Nationalpark, Naturservat, Naturvårdsområde och Skogligt biotopskyddsområde (EN11).

¹ Meddelande nr 5/2007, Skogsstyrelsen. FOREST EUROPE (The Ministerial Conference on the Protection of Forests in Europe) <http://www.foresteurope.org/>. ² Skogsstatistisk årsbok 2013

före avverkning arbetar BillerudKorsnäs kontinuerligt med att identifiera skogar, delområden och mindre biotoper med så höga naturvärden att de inte bör avverkas. Bolaget arbetar också med generell hänsyn vid alla åtgärder i skogen. Detta innebär bl a att naturvärden skapas (t ex död ved i form av höga stubbar) samt att vissa objekt (t ex död ved, grova träd och vissa lövträd) eller delområden (t ex blötare partier och zoner närmast bäckar) lämnas vid avverkningen för att värna känsliga miljöer.

Medarbetarna inom skogsbruket utbildas i naturvård för att undvika avverkning i skyddsvärda områden. Planerings-specialister förbereder avverkningarna och markerar i skogen var särskilda hänsyn ska tas. Skogsentreprenörer vidareutbildas vid behov av bolaget. Krav på bl a kompetens ställs dock främst genom att entreprenörerna ska vara PEFC-certifierade, eftersom detta system har en standard för skogsentreprenörer. Därmed kontrolleras entreprenörernas arbete vid både extern revision och intern uppföljning för eventuella korrigeringar.

Vid avverkning i eller i närheten av ett Natura 2 000-område samt vid avsättningar samråds med myndigheterna. Innan ett område åtgärdas sker kontroll hos Artdatabanken för att se om hotade arter eventuellt kan finnas. BillerudKorsnäs skaffar också kontroll över vilka områden som ska skyddas med stöd av geografiska informationssystem (GIS) med detaljuppgifter om skogarna samt myndigheters kartor och register.

1 www.naturvardsverket.se

2 Life cycle assessment of BillerudKorsnäs virgin fibrebased packaging materials 2013, Kristian Jelse et al, IVL Swedish Environmental Research Institute.

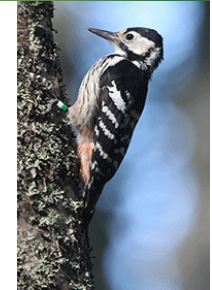
SKOGAR MED HÖG TILLVÄXT BINDER MER CO₂

Ett aktivt skogsbruk gör att hög tillväxt kan upprätthållas över lång tid, så att skogen kan binda mer koldioxid. Därmed har skog en mycket viktig funktion för att bidra till minskad växthuseffekt. Naturvårdsverket visade i sin årliga rapportering till FN om utsläpp av växthusgaser att skogens nettobindning var större än hälften av alla utsläpp i Sverige¹. IVL, Svenska Miljöinstitutet², beräknade att utsläppen av fossil koldioxid från BillerudKorsnäs produktion var mindre än nettobindningen i de svenska skogsregioner där avverkning eller vedinköp sker. Detta ändrar dock inte att BillerudKorsnäs koncentrerar sina åtgärder på att förbättra de egna processerna och de utsläpp som dessa ger upphov till.

SKOG FÖR MÅNGA INTRESSEN

BillerudKorsnäs har täta kontakter med närboende, fastighets-ägare och renägare. I dessa grupper finns många alternativa intressen för skogen, såsom rekreation, friluftsliv, jakt, lokalt näringsliv och renskötsel. Vid avverkningar i bl a tätortsnära skogar erbjuds närboende att ge synpunkter på planerna. I områden med t ex känsliga naturvärden eller lokalt näringsliv kan krävas formella samråd. Varje år hålls möten med renägare för att diskutera planer för skogsbruket där renskötseln kan påverkas. BillerudKorsnäs informerar studenter och kunder om hur olika intressen balanseras genom föreläsningar och exkursioner.

Anpassad skogsskötsel hjälper vitryggig hackspett



För att rädda den hotade vitryggiga hackspetten i Sverige har ett samarbete mellan Naturvårdsverket, Skogsstyrelsen, markägare och Naturskyddsföreningen startats. Målet är att skapa stora områden med mycket levande och död lövved, där vitryggen trivs. Två områden på Bergvik Skogs marker har utsetts, där BillerudKorsnäs på uppdrag anpassar skogsskötseln.

"Risa-rätt" minskar markskadorna

BillerudKorsnäs satsar på att utbilda sina skogliga medarbetare och entreprenörer i tekniker för att "Risa-rätt" vid föryngringsavverkning. Metoden syftar till att minimera markskador, minska slitaget på maskinerna och förbättra arbetsmiljön. Markskador är ett problem som annars riskerar öka i takt med varmare vinterklimat. Bästa vägen till en avverknings-trakt ska därför vara väl planerad och preparerad med trädrester.



Märket för
ansvarfullt
skogsbruk

FSC® är en oberoende, internationell medlemsorganisation som verkar för ett miljöanpassat, socialt ansvarstagande och ekonomiskt livskraftigt bruk av världens skogar. FSC är en förkortning av Forest Stewardship Council®
(www.fsc-sverige.org)



The Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes, PEFC™, är ett internationellt system för uthålligt skogsbruk. Svenska PEFC omfattar standarder för skogsbruk, entreprenörer och virkes spårbarhet.
(www.pefc.se)

3

Miljöanpassad produktion

Skogsindustrins produktion är sedan många år starkt reglerad av Miljöbalken och annan lagstiftning. Myndigheterna genomför fortlöpande kontroll av att villkoren för produktionstillstånden uppfylls. Miljöanpassning är en strategi för BillerudKorsnäs och utsläppen till luft och vatten har successivt minskat under flera decennier. Stora, energirelaterade investeringar och effektiviseringar har gjort att bolaget nu är nära att nå visionen att helt fasa ut de fossila bränslen som används i produktionen när **97% av bränslena är förnybara**. Investeringar kommer att ske i både vatten- och luftrening de närmaste åren.

STYRNING AV MILJÖARBETET

Grunden för miljöarbetet är att miljöchefer och motsvarande ansvariga på anläggningarna kontrollerar att miljölagstiftningen och villkoren för produktionen följs. Den miljöanpassning som BillerudKorsnäs arbetar med i den egna verksamheten och bidrar till i värdekedjan ska stärka mervärdena för produkter från förnybar råvara och bidra till bolagets resultat. Därför är redovisade aspekter som rör material och materialutnyttjande, energiförbrukning, vattenanvändning, biodiversitet, utsläpp till luft och vatten, transporter samt produkter och tjänster väsentliga för bolaget.

BillerudKorsnäs Verksamhetspolicy (www.billerudkorsnas.se/hallbarhet) anger att helhetsyn ska prägla verksamheten och "se all verksamhet i ett kretsloppsperspektiv från råvara till slutprodukt så att miljöpåverkan kan minimeras på alla stadier". Operativt leds förbättringsarbetet av ansvariga chefer med stöd av specialister och verksamhetssystem som i enlighet med bolagets ISO 14001- och ISO 9001-certifieringar granskas av både interna revisorer och oberoende part. Identifierade miljöaspekter sammanfattas årligen och vid ledningens genomgång beslutas om handlingsplaner för förbättringar. Inga beslut om ändrade rutiner togs under 2013, men en samordningsgrupp startades för utveckling av framtida arbetssätt med ledningssystemen.

Det mest väsentliga som energiintensitet, biodiversitet/skogs-certifiering samt utsläpp av fossil koldioxid från produktion och transporter ingår bland hållbarhetsmålen och har visat positiv utveckling sedan föregående redovisning (sid 10). Uppföljning och dokumentation av miljöprestanda sker fortlöpande vid anläggningarna och summeras för bolaget (sid 35). Under året har ett nätverk av bolagets miljöansvariga och energicontroller etablerat en gemensam rapporteringsmodell, samordnad av en central hållbarhetsutvecklare.

NYA LAGKRAV

Enligt EUs Industriemissionsdirektiv, som infördes i svensk lagstiftning 2013, kommer skärpta gränser att införas för utsläpp till både vatten och luft. Beslut för skogsindustrin förväntas av EU-kommissionen under 2014, med krav som sedan måste uppfyllas inom fyra år. BillerudKorsnäs utvecklar redan nu strategier för att möta dessa krav, vilka kan medföra nya investeringar.

MINSKADE UTSLÄPP TILL LUFT

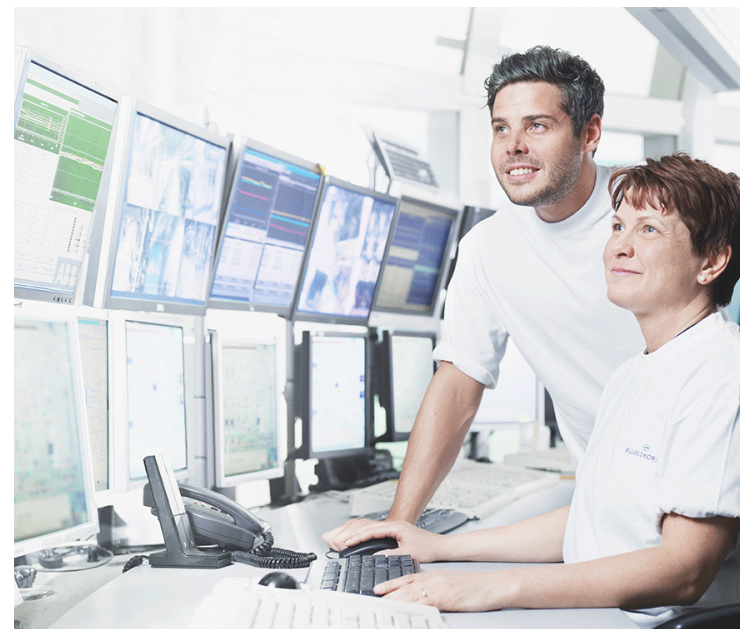
BillerudKorsnäs verksamhet orsakar utsläpp till luft av koldioxid, kväveoxider, svaveldioxider och stoft, vilka regleras i produktionstillstånden. Utsläppen ska fortsatt minska, t ex när det gäller fossil koldioxid genom ökad andel biobränsle. Biopannan med mottrycksturbin för elgenerering, som startades i slutet av 2012 vid anläggningen i Gävle, kördes det första helåret i drift under 2013. Detta ledde till 53 000 ton minskade utsläpp av fossil koldioxid, motsvarande 85% jämfört med året innan [EN19].

Bolaget slutförde under 2013 arbetet med investeringen "Recovery 2012" på MSEK 900 i Skärblackså. Investeringen omfattar ny indunstningsanläggning, uppgraderad rökgasrening och ombyggd sodapanna. Den medför såväl miljöförbättringar som energieffektiviseringar och möjligheter till framtida produktionsökningar. Sedan investeringen i Skärblackså togs i drift under året har betydande minskningar av stoftutsläppen uppmätt.

Under 2013 installerades ett svaggassystem vid anläggningen i Karlsborg för att ta hand om illaluktande svavel-föreningar och bränna dem i sodapannan. Därmed kunde också hänsyn tas till närboendes synpunkter på dessa utsläpp. Från 2014 beräknas svavelutsläppen halveras, en minskning med mer än 70 ton per år.

FÖRSÄLJNING AV UTSLÄPPSRÄTTER FÖR CO₂

BillerudKorsnäs omfattas av EU-systemet (ETS) för handel med utsläppsrätter 2013-2020. Bolaget fick tack vare låga utsläpp en större tilldelning av utsläppsrätter än vad som behövs för att täcka de egna behoven. Detta innebär att BillerudKorsnäs kommer att kunna sälja utsläppsrätter under hela handelsperioden. De totala fossila koldioxidutsläppen för 2013 uppgick i den egna verksamheten enligt utsläppssystemets avgränsning till 105 000 ton.





UTSLÄPP TILL VATTEN

Produktionsanläggningarna är placerade nära vattendrag eftersom det krävs stora vattenmängder i produktionsprocesser och vid kylning. Eftersom Sverige är rikt på naturliga vattendrag kan anläggningarna använda ytvatten. Processvattnet renas i bioreningsanläggningar efter användning innan det återförs i eller i närheten av den plats det togs från. Utsläppen från processen kontrolleras för att säkra att tillståndsgränser inte överskrids. Vid anläggningen i Gävle genomfördes så stora förbättringar under året att utsläppen av avloppsvatten för rening minskade med mer än 30% (20 miljoner m³) och utsläppen av organiskt material (COD) till recipienten med 25% (2 800 ton) [EN27]. Ytterligare åtgärder utreds för att nå gränsvärden satta av Mark- och Miljööverdomstolen. Förutom investeringar i nya processteg är utbildning och utveckling av arbetsprocesser i driften viktiga åtgärder för att nå målet.

Även om tillgången på vatten är god i Sverige är vattenhushållning globalt en viktig fråga, även för kunderna. I ett samarbete med WWF inom organisationen ACE bidrar BillerudKorsnäs till utveckling av det webbaserade analysverktyget WWF Water Risk Filter, som ska kunna användas för analys av vattenanvändning och strategier för minskad påverkan. Inom ACE producerades också en broschyr om vattenanvändning och -rening vid produktion av vätskekartong (www.beveragecarton.eu).

SÄKERHET VID KEMIKALIEHANTERING

Kemikalier är viktiga insatsvaror vid tillverkning av pappersmassa. Exempel på kemikalier som köps in i stora mängder är natriumhydroxid, svavelsyra och natriumklorat. Vid kokprocessen återvinns kemikalierna i slutna processer. För blekning av massan används delvis förnybara kemikalier, som t ex syrgas, men även andra kemiska produkter används, till exempel för att få rätt egenskaper i papper och kartong.

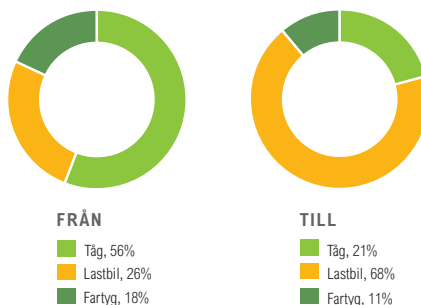
BillerudKorsnäs arbetar förebyggande för att minimera risker för olyckor. Kemikaliehanteringen baseras på den gällande lagstiftningens krav på riskanalyser, säkerhetsrapportering och rutiner för att skydda miljö, närboende och anställda. Särskilda rutiner tillser att kraven på säkra produkter uppfylls. På anläggningarna finns kemikaliegrupper som granskar alla kemikalier avseende hälsa, arbetsmiljö, yttre miljö och produktsäkerhet.

ÖKANDE KRAV PÅ TRANSPORTER

BillerudKorsnäs upphandlar mycket transporter som ger upphov till utsläpp av fossil koldioxid och ämnen som NO_x, SO_x och partiklar. För att minska virkesbilarnas medeltransportavstånd och utsläpp gör bolaget ofta bytesaffärer med virke och strävar efter att få transportörerna att utnyttja returtransporterna bättre. Bolaget startar nu dessutom ett projekt med transportörerna för att minska utsläppen från virkesbilar. Under året införde bolaget även ett nytt prissystem för att se till att transportörerna har laglig last på bilarna. Strävan är att öka transportererna med tåg eftersom detta väsentligt minskar utsläppen. BillerudKorsnäs fick Green Cargos klimatintyg 2013 då de samlade tågtransporterna av vedflis i Sverige, utförda av Green Cargo under 2012, hade en klimatpåverkan som var mindre än 10 gram koldioxid per nettotonkilometer. Dessa transporter utfördes med tåg drivna av el från vattenkraft. Import av vedråvara sker till största delen med båt.

Transporter av slutprodukten sker främst med tåg och båt fram till omlastningsställen för biltransport den sista sträckan till kund. Inom Norden sker dock transportererna i huvudsak på bil från anläggningarna. Principen är att prioritera transportlösningar med låga emissioner när möjlighet finns. Vid upphandling av nya transporter dokumenteras alla dessa avseende miljöpåverkan. Avdelningen Supply Chain reviderar alla betydande transportleverantörer inom en treårsperiod avseende både miljömässiga och sociala aspekter. Årligen analyseras också utsläppen av fossil koldioxid och följs upp mot hållbarhetsmålet och det branschgemensamma målet för minskning till 2020 (www.skogsindustrierna.org). Personaltransporter följs upp med hjälp av beräkningsrutiner hos anlitate resebyråer (sid 35).

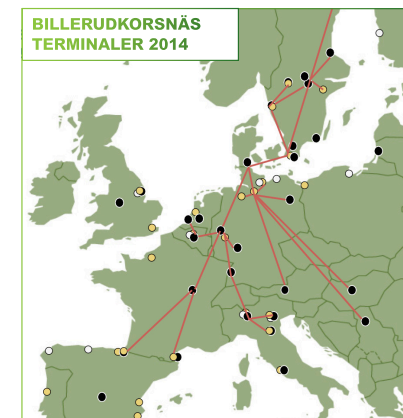
TRANSPORTSLAG FRÅN/TILL PRODUKTIONSANLÄGGNINGARNA



Tågtransporter för rationell logistik

BillerudKorsnäs transporter av produkter till kunder i Europa görs huvudsakligen med tågsystemet Rail 11. Systemet är uppbyggt av företaget Scandifibre Logistics AB (www.scandifibre.se), där BillerudKorsnäs är delägare, och bygger på stora transportvolym av pappersprodukter från Skandinavien.

Ett avancerat IT-system bevakar kontinuerligt leveranserna. För att optimera systemet utnyttjas det även för returtransporter från Europa tillbaka till Sverige.



Energieffektivisering

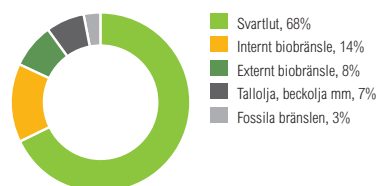
Energitillförsel och -användning är helt avgörande för BillerudKorsnäs verksamhet på produktionsanläggningarna. Ånga och elektricitet används för att koka vedflis till pappersmassa, men också i blekprocesser och pappersmaskiner. Behovet av ånga täcks huvudsakligen genom användning av biobränslen. Dessa kommer främst från industriprocessens svartlut, bark och vedrester från vedrenseri samt inköpt material från skogsbruket. Mycket resurser läggs på att **effektivisera och öka genereringen av elektricitet** på anläggningarna.



ENERGIEFFEKTIVITETEN ÖKAR

För BillerudKorsnäs är energi en stor kostnad. De svenska produktionsanläggningarna har energiledningssystem enligt ISO 50001 eller EN 16000 och arbetar med Program för energieffektiviseringar (PFE) för att minska energianvändning och kostnader. Under 2013 var den totala användningen av bränslen 55 566 TJ. Energieffektiviteten var därmed totalt 4,95 MWh/ton produkt och räknat på kartong, papper och massa 5,6 MWh/ton, en minskning på mer än 10% från föregående års rapportering. Målet för 2014 är att minska energianvändningen per ton produkt med ytterligare cirka två procent och att formulera ett gemensamt mål på längre sikt. De nyligen genomförda investeringarna i industningsanläggning och sodapanna i Skärblacka kommer att medföra positiva resultat för energiåtgången under kommande år.

BRÄNSLEANVÄNDNINGENS FÖRDELNING 2013



Externt biobränsle är köpt bark, trädrester mm. Internt biobränsle är huvudsakligen bark från rensriet (där stockarna barkas innan de huggs till flis för kokningsprocessen).

MINIMAL FOSSIL ANDEL

BillerudKorsnäs vision är att fasa ut de fossila bränslena ur produktionen. Resultaten för 2013 visar tydligt att bolaget närmar sig denna vision, då endast 3% av bränslena var fossila. Användningen av biobränslen framgår av diagrammet nedan till vänster. De anläggningar där massaframställningen är integrerad med tillverkningen av kartong och papper är inte långt från fossilfria redan. En stor del av de återstående fossila bränslena används idag vid start, stopp och störningar i anläggningarna. Den inköpta elenergin har främst fossilfritt ursprung, men en liten andel köps från elbörsen för att täcka behovstoppar och denna andel skulle vid en utökad beräkning (Scope 2) belasta utsläppen med mer fossil koldioxid.

Den låga andelen fossila bränslen innebar att utsläppen av fossil koldioxid under 2013 totalt blev cirka 34 kg per ton produkt och cirka 39 kg räknat på kartong, papper och massa. Inga avdrag i dessa kalkyler görs för innehavet av utsläppsrätter.

EGEN PRODUKTION AV EL FORTSÄTTER ATT ÖKA

Under en följd av år har bolaget investerat i anläggningarna för att öka andelen egenproducerad el. Det handlar om stora investeringar i bränslepannor och elturbiner. Under 2013 uppgick den egna elproduktionen till 1 381 GWh. Detta motsvarade 0,44 MWh/ton produkt, inklusive pellets, och 0,51 MWh/ton kartong, papper och massa. Självförsörjningsgraden av elektricitet var därmed högre än 2012. Ökningen berodde främst på att den nya turbinen vid Bomhus Energi i Gävle togs i bruk. När anläggningen trimmats under 2014 förväntas en ytterligare ökning.

OMFATTANDE ANVÄNDNING AV BIOBRÄNSLE

Den stora och ökande användningen av biobränsle domineras av svartlut, vilket utgörs av lignin och andra rester av veden som inte används i industriprocessen. Där ska endast cellulosan tas tillvara för förpackningsmaterial. Därutöver används internt producerat biobränsle som bark och vedrester från vedrenseriet där stockarna barkas. Även andra biobaserade restprodukter, bl a beckolja som är en återstod efter destillation av biprodukten tallolja, används i vissa processer. Skogsbränslen, till stor del trädrester (grenar och toppar), används i ökande grad och samlas in efter avverkningar som ett viktigt energitillskott för produktionsanläggningarna.

BillerudKorsnäs har även en expanderande produktion av träpellets för energiändamål i dotterbolaget Latgran SIA i Lettland. För närvarande är tre anläggningar i drift. Bolaget producerar energipellets från skogsråvara, som sedan säljs vidare för generering av el i stora kraftverk och för en kombination av värme och el i kraftvärmeverk. Man säljer också till små, lokala förbrukare som skolor och industrier. BillerudKorsnäs är en av de större vedinköparna i Lettland, vilket medför betydande synergier mellan verksamheterna.

LOKAL FJÄRRVÄRMEPRODUCENT

BillerudKorsnäs förser vid flera anläggningar lokala fjärrvärmennät med överskottsvärme. I Gävle bidrog Bomhus Energi AB, bolaget som samägs med kommunen, under 2013 med cirka 63% av de totala energileveranserna till stadens fjärrvärmennät. I Frövå uppgick värmetillskottet till cirka 90% av Lindesbergs kommuns behov av fjärrvärme. Sammanlagt bidrog produktionsanläggningarna med 2 913 TJ (809 GWh) fjärrvärme, motsvarande totalt ca 40 000 st uppvärmda villor.

Produktion i fyra länder

BillerudKorsnäs produktion av papper och kartong sker på åtta anläggningar. Fem av dessa finns i Sverige (Gävle, Gruvön, Frövi/Rockhammar, Skärblacka och Karlsborg), två anläggningar i Finland (Jakobstad och Tervasaari) och en anläggning i Storbritannien (Beetham). Dessutom finns tre produktionsanläggningar för träpellets i Lettland (dotterbolag Latgran). Huvudkontoret för verksamheten är placerat i Stockholm.



SVERIGE

1. Stockholm (Huvudkontor)
2. Gävle, 700 kton
3. Gruvön, 685 kton
4. Frövi/Rockhammar, 450 kton
5. Skärblacka, 400 kton
6. Karlsborg, 300 kton

FINLAND

7. Jakobstad, 200 kton
8. Tervasaari, 100 kton

STORBRIANNIEN

9. Beetham, 45 kton

LETTLAND

10. Latgran, 430 kton
Jaunjelgava,
Jekabpils,
Kraslava

Produktionskapacitet.



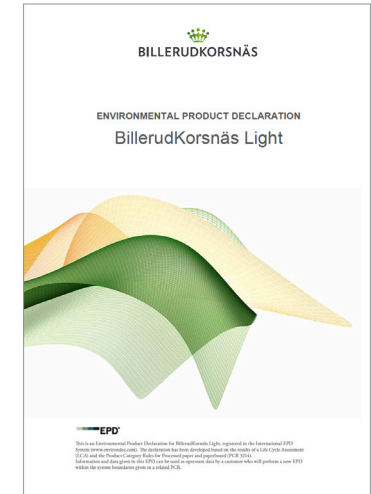
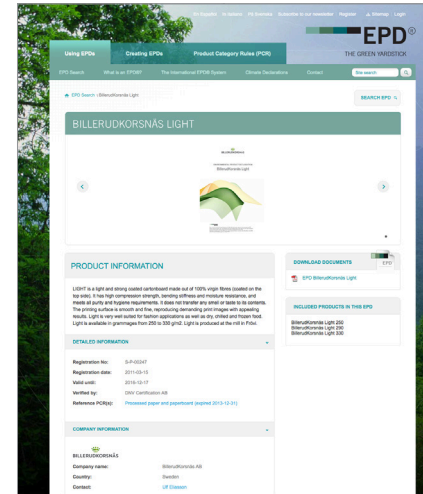
Miljövarudeklarationer

EXTERNT VERIFIERADE

BillerudKorsnäs producerade under 2013 externt verifierade miljövarudeklarationer för tio produkter enligt det internationella EPD-systemet. Där redovisas betydande miljöpåverkan, inklusive resursåtgång och energianvändning. Syftet är bland annat att underlätta jämförelser av olika produkters miljöpåverkan, något som kunderna efterfrågar i allt större omfattning. Deklarationerna är grundade på standardiserad redovisning och livscykelanalys enligt ISO 14025 och ISO 14044. Detta innebär att miljöpåverkan redovisas i alla steg från utvinning av råvaran till det att materialet levererats till kund och omslag etc tagits om hand. För t ex BillerudKorsnäs Light minskade utsläppen av fossil koldioxid med cirka 10% i hela kedjan [EN19] mellan 2008 och 2012. Miljövarudeklarationerna publiceras på Miljöstyrningsrådets hemsida www.environdec.com. Deklarationerna gäller förpackningskartong- och linerprodukter samt vissa vätskekartongprodukter från BillerudKorsnäs.

FÖRDELAR FÖR KUNDERNA

- Transparent information om miljöpåverkan.
- Standardiserad information från ett livscykelperspektiv.
- Möjligt att jämföra BillerudKorsnäs produkter med andra.
- Trovärdig tredjepartsgranskad information.
- Uppdateras vid stora förändringar.
- Användbart för att beskriva och utvärdera miljöprestanda i hela leverantörskedjan.

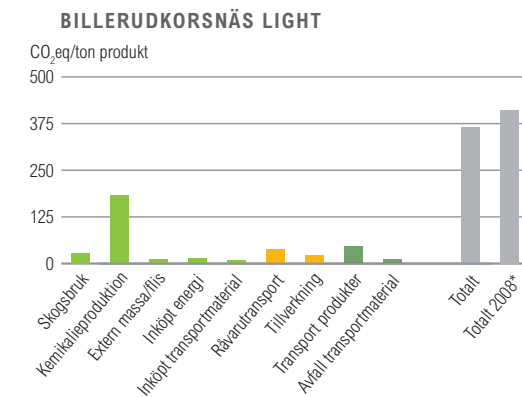


EPD redovisar miljöpåverkan **BillerudKorsnäs Light**

Diagrammet visar hur mycket utsläpp av växthusgaser som de olika stegen i livscykeln medför för kartongmaterialet BillerudKorsnäs Light.

En viktig slutsats är att produktionen av kemikalier står för den största andelen utsläpp, vilket föranleder fortsatt utredning och engagemang i leverantörskedjan från BillerudKorsnäs sida under de närmaste åren. Även för transport till industrin, den egna produktionen och distribution av produkter är det tydligt att fortsatta insatser är viktiga för att minska klimatpåverkande utsläpp.

BillerudKorsnäs Light används med fördel till förpackningar för lyxartiklar liksom torrt, kylt och fryst livsmedel.



4

Engagerade medarbetare på säkra arbetsplatser

De anställdas **motivation, kompetens och välbefinnande är avgörande för BillerudKorsnäs förmåga att leverera nytta för kunden.** Därför arbetar bolaget aktivt för att skapa en attraktiv arbetsplats och en innovativ miljö. De anställda uppmuntras att systematiskt utveckla verksamheten med metodik för ständiga förbättringar. Flera program bedrivs för kompetensutveckling, organiserade mål- och utvecklingssamtal sker mellan chefer och medarbetare och satsningar görs på ökad säkerhet.

VÄRDEGRUND: **Tänka nytt** **Skapa värde** Samarbeta Känna ansvar

INTEGRATION

Under året låg stort fokus på integrationsarbetet, att skapa en ny organisation och en varumärkesplattform med tillhörande värderingar. Mycket arbete lades på att utforma och införa gemensamma, effektiva processer. En avdelning inrättades tillfälligt för uppföljning och styrning av integrationen. Många andra medarbetare var också starkt engagerade och möjliggjorde att bolaget i slutet av 2013 kunde meddela att integrationen gått betydligt snabbare än planerat ett år tidigare.

VERKSAMHETSPOLICY OCH VÄRDEGRUND STYR

Som del av Verksamhetspolicyen formulerade ledningen under 2013 en ny värdegrund för BillerudKorsnäs, vilken ska känneteckna vårt förhållande till varandra och omvärlden. Policyen anger också att bolaget eftersträvar "Ett ledarskap som engagerar och gör alla delaktiga i verksamheten. Medarbetarnas kompetens tillvaratas och utvecklas i en lärande organisation som värnar om medarbetarnas hälsa, säkerhet och arbetstillfredsställelse." Detta är utgångspunkten för utvecklingsarbetet, då engagerade medarbetare på säkra arbetsplatser är centralt.

För styrningen av arbetet utarbetar enheten HR årliga verksamhetsplaner med aktiviteter, mål och uppföljning som kan gälla alla relevanta personalrelaterade aspekter, inklusive de som här (sid 45) redovisas som väsentliga för arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter och samhälle. Övergripande beslut tas generellt i bolagets ledningsgrupp. För 2014 beslutades om en medarbetarenkät och ett traineeprogram.

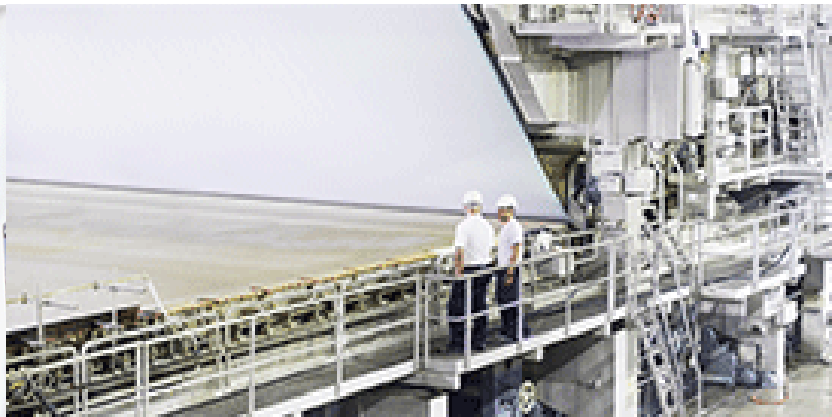
EN SÄKER ARBETSPLATS

Säkerheten är i fokus för att medarbetare inom BillerudKorsnäs inte ska utsättas för risker, skadas och kanske tvingas till sjukskrivningar pga arbetsplatsolyckor. Relevanta funktioner utbildas därför om säkerhetsbeteende. Alla bolagets anläggningar utanför Sverige är certifierade enligt OHSAS 18001. På de svenska anläggningarna är rutinerna för ledningens styrning integrerade i verksamhetssystemen. Det finns rutiner och lättanvända system för riskanalyser, incidentrapportering och uppföljning. Varje månad sammanställs statistik för arbetsolyckor, sjukskrivningar och incidenter samt kommuniceras i bolaget, vilket ger bra kontroll över utveckling och

åtgärdsbehov. Om olyckor eller andra större arbetsrelaterade problem uppstår ska ett tidigt och aktivt rehabiliteringsarbete förebygga långa sjukskrivningar. Rehabiliteringsprogram som kan innefatta anpassningar av arbetsuppgifter, hjälpmedel, utbildning och annat rehabiliteringsstöd används då. [LA6]

Bolaget har en nollvision för arbetsrelaterade olyckor som leder till sjukskrivning. Sådana olyckor var lägre under 2013 än föregående år och nådde precis målet. Samtidigt ökade incidentrapporteringen, vilket är ett bra tecken på medvetandegrad för det fortsatta säkerhetsarbetet.





För att främja ständiga förbättringar och gemensamt synsätt för arbetsmiljö och säkerhet planeras koncerngemensamma arbetsmiljöseminarier med början 2014. Här ska arbetstagare och arbetsgivare ges tillfälle att mer djupgående diskutera aktuella frågor.

Arbetet med hälsa och säkerhet handlar till stor del om samarbete. Under 2013 omfattades 89% av alla medarbetare av samarbetet inom någon formell gruppering såsom samverkansråd, skyddskommitté eller skyddsgrupp. Möten om samverkan sker med representanter från ledning och anställda [LA5]. Hälsofrämjande insatser bidrar också till mer säkra arbetsplatser och medarbetarna erbjuds att ta del av friskvård.

KOMPETENSUTVECKLING

Ledarakademi gemensam för alla länder

Syftet med ledarakademin är att alla ledare oavsett erfarenhet och tjänstgöringstid ska få möjlighet att utveckla sitt ledarskap för framtida roller i BillerudKorsnäs. Bolagets värderingar och verksamhetsbehov är basen för ledarskapet och därmed en utgångspunkt i akademien.

Introduktion för nyanställda

Under 2013 utformades en ny e-utbildning för att ge nyanställda en bild av BillerudKorsnäs marknader och produkter, organisation, skydd och säkerhet och hållbarhetsfrågor. Stor vikt läggs vid kund och marknad. Utbildningen ska kunna vara intressant även för dem som redan tidigare var anställda. Utbildningen tydliggör BillerudKorsnäs värderingar och vad bolaget står för, oavsett geografisk placering i världen.

ÖKAD KONKURRENSKRAFT

BillerudKorsnäs arbete med ständiga förbättringar ska ske metodiskt för kompetensutveckling och ökad konkurrenskraft. Medarbetarna involveras i att påverka arbetssättet och bidrar därmed aktivt till företagets resultat. Syftet är att eliminera förluster i material och tid som inte bidrar till värde för kunderna eller på annat sätt effektiviserar processerna. En erfarenhet är att bra, metodiskt förbättringsarbete ofta resulterar i förändrat arbetssätt och ökad kvalitet.

PERFORMANCE MANAGEMENT

Under året utvecklades en koncerngemensam process för Performance Management. Målet för 2014 är att 100% av medarbetarna ska ha ett mål- och utvecklingssamtal med sin närmaste chef. Resultatet av samtalen är individuella utvecklingsplaner som ger medarbetaren tydlighet i utvecklingsbehov och mål på både kort och lång sikt. Metoden bygger på att både medarbetare och chef bedömer varandras prestationer under det gångna året. Under 2013 deltog 80,5% av medarbetarna i ett mål- och utvecklingssamtal. [LA11]

MÅNGFALDSARBETET STÄRKT

I enlighet med affärskoden ska ingen individ diskrimineras i BillerudKorsnäs verksamhet. Likabehandling är grundläggande för bolaget där ingen särbehandling ska förekomma på grund av t ex trosuppfattning, kön, sexuell läggning, etnicitet, funktionsnedsättning, hudfärg eller ålder. För koordinering och styrning av bolagets arbete med mångfaldsfrågor bildades under 2013 en mångfaldsgrupp. Gruppen fungerar som ett komplement till lokala jämställdhetskommittéer.

Målen att andelen kvinnliga medarbetare och chefer skulle öka under 2013 nåddes, då utfallet blev 18,0% respektive 20,4% (sid 31). Förändringar tar tid i en industribransch där kvinnor historiskt har utgjort en liten andel, men riktningen är tydliggjord i hållbarhetsmålen och ambitioner finns nu att förbättra könsfördelningen. För ledningsgrupper och styrelse var andelen kvinnor under året 30,2% av 96 st respektive 25% av 12 st ledamöter. [LA12]

JÄMLIK LÖNESÄTTNING

Enligt bolagets lönepolicy (sid 27) ska det inte finnas några diskriminerande löneskillnader. Lönekartläggningar genomförs av ledning och specialister på de svenska anläggningarna enligt lagstiftningen minst vart tredje år, då i samarbete med de fackliga organisationerna. Om analyserna uppvisar osakliga skillnader så korrigeras aktuella löner. Under 2013 genomfördes inga kartläggningar, men de senaste kartläggningarna kan sägas ha fungerat väl och fyllt sitt syfte eftersom de i några enstaka fall ledde till löneöversyn.

En svårighet vid kartläggning är att skapa rättvisa jämförelser eftersom det bara på en anläggning kan handla om långt över 100 olika typer av befattningar och i många av dessa är kvinnor dessutom mycket svagt representerade. Därför genomförs kartläggningarna så att bolagets yrkeskategorier som anses motsvara varandra enligt kriterierna kunskande, problemlösning, ansvar och arbetsförhållanden placeras i samma jämförelsegrupp. Ett sådant arbetsvärderingssystem (BAS) är utarbetat av jämställdhetsombudsmannen JämO och har använts i vissa av kartläggningarna. Som statistiken (sid 36) visar hade kvinnor i genomsnitt högre lön än männen i



Boende nära produktionsanläggningar och direkt berörda av skogsbruket erbjuds att ge synpunkter på verksamheten eller planerade åtgärder.

tre av de fyra kartläggningarna. I de jämförelsegrupper där båda könen fanns tillräckligt representerade var skillnaden i de flesta fall inte mer än ungefär 2% mellan könen. [LA13]

ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

BillerudKorsnäs strävar efter kontakter med skolväsendet, från grundskolan till och med universitetet. Varje år görs nya prioriteringsplaner för var bolaget ska medverka. Ett stort arbete görs både lokalt och centralt genom skolbesök, examensarbeten, deltagande på mässor och branschkvällar. Bolagets medverkan i sociala medier har också prioriterats. 2013 rankades BillerudKorsnäs av ingenjörstudenterna som "raket", vilket var en avsevärd förbättring jämfört med föregående år.

SYSTEM MED WHISTLE BLOWER INTERNT

För att säkerställa att bolagets affärskod följs uppmuntras anställda att via ett Whistle Blower-system på intranätet anmäla oegentligheter eller avvikelser från koden. Systemet är ägnat att gälla arbetsförhållanden och kan omfatta allt det som affärskoden anger. Frågor som därmed kan bli aktuella är mänskliga rättigheter, som att inte bli diskriminerad, eller jämställdhet i arbetet. I de fall någon skulle uppleva att de hamnar i intressekonflikt finns vägledning i koden om hur en lösning ska sökas. Under 2013 förekom inga anmälningar. [LA12, LA16, SO5, HR3, HR12]

För att alla anställda ska ha möjlighet att utnyttja funktionen Whistle Blower förklaras på intranätet hur man kan agera och hur anmälan kan ske. HR-direktören är ansvarig för koordinering av anmälningar. Dessa hanteras i Hållbarhetsrådet, som består av HR-direktör och ansvariga för hållbarhet, kommunikation, skogsbruk och koncernjuridik samt en representant vardera för affärsområdena och produktionsanläggningarna. Vid eventuella lagbrott och andra allvarliga oegentligheter som berör anställda i nyckelpositioner eller ledande ställning, kan dessa rapporteras direkt till ordföranden för bolagets revisionskommitté.

EXTERNA SYNUNKTER SAMLAS IN

Det är viktigt för BillerudKorsnäs styrning av verksamheten att få reda på externa synpunkter som kan bidra till förbättringar. Bolaget tar emot externa synpunkter som kan gälla alla aspekter via e-post, telefon och brev. Lämplig kontakt på anläggningarna utses för att svara dem som lämnat synpunkter och för att lösa eventuella konflikter. Synpunkterna samlas fortlöpande ihop av miljöchef eller motsvarande för att statistikföras och vid behov rapporteras vid ledningens genomgång i enlighet med ledningssystemet. Under 2013 framkom inget skäl till ändring av systemet. De knappt 90 synpunkterna som inkommit var miljörelaterade, främst att närboende drabbats av plötsligt utsläpp till luft som medfört att det luktar illa. Synpunkter på lukt, buller

och vattenpåverkan har lösts genom information, reparationer och tekniska korrigeringar. Endast en synpunkt om damm från vedtransport återstår att hantera.

I skogsbruket krävs aktiva informationsinsatser för insamling av synpunkter eftersom arbetena hela tiden flyttar mellan olika skogsområden. Vid planering av avverkningsplaner tas kontakt med närboende och direkt berörda markägare. Informationsblad sätts upp på träd vid platsen där avverkningsplaner planeras, med namn på kontaktperson och telefonnummer. Ibland sätts anslag med information upp på de orter som ligger nära. Om någon vill framföra klagomål eller förslag på förbättringar kan detta ske bl a genom en rutin beskriven på skogsdelen av BillerudKorsnäs hemsida. Där finns uppgifter om kontaktpersoner lokalt och centralt, liksom till revisorn och kansliet för certifieringssystemet. På samma sätt som i industriverksamheten togs under året kontakt med dem som lämnat synpunkter för att klara upp ärendena. De två registrerade klagomålen gällde att det blivit spårbildning av en maskin och att en bäck dämpats upp. Båda ärendena kunde åtgärdas och avslutas. Registrering och redovisning sker enligt ledningssystemets rutiner för förbättringsåtgärder. Inga klagomål avsåg bristande social hänsyn, utan var främst miljörelaterade. [SO11]

5

Ansvarsfulla affärer

Genom BillerudKorsnäs affärskod **understryks betydelsen av personligt ansvar för moral och god affäretik, att visa respekt och omtanke.** Affärskoden ska utöva inflytande i bolagets värdekedja.

Medlemskapet i FNs Global Compact innebär att bolaget förbinder sig att följa de etiska riktlinjer som föreskrivs för globalt verkande företag. Detta innebär bland annat att alltid motverka korruption, värna miljön och säkra arbetstagares rättigheter.

AFFÄRSKODEN VÄGLEDER

Affärskoden (www.billerudkorsnas.se) bygger på FNs deklARATION om mänskliga rättigheter, FNs Global Compact (www.unglobalcompact.org), OECDs riktlinjer för multinationella företag samt ILOs grundläggande konventioner om anständiga arbetsvillkor. Koden omfattar samtliga anställda och syftar till att fungera vägledande i det dagliga arbetet. VD är ytterst ansvarig för koden. Den implementeras i organisationen bland annat genom utbildning av nyanställda. En webbaserad utbildning utformas och kommer att genomföras under 2014. Koden finns på svenska, finska och engelska för att nå alla anställda. Under integrationsarbetet 2013 var det extra viktigt att vissa gemensamma policys lades fast. Beslut togs därför om att komplettera koden med utförliga policys för anti-korruption och konkurrensfrämjande (sid 27), vilka implementeras med utbildningsinsatser för personer som särskilt berörs, främst säljare och inköpare.

STYRNING FÖR ANSVARSFULLA AFFÄRER

BillerudKorsnäs högsta organ för strategiska frågor utgörs av styrelsen. VD ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget i enlighet med styrelsens instruktioner och föreskrifter. Ansvarig på ledningsnivå för hållbarhetsfrågor är Direktör Kommunikation & Hållbarhet, medan en Hållbarhetschef ansvarar för det operativa hållbarhetsarbetet tillsammans med en Hållbarhetsutvecklare. Ett Hållbarhetsråd träffas 3-4 gånger per år för att utvärdera hållbarhetsarbetet och särskilda händelser, följa upp mål och identifiera utvecklingsfrågor.

För styrning och övervakning av verksamheten i legalt avseende upprättar funktionen för koncernjuridik policys och riktlinjer, vilka fastställs av bolagets ledningsgrupp. För ansvarsfulla affärer implementeras dessa policys sedan genom anpassade rutiner inom de enheter som är aktuella, t ex leverantörsvärderingar för inköpsverksamheten.

Affärskod med tillhörande policys bygger upp ledningssystemet för ansvarsfulla affärer som direktörerna för respektive affärsområde sedan operativt ansvarar för. De områden som är särskilt viktiga för att affärsverksamheten i det globala BillerudKorsnäs inte ska bidra till negativa effekter är respekt för mänskliga rättigheter, som att inte barn- och tvångsarbete används eller att diskriminering sker. Detta gäller också anti-korruption, konkurrensfrämjande beteende, lagefterlevnad, samhällspåverkan och kundsekretess.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER VÄSENTLIGA

BillerudKorsnäs är anslutet till FN Global Compact och det är en central och självklar del av verksamheten att värna om mänskliga rättigheter. Inom organisationen omfattas dessa frågor av affärskoden och dokumenterade riktlinjer. Utanför organisationen, bland leverantörer, hanteras frågorna framför allt genom leverantörsvärderingar, vilket är ett prioriterat område för vidareutveckling med tanke på bolagets alltmer globala verksamhet. I leverantörsvärderingen ingår också de styrande principerna enligt FN Global Compact. Bolagets affärskod anger att "Vi väljer de affärspartners som tillämpar liknande principer i etiska, sociala och miljörelaterade

frågor som vi själva gör. BillerudKorsnäs förväntar sig att de aktörer som valt att samarbeta med oss ska följa de värden som vår affärskod uttrycker." Eftersom cirka 99,9% av BillerudKorsnäs cirka 10 000 leverantörer finns i Norden, övriga Europa och Nordamerika, där förhållandena är likartade och den legala kontrollen stark, är det mycket liten risk för affärer som inte stöds av affärskoden.

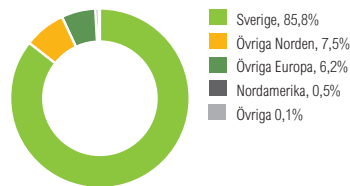
LEVERANTÖRSKEDJAN BYGGER PÅ NÄRHET

En mycket klar majoritet, cirka 90%, av BillerudKorsnäs leverantörer finns i de nordiska länderna. Närhet är en viktig faktor då korta transporter innebär kostnads- och tidseffektivitet, såväl som minskad miljöpåverkan. Bolagets leverantörer i Norden, övriga Europa och Nordamerika har på grundval av affärsfarenheterna och med stöd av stickprov bedömts uppfylla FNs rekommendationer för mänskliga rättigheter, miljölagar och normer för samhällsansvar.

Den resterande gruppen av registrerade leverantörer 2013 finns i länder som t ex Kina, Indien och Sydafrika där ökad risk för avvikelser från affärskoden kan föreligga. Dessa företag finns dock inte inom någon känslig industri utan är främst sådana som genomför lokala transporter eller arrangerar mässor, så även för dessa har kraven bedömts vara uppfyllda. Den nya modellen för leverantörsvärdering och urvalsprinciperna för fysiska revisioner implementeras under 2014 i enlighet med den nya inköpspolicy (sid 27). [HR5]



LEVERANTÖRER



Fördelning av antalet leverantörer på olika regioner, %.

RUTINER FÖR UTVÄRDERING AV LEVERANTÖRER

BillerudKorsnäs arbetar för hållbarhet i värdekedjan. Leverantörerna utvärderas därför avseende kvalitet, produktsäkerhet/hygien, miljö, energi, arbetsmiljö, socialt ansvar och mänskliga rättigheter samt ekonomi, med olika fokus beroende på typ av verksamhet. Ansvaret för att genomföra leverantörsvärderingar ligger på respektive avdelning i bolaget där upphandlingar sker. Under året utvärderade avdelning Inköp relevanta nya leverantörer avseende kollektivavtal [HR10]. Avdelning Supply Chain hade inga nya leverantörer under 2013. Avdelning Skog tog in endast två nya entreprenörer för formell utvärdering under 2014. Skogsägare som nya virkesleverantörer utvärderades vid kontraktering avseende natur- och kulturmiljövård samt intressenter. Totalt utvärderades ungefär 80% av de nya leverantörerna avseende de indikatorer som ansågs mest tillämpliga. [LA14, HR5, HR10, SO9, EN32]

BillerudKorsnäs har som resultat av utvärderingarna och med stöd av ledningssystem inte funnit att några förändringar behövs av systemen inom Skog och Supply Chain. Bolaget har däremot konstaterat att ett utvecklingsarbete behövs för den globala inköpsverksamheten. Sedan samgåendet har bolaget etablerat en ny och förstärkt inköpsorganisation som vidareutvecklar strategi, målstyrning, arbetssätt, ansvarsfördelning, rutiner för kontroller, revisioner och utvärdering av leverantörer. Det är ett uttalat mål att minska antalet leverantörer för att öka kvaliteten och underlätta styrningen. Den nya modellen införs under 2014.

LAGEFTERLEVAD

Under året påbörjades utformning av en gemensam, övergripande modell för bevakning av lagstiftning och för intern rapportering om förändringar och efterlevnad, vilken ska drivas vidare under 2014. Inga signifikanta sanktioner pga

lagöverträdelse utdömdes under 2013 och inte heller några andra rättsliga åtgärder vidtogs av myndighetsorgan mot BillerudKorsnäs. [SO8]. Inga sanktioner vad gäller konkurrenshämmande beteende, karteller (anti-trust), eller monopol utdömdes mot bolaget under 2013. [SO7]

STORT PRODUKTANSVAR

Att leverera förpackningsmaterial och -lösningar som används av människor världen över ställer höga krav på säkerhet för både människa och miljö. BillerudKorsnäs material används till förpackningar för mat och dryck, konsument- och lyxvaror, medicin- och hygienartiklar samt till industrin. Så mycket som 60% används till förpackningar som fylls med livsmedel av olika slag, varför livsmedelssäkerhet är helt central för bolaget. Dessa material omfattas av specifik lagstiftning som syftar till att skydda människors hälsa och förhindra att materialet påverkar innehållets smak, lukt eller sammansättning. Dessutom ger BillerudKorsnäs affärskod och Verksamhetspolicy vägledning till hur medarbetarna ska förhålla sig till kunder och övriga intressenter. Att policyn anger att livsmedelssäkerhet tillhör de områden som har högsta prioritet i verksamheten understryker de höga krav som gäller på korrekt hantering i hela kedjan. Detta innefattar också produktrelaterad kommunikation och märkning.

Under hela produktlivscykeln liksom i marknadsföringen, från utvecklingsstadiet till produktion och slutligen återvinning och avfall, finns hänsynstagande till hälsa och miljö med som lagkrav.

Inga anmärkningar eller åtal avseende brott mot lagstiftning eller frivilliga överenskommelser om produkters inverkan på hälsa och säkerhet uppstod mot BillerudKorsnäs under 2013. [PR2] Bolaget har inte heller anmälts för överträdelse av lagstiftning eller frivilliga överenskommelser vad gäller produktinformation eller märkning av produkter [PR4].

Kundernas förtroende och systematik

Relationen med kunderna bygger på förtroende för att materialen är säkra och pålitliga. Anpassningen till kundernas individuella krav på material för olika ändamål kräver ändå mycket systematik i BillerudKorsnäs sätt att arbeta. Affärskoden anger att anläggningarna ansvarar för bl a ledningssystem och transportdokumentation samt att tillverkningen av massa och papper motsvarar regelverk både inom EU och andra marknader, så som USA eller Kina. Affärsområdena i sin tur är ansvariga för att rätt produkt säljs för respektive applikation samt att specifika riktlinjer på olika marknader följs.

Produktsäkerheten garanteras genom hela kedjan från råvara till färdig produkt genom kontinuerlig styrning, kontroll och verifiering. Både processparametrar och färdiga produkter är föremål för regelbundna kontroller. BillerudKorsnäs anlitar också utomstående laboratorier för analyser och dokumentgranskning. Flera ledningssystem utgör grunden för det systematiska arbetet med produktsäkerhet på anläggningarna, såsom ISO 9001 (kvalitet) och ISO 14001 (miljö) samt i vissa fall även ISO 22000 eller FSSC 22000 för livsmedelssäkerhet (www.billerudkorsnas.com/sv/hallbarhet).

Produktsäkerhetsgrupp

Under 2013 konstaterades att en övergripande produktsäkerhetsgrupp behövdes för samverkan inom bolaget och för att säkerställa arbetet med att regelverk, lagar och andra krav uppfylls. Samtliga anläggningar är representerade i den grupp som bildades, vars ansvar är att hålla bolaget uppdaterat om regelverk, lagar och andra krav. Även kundfrågor behandlas och vid behov utbildas övriga i organisationen. Gruppen medverkar ofta i produktutvecklingen och då i ett tidigt skede, för att säkerställa att relevanta säkerhetskrav uppfylls. Den kommunicerar även med myndigheter, branschorganisationer och andra aktörer i produktsäkerhetsfrågor.

Exempel på lagstiftning och föreskrifter som styr BillerudKorsnäs arbete med produktsäkerhet

EU-direktiv och förordningar

2001/95/EC (generell produktsäkerhet)
 EC 1935/2004 (ramlag för material i kontakt med livsmedel)
 EC 2023/2006 (god tillverkningssed GMP)

Tillämpliga paragrafer i

FDA (Food and Drug Administration - lag USA)
 BfR (Bundesinstitut für Risikobewertung - rekommendation Tyskland)
 GB9685-2008 (kinesisk standard gällande tillsatser i material för livsmedelsförpackningar)

Exempel på transparent rapportering för ansvarsfulla affärer

Externa system/initiativ	Fokus/rapportering
FN Global Compact CDP - Driving Sustainable Economies	Hållbarhetsredovisning Utsläpp av växthusgaser i egen verksamhet och leverantörskedjan
Environmental Product Declaration WWF Environmental Paper Company Index WWF Check Your Paper EcoVadis	Miljövarudeklarationer på 10 st produkter Miljöprestanda för hela BillerudKorsnäs Miljödata tre oblekta säckpappersprodukter Arbetsförhållanden, miljö, leverantörskedja
Sedex (Supplier Ethical Data Exchange) Paper Profile Folksam	Arbetsförhållanden, miljö Produkter från Jakobstad och Tervasaari Index för ansvarsfullt företagande 2013
Investerarinitiativ Hållbart värdeskapande	Ekonomi, miljö och sociala aspekter

WWF

BillerudKorsnäs var ett av världens 25 viktigaste massa- och papperstillverkande företag som deltog i **WWF Environmental Paper Company index 2013**. "BillerudKorsnäs AB ges ett erkännande av WWF för sitt ledarskap i öppen redovisning av sina ekologiska fotavtryck i WWF Environmental Paper Company Index 2013."

Bolaget ser detta som ett utmärkt kvitto på att hållbarhetsstrategin att lämna transparent redovisning av miljöprestanda följs. Tillsammans med övrig extern rapportering ger detta möjligheter för bolagets intressenter att utvärdera både strategi och prestanda.



Index för ansvarsfullt företagande och redovisningen om klimatarbetet i CDP är exempel på BillerudKorsnäs externa rapportering.



Affärskoden leder rätt i kommunikationen

Marknadsorganisationen och centrala inköpare utbildas inom lagenlig marknadskommunikation och allmänna regler för god marknadsföringsed. Detta innefattar också den data och märkning som medföljer produkterna. Som en del i kommunikationen undersöker BillerudKorsnäs kundnöjdheten inom respektive affärsområde och planeringsprocessen för detta under 2014 har påbörjats. Ett korrekt samarbete med kunderna är mycket viktigt för bolaget, då deras integritet och datasekretess är helt avgörande för förtroendet. Ansvar för hur marknadsföringen sker ligger inom affärsområdena, med stöd av avdelningen Kommunikation & Hållbarhet. Under 2013 inkom inga interna eller externa rapporter till ansvariga för marknadsföring och kommunikation om incidenter där bolaget agerat på ett sätt som brutit mot regler eller frivilliga överenskommelser vad gäller marknadskommunikation. [PR7] Inte heller några fall av klagomål mot BillerudKorsnäs gällande kundintegritet eller förluster av kunddata rapporterades under året. [PR8]

SAMARBETEN OCH EXTERNA NÄTVERK

BillerudKorsnäs ingår i många nätverk för att lära från, bidra till och påverka utvecklingen inom skogsnäringen och förpackningsområdet. Arbetet kan gälla allt från industriell teknik till de politiska processerna inom EU. Bolaget utsågs

under 2013 att representera Skogsindustrierna i EU-kommissionens expertgrupp för biobaserade produkter. Representanter från bolaget blev invalda i Ingenjörsvetenskapsakademien (IVA) och Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien (KSLA).

Inom vätskekartongsarbetet ACE drivs projekt med WWF, bl a för utveckling av verktyget WWF Water Risk Filter som ska kunna användas för analys av vattenanvändning inom skogsindustrin. De övergripande nätverk där bolaget hade mest engagemang i utveckling av skogsindustrin och dess produkter var följande:

- Confederation of European Paper Industries (CEPI)
- European Federation of Corrugated Board Manufacturers (FEFCO)
- Miljöpack
- Normpack
- Skogsindustrierna
- Alliance for Beverage Cartons and the Environment (ACE)
- Bio-based Industries Initiative
- SSG Standard Solutions Group
- Innventia

TRANSPARENT HÅLLBARHETSARBETE

Det är en del av hållbarhetsstrategin och de ansvarsfulla affärerna för BillerudKorsnäs att externt låta granska verksamheten enligt erkända och trovärdiga system samt tillhand-

hålla korrekt och transparent rapportering. Bolagets inriktning visar av att denna redovisning är granskad och verifierad av det externa revisionsföretaget EY i enlighet med bifogad bestyrkanderapport.

UPPDATERADE POLICYS OCH RIKTLINJER

- Code of Conduct (2013-05-07)
- Verksamhetspolicy (2013-10-15)
- Anti-korruptionspolicy (2013-12-12)
- Policy efterlevnad konkurrenslagstiftning (2013-12-12)
- Riktlinjer virkesförsörjning (2013-03-21)
- Inköpspolicy (2013-12-20)
- Lönepolicy (2013-02-08)
- Finance Policy (2013-06-12)
- Credit Guidelines (2013-02-07)
- Alkohol- och drogpolicy (2013-12-13)
- Riktlinjer alkohol och droger (2013-12-13)

6

Aktiv del i samhället

BillerudKorsnäs är en stor arbetsgivare på många orter där produktionsanläggningarna finns och har där stor betydelse för närsamhällets ekonomiska utveckling. **Samspelet med lokalsamhället, kommunen och dess invånare är ofta omfattande.** Det kan handla om energiförsörjning men också om sponsring av sociala initiativ, engagemang i skolor och föreningar, lokala utvecklingsfrågor samt möjligheter för ungdomar att praktisera. Bolaget har en öppen dialog med invånarna för att stämma av hur verksamheten påverkar närmiljön. Bolaget var under 2013 även engagerat i vissa globala initiativ såsom nödhjälp och utveckling av socialt entreprenörskap för ungdomsverksamhet i olika länder.

SKOLELEVER FÅR INBLICK I VERKSAMHETEN

Det lokala engagemanget i skolan tar sig bl a uttryck i att skolklasser bjuds in på studiebesök och PRAO-platser för högstadiel elever. Genom stipendier och temakvällar inspireras ungdomar att läsa teknik. BillerudKorsnäs deltar löpande i arbetsmarknadsdagar för elever på universitetsnivå. Genom det rikstäckande arbetet Skogen i Skolan bidrar bolaget till att skolungdomar får möjligheten att bekanta sig med skog och skogsbruk. Skolor som medverkar i detta program använder utomhuspedagogik för att stimulera lärande och får tillgång till både tips och hjälpmedel för detta.

PRAKTIKPLATSER FÖR UNGDOMAR

BillerudKorsnäs kommer under 2014 att börja utforma ett program för att erbjuda ungdomar introduktion till arbetslivet genom praktikplatser på anläggningarna. Redan idag genomförs en hel del sådant arbete på några av anläggningarna. Även i skogsbruket genomförs praktikveckor för elever.

EXEMPEL PÅ LOKAL SPONSRING

Den sponsringsverksamhet som bedrivs av BillerudKorsnäs är lokalt inriktad och vänder sig främst till ungdomar. Vid alla produktionsanläggningar sponsrar bolaget lokala sportklubbar för ungdomars fritid. Ofta stöds aktiviteter för skolungdom. Enskilda initiativ är t ex:

- ”Nykter skolavslutning” med bidrag till bussfärd.
- Upplåtelse av byggnader till föreningar.
- Stöd från social fond till föreningar och enskilda stipendier.
- Kulturaktiviteter inom teater och musik.
- Ornitologisk förenings fågelräkning.
- Drogförebyggande material såsom böcker till lokala skolor.



BillerudKorsnäs är en **Rapatac Star Partner** och bidrar till uppbyggnad av verksamheten i Rapatachuset i Gävle. Stiftelsen Rapatac bildades för att ge barn och ungdomar hjälp med skolarbete och möjlighet till stimulerande fritidssysselsättningar. Syftet är att bidra till en trygg och meningsfull uppväxt som utvecklar förmågan att ta ansvar för sina handlingar.



TRÄFFAR FÖR INFORMATION OCH DIALOG

På produktionsanläggningarna förs löpande dialog med närboende om olika händelser, såsom buller, lukt och emissioner. Det är av stort värde för BillerudKorsnäs att få berätta om verksamheten och att få rapporter utifrån om något skulle inträffa som påverkar de närboende. Det finns därför möjlighet för allmänheten att skicka sina synpunkter och frågor till bolaget oavsett om det gäller industriverksamheten, skogsbruket eller något annat. På informationsträffar redogörs för verksamheten och framtida planer och de närboende har möjlighet att uttrycka sina åsikter. Även andra grupper erbjuds studiebesök på anläggningarna, t ex studerande, föreningar och pensionärer.

MARK FÖR REKREATION

I vissa fall upplåter BillerudKorsnäs sin mark till allmänheten. Ett exempel är i Skärblacksa där ett samarbetsavtal med kommunen ingåtts och bolaget upplåter mark för camping. Byggnader som inte används i verksamheten lånas i vissa fall

ut till föreningar. I skogsbruket är det fortlöpande en del av planeringsarbetet att överväga hur hänsyn ska tas till rekreation på skogsmark.

LEVERANTÖR AV FJÄRRVÄRME

Anläggningarna i Skärblacksa, Frövi, Gävle och Grums (Gruvön) levererar alla fjärrvärme till de kommunala näten. BillerudKorsnäs leveranser till lokala, hållbara energisystem gör bolaget till en viktig kugge i närsamhällets ekonomiska och miljömässiga utveckling.

REACH FOR CHANGE

Reach for Change är en ideell stiftelse som grundats av Kinnevik, vilken BillerudKorsnäs stödde under 2013. Stiftelsen har ett 90-nummer för insamlingsverksamheten. Tanken är att stödja och välja ut Change Leaders som får möjlighet att utveckla idéer som gör livet bättre för barn och därmed bidrar till att realisera FN:s konvention om barnets rättigheter. För närvarande finns Change Leaders i nio länder på tre

kontinenter. Aktiviteterna spänner över ett brett område, det kan handla om integrering av romska barn, eller att stärka flickor som är begränsade i sina liv, eller att möjliggöra för hörselskadade att lära sig teckenspråk på något av 30 olika språk. (<http://reachforchange.org>)

ACTION AID

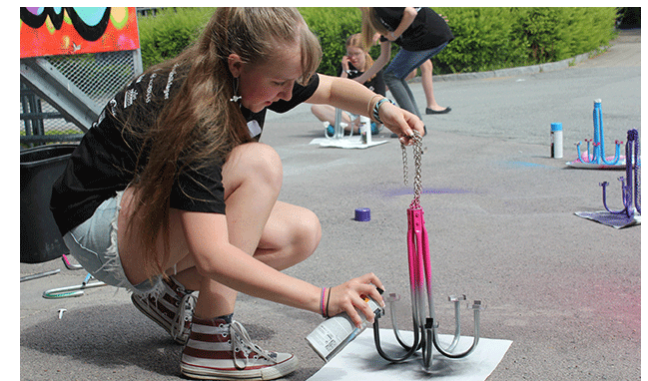
BillerudKorsnäs stödjer ActionAid, en global organisation som arbetar för att bekämpa fattigdom. Insatserna fokuseras på den del av verksamheten som inriktas på den mänskliga rättigheten mat, eftersom det har en naturlig koppling till förpackningsindustrin. Alla medarbetare erbjuds möjlighet att skänka "en lunch per månad" motsvarande 60 kronor. Man kan även avstå sin julgåva till förmån för detta. Bolaget skänker 100 kronor varje månad per medarbetare som engagerar sig. De som skänkt pengar har sedan möjlighet att delta i en utlottning av att få arbeta en vecka på ett av ActionAids hjälpprojekt i något land. (<http://www.actionaid.org>)



Mark för konst i Skärblacksa Vid Norrköpings Konstmuseums 100-årsfirande upplät anläggningen i Skärblacksa mark för en konstö. Resultatet blev början till en skulpturpark skapad av konstnärerna Jenny Berntsson och Felice Hapetzender samt sjätte-klasserna från skolan som ligger granne med anläggningen. Utställningen är en del i konstprojektet Acting in the City som genomfördes i samband med jubileet.

Teknikläger för tjejer sponsras

BillerudKorsnäs vill uppmuntra ungdomar att intressera sig för teknik. Bolaget sponsrade därför genom anläggningen i Frövi bland annat ett natur- och teknikläger i Örebro för flickor som avslutat årskurs 7 eller 8. Under fyra dagar fick flickorna besöka fyra skolor; Tullängsskolan, Komtek, Risbergsskolan och Örebro Universitet och prova roliga, spännande och lärorika natur- och teknikövningar.





Utmärkelser och erkännanden

BillerudKorsnäs erhöll under året utmärkelser för sitt innovativa och förtroendeskapande arbetssätt. Dessutom tog bolaget flera initiativ för en **positiv utveckling av förpackningsbranschen**. Priser delades ut i två tävlingar där studenter belönades för sina idéer och kunskaper inom design och marknadsföring av förpackningslösningar baserade på papper och kartong.

UK PACKAGING AWARDS

Vid prestigefyllda UK Packaging Awards 2013 utsågs Design Futures bidrag, som använde BillerudKorsnäs FibreForm®, till vinnare i kategorin "Innovation of the Year". Det unika materialet möjliggör innovativa former och en prägling som tidigare inte gått att åstadkomma, vilket ger förpackningar som verkligen drar till sig konsumenternas uppmärksamhet.

PACKAGING INDUSTRY AWARDS

Motivering: "Per Lindberg har lett BillerudKorsnäs till ett framgångsrikt företag, föregångare i sitt sätt att bygga nära och förtroendeskapande relationer med slutkunder av företagets förpackningsmaterial."

WWF ENVIRONMENTAL PAPER COMPANY INDEX 2013.

"BillerudKorsnäs AB ges ett erkännande av WWF för sitt ledarskap i öppen redovisning av sina ekologiska fotavtryck i WWF Environmental Paper Company Index 2013."



SUPPLIER OF THE YEAR

I konkurrens med 55 nyckelleverantörer 2012 fick BillerudKorsnäs utmärkelsen Supplier of the Year för sin höga kvalitet och pålitlighet i arbetet.

Holcim är en ledande cement- och byggmaterialtillverkare som gör årliga utvärderingar av sina leverantörer av strategiska material och tjänster.

Bringing talent into light

PIDA – BILLERUDKORSNÄS PACKAGING DESIGN AWARD

Är en tävling för unga blivande förpackningsdesigners som BillerudKorsnäs tagit initiativ till. Tävlingen bedrivs parallellt i fyra länder Sverige, Frankrike, Tyskland och Spanien där BillerudKorsnäs samarbetar med universitet och högskolor med välrenommerade utbildningar inom förpackningsdesign. Syftet är att stärka relationerna mellan blivande förpackningsdesigners, industrin och BillerudKorsnäs som leverantör av förpackningslösningar. Men också att medverka till informationsspridning och kunskapsutveckling genom de seminarier som årligen arrangeras i respektive land i samband med årets prisceremoni.

2013 delades priser ut i kategorierna, bästa genomslag på butikshyllan, mest användarvänlig samt högsta innovationsnivån.

SPICE – SUSTAINABLE PACKAGING & INNOVATION COMMUNICATION EVENT

Berghs School of Communication, BillerudKorsnäs och NINE arrangerar en årlig tävling som numera även är en åtta veckor lång kurs. Studenterna jobbar med ett befintligt eller nytt varumärke och tar fram ett koncept för en lansering alternativt re-lansering av en produkt på uppdrag av och i nära samarbete med varumärkesägaren. Det projekt som vinner, används sedan av varumärkesägaren och förpackningen ses på hyllorna i butiken.

2013 tävlade design- och projektledarstudenterna om vem som kunde skapa den smartaste förpackningen och den bästa kommunikativa lösningen för att ge en ny profil åt bakverket Delicatobollen. Delicatos mest välkända och sålda produkt.

Uppföljning hållbarhetsmål 2013

Genom att BillerudKorsnäs bildades i slutet av november 2012 fanns ingen möjlighet att hinna specificera nya gemensamma hållbarhetsmål för 2013. Därför uttrycktes målen endast som ambitioner att förbättra prestandan genom

ökningar eller minskningar. Uppföljningen visar att ambitionerna uppnåddes i nästan alla delar. Särskilt intressant är att utsläppen av fossil koldioxid fortsätter att minska kraftigt och att arbetsolyckorna minskar. Det ska dock noteras att data

från basåret 2012 inte är helt jämförbart eftersom det avser endast den del av året då de olika förvärven legalt ingick i samma bolag. Inför kommande år byter därför bolaget basår till 2013 samt utökar nyckeltalen (sid 10).

KPI 2013	Basår 2012*	Mål 2013	Utfall 2013	Kommentarer
1. Fossilfri produktion a. Fossila CO ₂ -utsläpp i industrin, kg per ton produkt b. Andel bioenergi i tillverkningen, %	54 95,7	Minska Öka	39 96,9	Målet nåddes. Ungefär 28% av återstående fossila koldioxidutsläpp togs bort. Målet nåddes. Kvar är främst behov vid start och stopp samt torkning i processen.
2. Hög energieffektivitet Energiåtgång ska minska, MWh/ton produkt	6,3	Minska	5,6	Målet nåddes. Förbättringen var i storleksordningen 10%.
3. Kompetens och jämställdhet** a1. Andel kvinnliga medarbetare, % a2. Andel kvinnliga chefer, % b. Andel mål- och utvecklingssamtal, % c. Andel nyanställda med eftergymnasial utbildning, %	17,5 16,1 69 51,7	Öka Öka Öka Öka	18,0 20,4 80,5 52,0	Målet nåddes. Fortsatt fokus krävs eftersom förändringar tar lång tid. Målet nåddes. Cirka 25% fler kvinnor som chefer. Målet nåddes. Cirka 15% fler hade mål- och utvecklingssamtal. Obetydlig ökning. Fortsatt fokus krävs.
4. Säkra arbetsplatser** Antal arbetsolyckor med sjukfrånvaro, per 100 anställda	1,9	Minska	1,5	Målet nåddes och en kraftig minskning skedde. Fortsatt fokus krävs och målsättningarna kommer att skärpas.
5. Låg sjukfrånvaro** Andel sjukfrånvaro av arbetstid, %	2,9	Minska	3,3	Målet nåddes inte. Sjukfrånvaron bedöms nu ändå vara på en rimlig nivå och tas bort som hållbarhetsmål. Krävs fortsatt arbete för långsiktig stabilisering.
6. Hållbarhet i leverantörskedjan Antal leverantörer som revideras vid möte inom Inköp och Supply Chain	6	10	10	Målet nåddes. Revisionerna genomförda inom Inköp och Supply Chain. Inom Inköp utarbetas under 2014 en ny modell för leverantörsvärdering.
7. Certifierad råvara Antal skogsägare gruppcertifierade av BillerudKorsnäs enligt FSC® och PEFC™ ska öka	54 (28 418 ha)	Öka	71 (31 150 ha)	Målet nåddes. En ökning skedde med cirka 30%. Virkesköpare erbjuder skogsägare certifiering vid köp av avverkningsrätter.

* Avser den legala bolagsbildningen. Personal, produktion och energi från förvärven under 2012 ingick endast från förvävsdatum. ** Mål 3-5 avser hela bolaget. Övriga mål avser verksamhet relaterad till produktion av kartong, papper och massa.

Väsentlighetsanalys ihop med intressenterna

I samband med att BillerudKorsnäs valde att redovisa enligt den **nya standarden för hållbarhetsredovisningen, GRI G4**, genomförde bolaget en analys av vad intressenterna anser är viktigast för dem när det gäller bolagets hållbarhetsarbete. De fick också möjlighet att betygsätta åtgärderna inom BillerudKorsnäs utifrån hur dessa står sig jämfört med branschen i övrigt. Syftet var att få underlag för jämförelse med bolagets egna bedömningar och därmed för prioriteringar i denna redovisning och det fortsatta hållbarhetsarbetet.

VÄSENTLIGHETSANALYS 2013

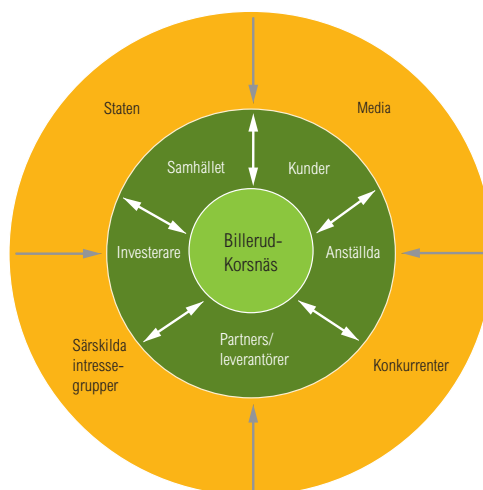
Inledningsvis genomförde BillerudKorsnäs en analys av bolagets intressentgrupper. Denna visade att fem intressentgrupper har störst inverkan på bolaget, men att också fyra andra grupper har betydelse. För de fortsatta analyserna koncentrerades arbetet till de fem kärngrupperna.

Ungefär 30 intervjuer genomfördes via möten eller enkätformulär och telefonsamtal, vilka innefattade de frågor som krävs enligt GRI G4. I några fall, när det visade sig svårt att praktiskt arrangera intervjuer med kunder, fick närmaste affärskontakt på BillerudKorsnäs bedöma deras uppfattning.

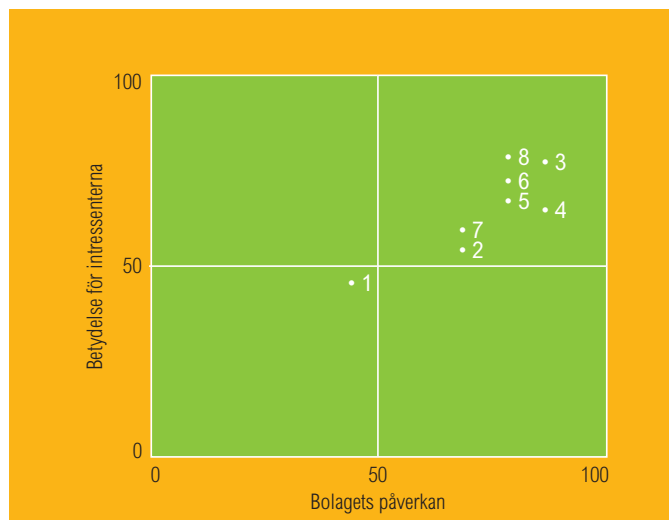
Intressenterna fick först svara på vilka övergripande kategorier som de ansåg viktigast för deras syn på BillerudKorsnäs av t ex ekonomi, miljö, arbetsförhållanden och produktsäkerhet. Därefter fick de gå vidare och klassificera underliggande aspekter och indikatorer.

På kategorinivå visade det sig att arbetsförhållanden som hälsa och säkerhet, ekonomiska resultat och miljöprestanda var allra viktigast för intressenternas bedömning av BillerudKorsnäs. Själva rapporteringen menade de var minst viktig eftersom åtgärderna är det allra viktigaste. I följande exempel visas bolagets bedömning av aspekternas betydelse på den liggande x-axeln. Intressenternas bedömning anges på y-axeln.

INTRESSENTGRUPPER



EXEMPEL FRÅN VÄSENTLIGHETSANALYS
ASPEKTER FÖR ARBETSFÖRHÅLLANDEN
- ALLA INTRESSENTER



- 1 Omsättningshastighet anställningar
- 2 Relationer anställda-ledning
- 3 Hälsa och säkerhet i arbetet
- 4 Övning och utbildning
- 5 Mångfald och jämställdhet
- 6 Jämlig lönesättning för kvinnor och män
- 7 Leverantörsvärderingar arbetsförhållanden
- 8 Funktion för klagomål om arbetsförhållanden

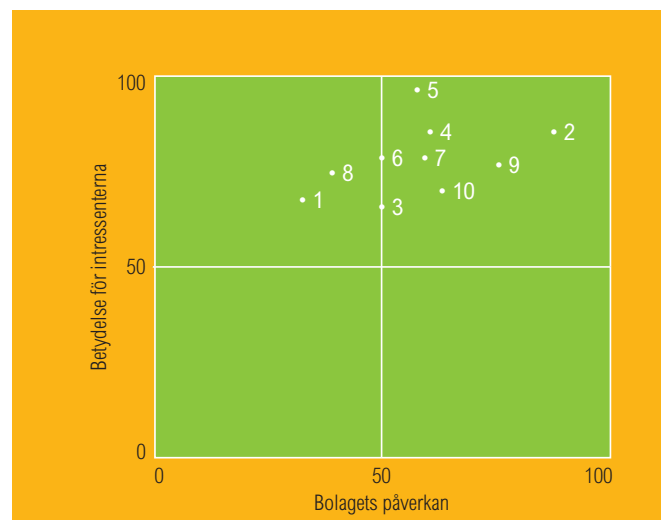
Som det visas i grafen Arbetsförhållanden ansågs hälsa och säkerhet respektive möjligheten att framföra klagomål utan repressalier som allra viktigast av intressenterna. Både intressenter och bolagets analysgrupp ansåg att aspekten personalomsättning var minst viktig jämfört med övriga aspekter.

Intressant i grafen i det andra exemplet, där kunder bedömde Mänskliga rättigheter, är att alla dessa aspekter klassades mycket högt. Allra viktigast ansåg kunderna det

vara att BillerudKorsnäs i sina leverantörskedjor undviker tvångsarbete och barnarbete men också diskriminering. Man menar dessutom att leverantörsvärderingarna bör innefatta dessa aspekter.

Efter analys av intressenternas synpunkter skedde urvalet för redovisning i flera steg. Alla aspekter som enligt dessa grafer klassades ha mer än 75% av maximal betydelse fastslogs som väsentliga, vilket innebar 29 st av alla de 44 aspekterna

EXEMPEL FRÅN VÄSENTLIGHETSANALYS
ASPEKTER FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER
- KUNDER



- 1 Insatser för relevanta övningar om mänskliga rättigheter
- 2 Icke-diskriminering
- 3 Föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar
- 4 Barnarbete
- 5 Tvångsarbete
- 6 Säkerhetspersonals arbete
- 7 Respekt för ursprungsbefolkning
- 8 Undersökningar om mänskliga rättigheter i verksamheten
- 9 Leverantörsvärderingar mänskliga rättigheter
- 10 Funktion för klagomål om bristande mänskliga rättigheter

inom GRI-systemet. Slutligen skedde en prioritering bland det nittioital indikatorer som utgör den mest detaljerade redovisningsnivån. Knappt 40% av indikatorer valdes ut som de mest väsentliga och redovisas i denna hållbarhetsrapport. De utvalda indikatorerna framgår av GRI-tabellen på sidan 42.



INTRESSENT-GRUPPER	DEFINITION	DIALOGFORM	FRÅGESTÄLLNINGAR/FOKUS	RESPONS/UTFALL
INVESTERARE	Aktieägare Analytiker Potentiella investerare	Årsredovisning inkl hållbarhetsredovisning, delårsrapporter, Webbsida, Investermöten, Analytikerträffar, Presskonferenser, Kapitalmarknadsdag, Enkäter från investerare, Väsentlighetsanalys. Enkäter från etik- och miljöfonder.	Långsiktigt hållbar ekonomisk värdeutveckling, Affärs- och produktutvecklingsperspektivet kopplat till hållbarhet.	Hållbarhetsredovisning, OMX GES Nordic Services Sustainability Index, Index för ansvarsfullt företagande 2913 (Folksam), Rapporten Hållbart värdeskapande, Redovisning klimatarbete i CDP
KUNDER	Befintliga kunder Potentiella kunder Kunders kunder Slutkonsumenter	Personliga möten, dagliga kontakter, Mässor, seminarier & kundträffar, Kundundersökning/enkäter, Frågeformulär från kunder, Väsentlighetsanalys.	Krav på hållbart företagande generellt och affärskod. Specifika frågor: ekonomi, miljöfrågor som t ex koldioxidutsläpp, miljöpåverkan av produkter, vattenförsörjning och -utsläpp, arbetsförhållanden som säkerhet på arbetsplatser, mänskliga rättigheter i leverantörskedjan, EUTR.	Hållbarhetsredovisning, Säljstöd, Produktutveckling, Miljövarudeklarationer (10 st), Enkät svar, Extern redovisning EcoVadis, Sedex, WWF Check Your Paper, WWF EPCI, Paper Profile (Finland)
MEDARBETARE	Dagens medarbetare	Arbetsplatsmöten, Chefsmöten, Internutbildningar, Medarbetarundersökning, Incidentuppföljning, Medarbetarsamtal, Väsentlighetsanalys.	Affärskoden, Affäretiska frågeställningar, Kompetensutveckling, Arbetsmiljö & säkerhet, Friskvård, Mångfald.	Hållbarhetsredovisning, Modell för kompetensutveckling, Utvecklat arbetsmiljö- och säkerhetsarbete, Handlingsplan för kränkande särbehandling, Vidareutvecklat traineeprogram, Webbutbildning för nyanställda.
	Fackliga representanter	Lokala samverkansmöten, Samverkansforum koncernnivå, European Workshop Council, Väsentlighetsanalys (stickprov).	Arbetsmiljö och säkerhet, Kompetensutveckling, Ekonomi, Avtalsvillkor, Mänskliga rättigheter, Hållbarhet i leverantörskedjan.	Öppen och konstruktiv dialog.
	Framtida medarbetare	Besök anläggningar /skogsbruk, Arbetsmarknadsdagar på högskolor och universitet, Föreläsningar, Intervjuer/enkäter för examensarbeten/ uppsatser, Skogen i Skolan.	Verksamhetsbeskrivningar, Produkter, Kundkrav, Hållbarhetsinriktning, Certifiering, Miljöpåverkan, Energi, Etik, Arbetsförhållanden, Anställningsvillkor.	Hållbarhetsredovisning, Employer Branding-satsning, Sponsring, Stipendier, Traineeprogram, Praktikplatser, Dokumenterade skolarbeten, Kunskapsöverföring om branschen.
AFFÄRSPARTNERS	Samarbetspartners	Täta kontakter och utvecklingsprojekt.	Utveckling av hållbara och resurssnåla förpackningar, Utveckling av bioplastbarriärer.	Hållbarhetsredovisning, Nya produkter som t ex FibreForm, Nya affärsupplägg som t ex SoliQ.
	Befintliga leverantörer	Upphandlingar, Leverantörsvärderingar, Väsentlighetsanalys.	Affärskoder, FN Global Compact vid leverantörsvärdering, Ekonomi, Miljöpåverkan, Säkerhet på arbetsplatsen.	Hållbarhetsredovisning, Reviderad mall för leverantörsvärdering.
	Kreditgivare	Personliga möten, Finansiell kommunikation.	Långsiktigt hållbar ekonomisk värdeutveckling.	Hållbarhetsredovisning.
SAMHÄLLE	Närboende och lokala föreningar	Inskickade synpunkter, Informationsträffar, Miljöredovisningar, Väsentlighetsanalys.	Utsläpp till luft och vatten, Händelser och framtidsplaner på anläggningarna.	Ökad respekt och förståelse för varandras villkor och agerande, Åtgärder för minskade störningar.
	Skolor och universitet	Kontakt utbildningssäten, Skogsbrukets Yrkesnämnd, Studiebesök.	Kompetensinsatser regionalt: utbildningar, praktikplatser, Kompetensförsörjning nationellt, Branschkännedom.	Bas för framtida rekryteringar, Ökat utbud tekniska yrkesutbildningar, Utformning gymnasieutbildning.
	Myndigheter och departement	Kontakter länsstyrelser/kommuner vid tillsyn, Lagstadgade miljörapporter, Prövning av produktionstillstånd, Avverkningsanmälningar, Uppvaktningar.	Utsläpp till luft och vatten, buller, energi, markfrågor, avfall, kemikalieanvändning, natur- och kulturmiljövård i skogsbruk, gränsdragningar för naturvårdsinsatser.	Bättre förståelse för varandras synpunkter i miljöfrågor, Nytt produktionstillstånd Rockhammar, Klargöranden om nyckelbiotoper från Skogsstyrelsen.
	Certifieringsorgan Externa revisorer	Platsbesök och annan slags dialog i samband med revisioner.	Lagstiftning och krav i aktuell standard.	Certifikat för verksamheten, Bolaget deltar i revidering av standarder.

Miljöstatistik

	2013	2012 ¹
Produktion (G4-9)		
Kartong, papper och massa, kton	2 805	1 651
Interna leveranser, kton	117	
Netto produktion, kton	2 687	
Produktion träpellelets, kton	433	
Summa produktion, kton	3 120	
Materialanvändning (EN 1)		
Förnybart		
Ved, k m ³ fub	10 600	5 800
Extern inköpt massa, returfiber, kton	343	213
Kemikalier, kton	93	²
Ikke-förnybart		
Kemikalier, kton	373	²
Energianvändning³ (EN 3)		
Elektricitet⁴		
Extern inköpt elektricitet, GWh	1 857	892
Intern producerad elektricitet, GWh	1 381	885
Summa, GWh	3 238	1 777

Transportutsläpp, (EN30)	CO ₂		NO _x		CO		HC		SO ₂		CH ₄		PM	
	fossil	koldioxid	kväve	oxid	koloxid	kolväten	svavel	dioxid	metan	partiklar				
Persontransport, flyg och tåg, ton	1 464	1,45 ¹⁷	1,45 ¹⁷	0,11 ¹⁷										
Färdigvarutransport, tåg, båt och bil, ton	97 575	1 055	88,2	15,1	286	283	8,8							

17 NO_x, CO och HC beräknades bara av den ena av de två resebyråerna som BillerudKorsnäs använder. All statistik för vedtransporter ej tillgänglig före redovisningens publicering.

KOMMENTARER

Uppgifterna från 2012 avser produktionsanläggningarna inom BillerudKorsnäs, dvs efter förvärven under 2012 och bildandet av det nya bolaget i slutet av november 2012. Även om 2012 är basåret för denna redovisning kan av ovanstående skäl inte absoluta eller indexerade förändringar mellan helårsverksamheter anges för rapporterade nyckeltal i tabellen. Förändringar efter faktiska åtgärder på anläggningarna redovisas i tillämpliga fall i de beskrivande texterna.

	2013	2012 ¹
Värmeförbrukning⁵		
Förnybara bränslen		
Svartlut, TJ	34 385	20 945
Bark, vedrester, TJ	11 121	6 411
Beck- och tallolja/metanol mm, TJ	3 587	2 030
Summa, TJ	49 092	29 386
Ikke-förnybara bränslen⁶		
Olja, TJ	861	702
Gasol (LPG), TJ	275	148
Naturgas, TJ	376	464
Summa, TJ	1 512	1 314
Extern inköpt ånga ⁷ , TJ	1 188	695
varav andel ikke förnybar	17%	14%
Såld värme, TJ	2 913	994
Total energianvändning⁸, TJ	55 566	31 294
Energiintensitet⁹, TJ/ton (EN5)	17,8	19,0
Vattenanvändning⁹ (EN 8)		
Ytvatten, milj m ³	217	127

Även efterlevnaden av miljölagstiftningen summeras och följs upp i den företagsövergripande rutinen för miljöstatistik i denna redovisning. Under 2013 förekom inga signifikanta ekonomiska sanktioner eller juridiska prövningar på grund av överträdelser mot miljölagstiftningen [EN29].

	2013	2012 ¹
Utsläpp av växthusgaser CO₂eq¹⁰		
Direkt från bränslen (EN 15)		
Fossil, kton ¹¹	105	89
Biogen, kton	5 107	3 314
Summa, kton	5 211	3 403
Indirekt från inköpt energi (EN 16)		
Från inköpt elektricitet ¹² , kton	45	26
Från inköpt inköpt ånga ¹³ , kton	15	7,4
Summa, kton	60	33,4
Intensitet (EN 18)		
Från bränslen, kg/ton produkt	34	54
Från köpt el och ånga, kg/ton produkt	19	20
Summa, kg/ton produkt	53	74
Utsläpp till vatten¹⁴ (EN 22)		
Processutsläpp, milj m ³	145	99
COD (syreförbrukande organiska ämnen) ¹⁵ , kton	29,7	22
Organiskt bundet klor (AOX), ton	158	¹⁶
Suspenderade ämnen (TSS), ton	3 953	2 606
Kväve, ton	472	279
Fosfor, ton	47	33

1 Uppgifterna för 2012 avser produktionsenheterna inom BillerudKorsnäs, dvs efter förvärven under 2012 och bildandet av det nya bolaget i slutet av november 2012. 2012 är basåret för alla data. Latgran rapporterades inte 2012.

2 Ej fullständigt rapporterat 2012 och inte heller uppdelat på förnybar respektive ikke förnybar.

3 Sald elektricitet 0, köpt kylning 0 såld kylning 0, såld ånga 0.

4 Baseras på fakturor och avläsning av mätare.

5 Baseras på ångflödesmätning, med faktorer för pannverkningsgrad och värmevärdet. Branschvärden, tekniska data, anläggningsspecifika värden.

6 Baseras på fakturor, invägningar och inventeringar.

7 Baseras på fakturor.

8 Bränsleförbrukning, köpt el (3,6 ggr) och ånga, med avdrag för såld värme. Produktions-siffran är anläggningarnas produktion med avdrag för interna leveranser av avsalumassa.

9 Grundvatten 0,01 milj m³, regnvatten 0, avloppsvatten från annan organisation 0, kommunalt vatten 0,1 milj m³. Data inkluderar kylvatten. De uppskattningar som gjorts utgör mindre än 10 % av totalt flöde.

10 Emissionsfaktor 76,2 ton CO₂eq/TJ (EU-ETS). Eftersom BillerudKorsnäs har operationell kontroll att kunna implementera policys i Latgran ingår 100 % av Latgrans utsläpp.

11 Endast CO₂ rapporteras.

12 2013 års emission beräknas på data för 2012 avseende gCO₂eq/kWh, pga att data för konverteringsfaktor för 2013 inte var tillgängligt vid rapporteringen.

13 2013 års emission beräknas på data för 2012 avseende fossil andel av köpt ånga, pga att data för konverteringsfaktor för 2013 inte var tillgängligt vid rapporteringen.

14 Mätning med flödesmätare och analyser av ackrediterade laboratorier (SWEDAC).

15 COD beräknas från TOC (totalt organiskt kol).

16 Rapporteras inte 2012.

Medarbetarstatistik

MEDARBETARSTATISTIK 2013

	TOTALT	SVERIGE	FINLAND	ENGLAND	BALTIKUM	SÄLJKONTOR
Anställda						
Medelantal anställda ¹ (G4-10)	4 270	3 621	185	142	235	87
Anställda vid årets slut	Antal 4 254	3 607	176	143	242	86
varav kvinnor	% 18,0	17,5	14,2	8,4	20,2	55,2
varav kollektivanställda	% 65	64	68	67	84	0
varav tjänstemän	% 35	36	32	33	16	100
Ledningsgruppsmedlemmar ²	Antal 96	53	9	5	14	15
varav kvinnor	% 30,2	28,3	22,2	20,0	21,4	53,3
Andel kvinnor av chefer	% 20,4	19,2	22,2	20,0	29,4	35,3
Genomsnittsålder (LA12)	År 46,7	47,9	46,3	48,7	43,9	42,2

Sjukfrånvaro (LA6)						
Total sjukfrånvaro i % av arbetad tid	% 3,3	3,2	5,4	3,2	4,1	1,2
Andel sjukfrånvaro av arbetad tid, män	% 3,2	3,1	6,1	3,1	4,1	1,0
Andel sjukfrånvaro av arbetad tid, kvinnor	% 3,6	3,7	1,8	4,6	4,0	1,4

Arbetsolyckor (LA6)						
Arbetskadorna ³ med sjukfrånvaro	Antal 64	59	3	2	0	0
Arbetskadorna med sjukfrånvaro/100 anställda	Antal 1,5	1,7	1,9	1,5	0	0
Arbetskadorna med sjukfrånvaro/miljon tim ⁴	Antal 8,2	9,1	10,3	8,0	0	0
Arbetskadorna utan sjukfrånvaro	Antal 426	400	11	15	0	0

- Andel av medarbetare i Sverige, Finland, England och Baltikum som omfattas av kollektivavtal är 95% (G4-11).
- Andel kvinnor av styrelsens 12 ledamöter är 25%.
- Antal arbetskadorna rapporteras månadsvis under 2013 för alla produktionsanläggningar i Sverige, Finland och England och jämfördes grovt med det övergripande målet.
- För övriga enheter adderades statistik på årsbasis, då en slutlig jämförelse mot målet kunde göras. Beräkningarna utgår vid årets början från aktuellt antal anställda och korrigeras i slutet av året då det faktiska medelvärdet för antal anställda är känt.
- Antal arbetskadorna med sjukfrånvaro per miljon arbetstimmar.

LÖNEKARTLÄGGNINGAR (LA13)⁵

Befattningar	Genomsnittslöner, kvinnor/män %	
	Kartläggning 1 ⁶	Kartläggning 2
Sektionschef	97,8	102,2
Operatör kokeri-blekeri-efterbehandling	97,9	100,0
Laborant	99,9	99,2
Planerare/koordinator/utvecklare	114,2	93,2
Totalt alla anställda	101,4	99,1

- Lönekartläggningar för de fem svenska produktionsanläggningarna under perioden 2010-2012, vilka här i enlighet med GRI-indikatorn LA13 definieras som "signifikanta platser för verksamheten" och därmed har valts ut för redovisning. Lönekartläggningar krävs endast enligt den svenska lagstiftningen.
- Två produktionsanläggningar sammanslagna.

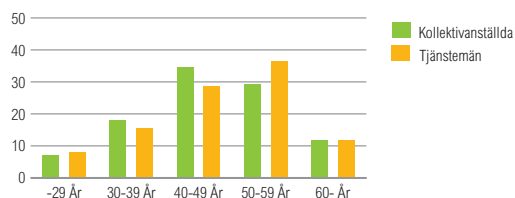
BAS/BVA arbetsvärderingssystem	Medianlöner, kvinnor/män %	
	Kartläggning 3	Kartläggning 4
200-249 Vaktmästare, städare m fl	102,9	99,0
250-299 Reparatör, administratör m fl	100,0	101,0
300-349 Elektriker, operatör m fl	108,2	101,0
350-399 Planerare, tekniker m fl	79,9	100,0
400-449 Ingenjör, inköpare m fl	93,9	100,0
450-499 IT-system, miljöingenjör m fl	100,0	98,0
500-549 Driftingenjör, produktionsledare m fl	88,5	127,0
550-599 Kvalitetschef, laboratoriechef m fl	108,9	102,0
600-649 Produktionschef, chef mekanik m fl	101,9	102,0
Övriga/Ej jämförbara	-	-
Totalt alla anställda	114,0	102,8

BAS-systemet är uppbyggt av fyra faktorer: kunskande, problemlösning, ansvar och arbetsförhållanden. (Arbetsvärderingssystem i Sverige, Jämställhetsombudsmannen).

MEDELANTAL ANSTÄLLDA (G4-10)



ÅLDERSFÖRDELNING, % (LA12)



Data ej tillgänglig för indelning på olika yrkeskategorier av anställda.

SJUKFRÅNVARO FÖRDELAD PÅ ÅLDERSGRUPPER I % AV ARBETAD TID (LA 12)



Årets rapport – en nystart

BillerudKorsnäs har valt att låta denna rapport granskas externt. Detta innebär att rapporteringen för alla de GRI-indikatorer som valts ut efter väsentlighetsanalysen med intressenterna också är verifierade. **Nivån är i enlighet med "Core", dvs kärnan av det som är viktigt för intressenterna** och bolaget. 2013 var det första år som det sammanslagna BillerudKorsnäs kunde visa helårssiffror för GRI-indikatorer och interna mål. Hållbarhetsredovisningen är nu fristående från den ekonomiska redovisningen och publiceras på bolagets webbsida.

NY STANDARD FÖR RAPPORTERING

För 2013 har BillerudKorsnäs valt att rapportera enligt den nya standarden G4 enligt Global Reporting Initiative (GRI).

Detta är det första året som bolaget kan redovisa helårssiffror för det nya BillerudKorsnäs. Det innebär att denna rapport, förutom vid måluppföljning eller jämförelser med föregående rapport, endast visar siffror för 2013. Hållbarhetsredovisningen är skriven i enlighet ("in accordance") med Core-nivån. Denna nivå har valts för att motsvara önskemålen från intressenter att inrikta rapporteringen på det viktigaste, kärnan, inom hållbarhetsområdet. Vad intressenterna ansåg som viktigast klarlades genom väsentlighetsanalysen (sid 33-34). Rapporteringen sker årligen och omfattar här kalenderåret 2013. Den senaste hållbarhetsredovisningen publicerades i mars 2013. Redovisningen utgör också sk Communication on Progress (COP) till FN Global Compact.

FÖRSTA ÅRET MED EXTERN GRANSKNING

För första året har BillerudKorsnäs valt att låta genomföra en extern granskning med bestyrkande av hållbarhetsredovisningen (sid 39), vilken genomförts av revisionsföretaget EY. Alla av BillerudKorsnäs majoritetsägda bolag omfattas av denna redovisning på samma sätt som av årsredovisningen. Som tidigare år har BillerudKorsnäs haft möten med investerare för att ta in åsikter om redovisningen, eftersom den i allra första hand vänder sig till denna intressentgrupp.

ÅSIKTER OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

BillerudKorsnäs tar tacksamt emot kommentarer på hållbarhetsredovisningen som kan göra den bättre kommande år. Tveka inte att ta kontakt med någon av personerna nedan.

KONTAKTUPPGIFTER:

- Bengt Brunberg
Hållbarhetschef,
+46 26 15 10 00
- Henrik Essén
Direktör Kommunikation och Hållbarhet,
+46 8 553 335 00
- Karin Hägfeldt
Direktör HR,
+46 8 553 335 00



Ordlista

Avsalumassa

Pappersmassa som säljs till andra pappersbruk, som i vissa fall inte själva tillverkar sådan massa.

Beckolja

Beckolja är en biprodukt vid raffinering av tallolja, är ett biobränsle.

Biobränslen

Förnybara bränslen som kommer från växtriket t ex från ved, svartlut med rester från ved, bark mm.

CO₂ (fossilt) = Koldioxid

En gas som bildas vid förbränning av fossila bränslen, såsom olja, kol och naturgas. Gasen bidrar till Växthuseffekten.

Carbon Footprint

Den mängd växthusgaser som en produkt ger upphov till under sin livstid.

Växthusgaser

Vanligtvis avses koldioxid från förbränning av fossilt material som olja och kol när man diskuterar hur utsläpp av växthusgaser påverkar klimatet. Även utsläpp som kan hänföras till produkter baserade på olja, t ex plast, ökar mängden växthusgaser.

COD

Chemical Oxygen Demand. Kemisk syreförbrukning är ett

mått på den mängd syre som behövs för fullständig nedbrytning av organiskt material i vatten. Analyseras ofta som TOC (Total Organic Carbon) och räknas om med en fastställd faktor.

Core

Den redovisningsnivå BillerudKorsnäs valt enligt GRI-systemet för denna rapport för att motsvara önskemålen från intressenterna att redovisa det mest väsentliga (kärnan).

CTMP

Kemitermomekanisk pappersmassa som vid tillverkning har ett högt utbyte från veden. Massan ger s k bulk till kartongen, dvs mycket volym i förhållande till vikt på kartongmaterialet.

FibreForm®

Papper med hög tøjbarhet som formas för att producera termoformade och djupdragna livsmedels- och konsumentförpackningar som till exempel tråg, blister, etc.

Energiledningssystem

Standard som ger vägledning för hur man på ett strukturerat sätt i en organisation kan dokumentera energianvändningen och de energisparande åtgärder som genomförs.

Fastkubikmeter under bark

Virkesvolym i kubikmeter fast volym under bark (m³fub). Det vanliga handelsmättet för virkessortiment.

FSC®

FSC® är en oberoende, internationell medlemsorganisation som verkar för ett miljöanpassat, socialt ansvarstagande och ekonomiskt livskraftigt bruk av världens skogar. FSC är en förkortning av Forest Stewardship Council.

Fluting

Det vågformade mellanskiktet i wellpapp. Tillverkas av ny- eller returfiber.

Fossila bränslen

Bränslen baserade på organiska kol- och väte föreningar från sediment eller sedimenterad berggrund - främst kol, olja och naturgas.

Hållbar utveckling

Ekonomiska resultat, social och miljömässig omsorg så att dagens behov kan mötas utan att det sker på bekostnad av kommande generationer.

ISO 14001

Internationella standardiseringsorganisationens standard för uppbyggnad av miljöledningssystem.

Klimatförändring

Uppstår av växthuseffekten. Människors verksamhet bidrar till den pågående globala uppvärmningen, som bl a leder till förhöjda temperaturer, oväntade vädermönster och att polarisarna smälter.

KPI

Key Performance Indicator, dvs nyckeltal för att sätta mål och följa upp viktiga prestanda.

Massaved

I Sverige främst ved från gran, tall och björk för tillverkning av pappersmassa. Vedvolymen anges vanligtvis med mättet m³fub, vilket avser den fasta vedvolymen under bark.

Miljöledningssystem

Den del av ett övergripande ledningssystem som beskriver struktur, principer, procedurer och resurser för systematiskt genomförande av företagets egen miljöpolicy.

PEFC™

PEFC är ett internationellt system för uthålligt skogsbruk. PEFC är en förkortning av Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes.

Returfiber (returpapper)

Fibermaterial som tidigare har ingått i en pappers- eller kartongprodukt.

Skogskubikmeter

Volym i kubikmeter för trädstam ovan stubbskär inklusive bark och topp (m³sk), dvs som trädet står i skogen men utan grenar.

Sulfatmassa

Kemisk massa som tillverkas genom att ved kokas under högt tryck vid hög temperatur med s k vitlut (natriumhydroxid och natriumsulfid). Sulfatmassa kallas även kraftmassa.

Suspenderade ämnen

Total Suspended Solids. Suspenderade partiklar i vatten.

Svartlut

Namn på den förbrukade kokvätskan vid sulfatmasse tillverkning. Svartluten förbränns i sodapannan varvid de utlösta vedämnen (främst lignin) ger energi till ång- och elproduktion. De förbrukade kemikalierna i svartluten återskapas i sulfatfabriken till nya kokkemikalier vilket är en förutsättning för både miljö och ekonomi.

Svaveldioxid (SO₂)

En gas bestående av svavel och syre som bildas vid förbränning av svavelhaltiga bränslen som svartlut och olja. I kontakt med fuktig luft omvandlas svaveldioxid till svavelsyra och faller ner som surt regn.

Säckpapper

Papper med hög hållfasthet för säcktillverkning, framställs av barrvedsulfatmassa.

Tallolja

Talloljan härrör från kådämnar eller s k extraktivämnen (hartser) i veden. Dessa avskiljs som såpa i sulfatprocessen och spjälkas med en syra till en bio-olja, tallolja. Denna kan användas som råvara till bl a kemikalier och bränsleadditiv.

Vätskekartong

Kartong som används för att tillverka förpackningar till drycker och andra flytande livsmedel.

Wellpapp

Wellpapp tillverkas genom hoplimning av vanligtvis två plana skikt (liner) med ett vågförmigt skikt (fluting) emellan.

Bestyrkanderapport

Oberoende granskares rapport över översiktlig granskning av upplysningar i BillerudKorsnäs AB:s hållbarhetsredovisning

Till läsarna av BillerudKorsnäs AB:s hållbarhetsredovisning

Inledning

Vi har fått i uppdrag av företagsledningen i BillerudKorsnäs AB att översiktligt granska och uttala oss om delar av BillerudKorsnäs AB:s hållbarhetsredovisning för år 2013. BillerudKorsnäs AB har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning till de platser som det hänvisas till i GRI-index för 2013 på sidorna 41-49 i denna rapport. Vår översiktliga granskning har omfattat de GRI-upplysningar som i detta GRI-index anges som externt verifierade.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för det löpande arbetet inom miljö, arbetsmiljö, kvalitet, socialt ansvar och hållbar utveckling samt för att upprätta och presentera hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår i GRI-index under upplysningarna G4-17 - G4-23, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines G4 (utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI)) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av BillerudKorsnäs AB:s egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper.

Vårt ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om specifika delar av hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med den internationella bestyrkandestandarden ISAE 3000 (Andra bestyrkandeuppdrag än revision eller översiktlig granskning av historisk finansiell information) utfärdad av The International Auditing and Assurance Standards Board.

Standarden förutsätter bland annat att den som utför uppdraget följer den internationella revisorsorganisationens IFAC:s principer för professionell etik för att säkerställa oberoendet.

Vår översiktliga granskning har omfattat

- uppdatering av vår kunskap och förståelse för BillerudKorsnäs AB:s organisation och verksamhet,
- bedömning av kriteriernas lämplighet och tillämpning avseende intressenternas informationsbehov samt resultat av materialitetsanalys,
- intervjuer med ansvariga chefer, på koncernnivå, dotterbolagsnivå och på utvalda enheter i syfte att bedöma om den kvalitativa och kvantitativa informationen i GRI-upplysningarna är fullständig, riktig och tillräcklig,
- tagit del av interna och externa dokument för att bedöma om den rapporterade informationen är fullständig, riktig och tillräcklig,
- kartläggning av design för de system och processer som använts för att inhämta, hantera och validera hållbarhetsinformation,
- utvärdering av den modell som använts för att beräkna GHG-utsläpp,
- analytisk granskning av rapporterad information,
- avstämning av relevant finansiell information mot företagets årsredovisning för år 2013,
- bedömning av företagets uttalade tillämpning avseende GRIs riktlinjer för G4.

En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och kvalitetskontroll och god revisionsd i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter

som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

De kriterier som vår granskning baseras på är de delar av Sustainability Reporting Guidelines G4, utgiven av The Global Reporting Initiative (GRI), som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt de redovisnings- och beräkningsprinciper som företaget särskilt tagit fram och angivit. Dessa framgår i ovan nämnda GRI-index under upplysningarna G4-17 - G4-23. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Med grund i vårt arbete som beskrivs i denna rapport har det inte kommit fram något som gör att vi anser att de delar av hållbarhetsredovisningen som omfattats av vår översiktliga granskning inte i allt väsentligt, är upprättade i enlighet med de ovan angivna kriterierna.

Stockholm den 12 mars 2014

Ernst & Young AB

Lars Träff
Auktoriserad revisor

Håkan Ulrichs
Partner, Climate Change & Sustainability Services



Details for the GRI G4 review

41	G4 CONTENT INDEX GRI STANDARD DISCLOSURES
50	GRI G4-20 AND G4-21 INTERNAL AND EXTERNAL MATERIAL ASPECTS
53	ASPECT-SPECIFIC G4-DMA-b SUPPLIER ASSESSMENTS



G4 Content Index GRI Standard Disclosures – In 'accordance Core'

GENERAL STANDARD DISCLOSURES

General Standard Disclosures	"Page Number (or Link)	"External Assurance
	Information related to Standard Disclosures required by the 'in accordance' options may already be included in other reports prepared by the organization. In these circumstances, the organization may elect to add a specific reference to where the relevant information can be found. "	Indicate if the Standard Disclosure has been externally assured. If yes, include the page reference for the External Assurance Statement in the report."

STRATEGY AND ANALYSIS

G4-1	p.6. Supports reporting to UN Global Compact.
------	---

ORGANIZATIONAL PROFILE

G4-3	p.1
G4-4	p.4-5
G4-5	p.20
G4-6	p.20
G4-7	p.3
G4-8	p.4
G4-9	p.5. Total number of employees and net sales
G4-9	p.20. Total number of operations and quantity of products
G4-9	p.35. Quantity of products
G4-9	p.36. Total number of employees
G4-9	Annual Report p.14. Total capitalization in terms of debt and equityNot applicable
G4-10	p.36. Supports Reporting to UN Global Compact, Principle no 6.
G4-11	p.36. Supports Reporting to UN Global Compact, Principle no 3.
G4-12	p.25-26
G4-13	p.7. Changes in operations
G4-13	p.25-26. Changes in and structure of the supply chain
G4-13	p.37. Changes in operations
G4-13	Annual Report p.15. Changes in the share capital structure
G4-14	p.9. Supports Reporting to UN Global Compact, Principle no 7.
G4-15	p.6. Principles and initiatives endorsed
G4-15	p.26. Principles and initiatives endorsed
G4-16	p.27

IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES

G4-17	p.37. Entities covered by the sustainability report
G4-17	Annual Report p.28. Entities included in the company's consolidated financial statements
G4-18	p.32-33
G4-19	p.38-39 Custom Context Index.
G4-20	p.50-52 Appendix: G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects.
G4-21	p.50-52 Appendix: G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects.
G4-22	p.37
G4-23	p.37



General Standard Disclosures	"Page Number (or Link)	"External Assurance
STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
G4-24	p.34	
G4-25	p.32-33	
G4-26	p.34	
G4-27	p.34	
REPORT PROFILE		
G4-28	p.37	
G4-29	p.37	
G4-30	p.37	
G4-31	p.37	
G4-32	p.37	
G4-33	p.37	
GOVERNANCE		
G4-34	p.25	
ETHICS AND INTEGRITY		
G4-56	p.22. Values and Operational Policy	
G4-56	p.25. Code of Conduct and UN Global Compact	

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

DMA and Indicators	"Page Number (or Link)	"Identified Omission(s)	"Reason(s) for Omission(s)	"Explanation for Omission(s)	"External Assurance
	Information related to Standard Disclosures required by the 'in accordance' options may already be included in other reports prepared by the organization. In these circumstances, the organization may elect to add a specific reference to where the relevant information can be found."	In exceptional cases, if it is not possible to disclose certain required information, identify the information that has been omitted."	In exceptional cases, if it is not possible to disclose certain required information, provide the reason for omission."	In exceptional cases, if it is not possible to disclose certain required information, explain the reasons why the information has been omitted."	Indicate if the Standard Disclosure has been externally assured. If yes, include the page reference for the External Assurance Statement in the report."

CATEGORY: ECONOMIC

MATERIAL ASPECT: ECONOMIC PERFORMANCE

G4-DMA	DMA-a p.6. The CEO introduction shows this Aspect is material to the company				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.32. Materiality assessment shows this Aspect is material to stakeholders				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.50. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.6. How the organization manages the material Aspect or its impacts				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c Annual Report p.4-5 Evaluation of the management approach				Yes, p.39
G4-EC1	Annual Report p.13. Consolidated Statement of Income. Revenue: operational and financial income, Operating costs: raw materials and other external costs, Employee wages: employee benefits expense, Payments to providers of capital: financial costs, Payments to government: property tax.				Yes, p.39
G4-EC1	Annual Report p.16. Statement of Cash Flows. Revenue: new issue and sale of financial fixed assets, Operating costs: Investing activities, Payments to providers of capital: dividend, Payments to government: tax paid.				Yes, p.39



DMA and Indicators	"Page Number (or Link)	"Identified Omission(s)	"Reason(s) for Omission(s)	"Explanation for Omission(s)	"External Assurance
CATEGORY: ENVIRONMENTAL Supports reporting to UN Global Compact, Principle no 7, 8 and 9.					
MATERIAL ASPECT: MATERIALS					
G4-DMA	DMA-a p.17-18. Impacts that make this aspect material				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.50. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.15. How the material Aspect is managed by guidelines for wood purchases				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.17-18. How the material Aspect is managed by the Operational policy, environmental management systems and consideration regarding chemicals				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.17. Evaluation of the management approach				Yes, p.39
G4-EN1	p.35				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: ENERGY					
G4-DMA	DMA-a p.17. Impacts regarding business and results that make this Aspect material				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.19. Impacts regarding costs and efficiency that make this Aspect material				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.50. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.17. How the material Aspect is managed by the Operational policy and environmental management systems				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.19. How the material Aspect is managed by energy management systems and activities to minimize negative impact				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.17. Evaluation of the management approach in general				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.19. Evaluation of the management approach specifically for energy				Yes, p.39
G4-EN3	p.35				Yes, p.39
G4-EN5	p.35				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: WATER					
G4-DMA	DMA-a-c. p.17-18				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.50. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-EN8	p.35				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: BIODIVERSITY					
G4-DMA	DMA-a p.15 Impacts that make this Aspect material in forestry				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.17 Impacts on the product added value that make this Aspect material				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.50. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b-c p.16-17				Yes, p.39
G4-EN11	p.15				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: EMISSIONS					
G4-DMA	p.17				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.50. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-EN15	p.35				Yes, p.39
G4-EN16	p.35				Yes, p.39
G4-EN18	p.35				Yes, p.39
G4-EN19	p.17. Reductions achieved as a result of an investment in a CHP plant for biofuels in Gävle				Yes, p.39
G4-EN19	p.21 Reductions achieved in the value chain				Yes, p.39
G4-EN19	p.35 Gases included, baseline, methodologies and scope defined in the table and the notes				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: EFFLUENTS AND WASTE					
G4-DMA	p.17-18				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.50. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-EN22	p.35				Yes, p.39



DMA and Indicators	"Page Number (or Link)	"Identified Omission(s)	"Reason(s) for Omission(s)	"Explanation for Omission(s)	"External Assurance
MATERIAL ASPECT: PRODUCTS AND SERVICES					
G4-DMA	DMA-a p.13. Impacts on resource efficiency that make this Aspect material				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.17. Impacts on product added value that make this Aspect material				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.50. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.13. How the material Aspect is managed by product development and LCA to assess impact and define further actions				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.17. How the material Aspect is managed by the Operational policy and environmental consideration				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.17. Evaluation of the management approach in general				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.21. Evaluation of the management approach by help of LCA and Environmental Product Declarations (EPD)				Yes, p.39
G4-EN27	p.18				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: COMPLIANCE					
G4-DMA	DMA-a p.17. Environmental legislative demands make this Aspect material				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.25. Management approach that makes this Aspect material				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.50. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.15. How the material Aspect is managed by control routines in forestry and wood supply				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.17. How the material Aspect is managed by control responsibilities on the production sites				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.25. How the material Aspect is managed by policies and structure on a strategic level				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.17. Evaluation of the management approach showed the need of a coordinating group for management systems				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.25-26. Evaluation of the management approach showed the need of certain policies and to set up a project for implementation of a common model to control and report on compliance				Yes, p.39
G4-EN29	p.35				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: TRANSPORT					
G4-DMA	p.17-18.				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-EN30	p.18 Significant environmental impacts from transports and how impacts are mitigated.				Yes, p.39
G4-EN30	p.35 Environmental statistics, criteria and methodology etc used.	Data on Effluents, Waste, Noise and Spills is omitted. Wood supply transport data and partial personnel transport data is omitted.	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable; The information is currently unavailable	We deem other impacts than energy use and emissions to air as insignificant. We currently lack some data for personnel transports due to different reporting from travel agencies. Quality data for wood supply is due to time shortage not yet possible to prepare in this report. We are working on acquiring the actual data and to report for 2014.	Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: SUPPLIER ENVIRONMENTAL ASSESSMENT					
G4-DMA	p.25-26.				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-EN32	p.26				Yes, p.39



DMA and Indicators	"Page Number (or Link)	"Identified Omission(s)	"Reason(s) for Omission(s)	"Explanation for Omission(s)	"External Assurance
CATEGORY: SOCIAL					
SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK Supports reporting to UN Global Compact, Principle no 6.					
MATERIAL ASPECT: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY					
G4-DMA G4-DMA G4-LA5 G4-LA6	p.22-23 DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects p.23 p.36	No reporting for part of the Standard Disclosure regarding independent contractors' injury rate, occupational diseases, lost day rate etc.	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable ; The information is subject to specific confidentiality constraints	We deem reporting for independent contractors is not applicable. Work environment is according to the legislation AFS 2001:01 the responsibility for each specific company (www.av.se/lagochratt/afs/afs2001_01.aspx). According to business codes we are not able to demand data from contractors, as it is in principle confidential. Diseases, lost days etc are dealt with within the contractor companies, in dialogue with the authorities when needed. But we do consider actions on the sites together with the contractors when accidents occur in order to avoid future problems.	Yes, p.39 Yes, p.39 Yes, p.39 Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: TRAINING AND EDUCATION					
G4-DMA G4-DMA G4-LA11	p.22-23 DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects p.23	No reporting for part of the Standard Disclosure regarding statistics for performance and career development review by gender and employer category.	The information is currently unavailable	There is not yet any common system in place to handle this specific statistics activity for the whole company . So far all managers are reporting their reviews to the HR department. During 2014 a new HR system will be introduced, but probably it will not cover this issue until 2015.	Yes, p.39 Yes, p.39 Yes, p.39



DMA and Indicators	"Page Number (or Link)	"Identified Omission(s)	"Reason(s) for Omission(s)	"Explanation for Omission(s)	"External Assurance
MATERIAL ASPECT: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY					
G4-DMA G4-DMA G4-LA12	p.22-23 DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects p.36	Minority statistics is not disclosed. Age groups are not disclosed for all employee categories, only for blue collar and white collar worker.	The existence of specific legal prohibitions; The information is currently unavailable	Integrity and discrimination legislation as Personuppgiftslagen and Diskrimineringslagen in principle prohibits statistics based only on ethnicity. (Links are www.riksdagen.se and www.do.se/Fakta/Diskrimineringslagen .) The company will not arrange any statistics that could be questioned according to this legislation. Instead diversity and equality is promoted by policies, groups organized to coordinate these issues and by action plans. When it comes to age groups a new HR system will be introduced during 2014, but probably not cover this issue until 2015.	Yes, p.39 Yes, p.39 Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: EQUAL REMUNERATION FOR WOMEN AND MEN					
G4-DMA G4-DMA G4-LA13	p.22-23 DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects p.23, p.36	Only basic salary in remuneration assessments	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable	Remuneration assessments are conducted according to legislation. Additional remuneration is already gender neutral according to collective agreements.	Yes, p.39 Yes, p.39 Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: SUPPLIER ASSESSMENT FOR LABOR PRACTICES					
G4-DMA G4-DMA G4-LA14	p.25-26 DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects p.26				Yes, p.39 Yes, p.39 Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: LABOR PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS					
G4-DMA G4-DMA G4-LA16	p.24 DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects p.24				Yes, p.39 Yes, p.39 Yes, p.39
SUB-CATEGORY: HUMAN RIGHTS Supports reporting to UN Global Compact, Principle no 1 and 2.					
MATERIAL ASPECT: NON-DISCRIMINATION					
G4-DMA G4-DMA	DMA-a p.23. As equality is fundamental to the company this Aspect is material DMA-a p.25. According to the Code of Conduct and the signatory of UN Global Compact this Aspect is defined as material				Yes, p.39 Yes, p.39
G4-DMA G4-DMA	DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects DMA-b p.23. A Diversity Group was set up to internally coordinate the material Aspect complemented by Equality Committees				Yes, p.39 Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.25. The material Aspect is managed by help of the Code of Conduct and the implementation of UN Global Compact in supplier assessments				Yes, p.39
G4-DMA G4-HR3	DMA-c p.22-23. Evaluation of the management approach p.24				Yes, p.39 Yes, p.39



DMA and Indicators	"Page Number (or Link)	"Identified Omission(s)	"Reason(s) for Omission(s)	"Explanation for Omission(s)	"External Assurance
MATERIAL ASPECT: CHILD LABOR					
G4-DMA	p.25-26				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-HR5	p.26				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: SUPPLIER HUMAN RIGHTS ASSESSMENT					
G4-DMA	p.25-26				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-HR10	p.26				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: HUMAN RIGHTS GRIEVANCE MECHANISMS					
G4-DMA	DMA-a p.22. Statements in the Operational Policy and the Company Values make this Aspect material				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.24. The signatory of UN Global Compact shows this Aspect material				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.22. The material Aspect is managed by yearly Operational plans, including activities, targets and follow-up				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.24 The material Aspect is managed by help of a Whistle Blower function on the intranet and by receiving and resolving grievances from external stakeholders				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.22. As part of the evaluation of the management approach the management decided during 2013 to implement new company values to ensure behavior in line with the Operational Policy and to conduct an overall Employee Questionnaire during 2014				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.24. No reason to change the management approach regarding collection of grievances from external stakeholders				Yes, p.39
G4-HR12	p.24				Yes, p.39
SUB-CATEGORY: SOCIETY Supports reporting to UN Global Compact, Principle no 1 and 10.					
MATERIAL ASPECT: ANTI-CORRUPTION					
G4-DMA	DMA a-b p.24-25				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.25. The management decided after evaluation to adopt a new policy on anti-corruption, start training for specific groups and to develop a new model for supplier assessment				Yes, p.39
G4-S05	p.24				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR					
G4-DMA	DMA a-b p.24-25				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.51. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.25. The management decided after evaluation to adopt a new policy on anti-competitive behavior and to start training for specific groups				Yes, p.39
G4-S07	p.26				Yes, p.39



DMA and Indicators	"Page Number (or Link)	"Identified Omission(s)	"Reason(s) for Omission(s)	"Explanation for Omission(s)	"External Assurance
MATERIAL ASPECT: COMPLIANCE					
G4-DMA	DMA-a p.17. To meet all legislation is fundamental to the production permits which makes this Aspect material on all production sites				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.25. To meet all legislation is fundamental to the company which makes this Aspect material overall				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.52. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.15. How the material Aspect in forestry and wood supply is managed by control routines				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.17. How the material Aspect on the production sites is managed by control responsibilities				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.25-26 How the material Aspect on a strategic level is managed by policies and structure				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.25-26. Evaluation of the management approach				Yes, p.39
G4-S08	p.26				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: SUPPLIER ASSESSMENT FOR IMPACTS ON SOCIETY					
G4-DMA	p.25-26				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.52. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-S09	p.26				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY					
G4-DMA	DMA-a p.22. The company values saying how to behave as an employee in relation to stakeholders and the society make this Aspect material				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.24. This Aspect is material as it is important to the company to				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.52. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects receive views on how to perform better				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.22. The material Aspect is managed by yearly Operational plans, including activities, targets and follow-up				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-b p.24 The material Aspect is managed by receiving and resolving grievances from external stakeholders				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.22. As part of the evaluation of the management approach the management decided during 2013 to implement new company values to ensure behavior in line with the Operational Policy				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-c p.24. Evaluation of the management approach				Yes, p.39
G4-S011	p.24				Yes, p.39



DMA and Indicators	"Page Number (or Link)	"Identified Omission(s)	"Reason(s) for Omission(s)	"Explanation for Omission(s)	"External Assurance
SUB-CATEGORY: PRODUCT RESPONSIBILITY					
MATERIAL ASPECT: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY					
G4-DMA	p.26				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.52. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-PR2	p.26				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: PRODUCT AND SERVICE LABELING					
G4-DMA	p.26-27				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.52. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-PR4	p.26				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: MARKETING COMMUNICATIONS					
G4-DMA	p.26-27				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.52. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-PR7	p.27				Yes, p.39
MATERIAL ASPECT: CUSTOMER PRIVACY					
G4-DMA	p.26-27				Yes, p.39
G4-DMA	DMA-a p.52. G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects				Yes, p.39
G4-PR8	p.27				Yes, p.39



GRI G4-20 Internal Material Aspects and G4-21 External Material Aspects

G4 Category	G4 Material Aspect	Internally material	Externally material	Materiality to BillerudKorsnäs	Materiality outside the organization
ECONOMIC					
	Economic performance	✓	✓	Fundamental to the company existence and to all business relations. The basis for the company sustainability development.	Fundamental to all business relations.
ENVIRONMENTAL					
	Materials	✓	✓	Fundamental need for the renewable material wood and chemicals for the company production. A high utilization degree of the material is important for costs as well as for the risk of negative environmental impact related to the use in the production.	Suppliers involved in the extraction and production of raw materials risk to negatively impact the environment.
	Energy	✓	✓	Fundamental need for energy for the company production. A high level of efficiency is important for costs as well as for the risk of negative environmental impact related to the use in the production.	Suppliers involved in the extraction and production of energy risk to negatively impact the environment.
	Water	✓	✓	Fundamental need for water for the company production.	Other companies and stakeholders might have interest in the water use and meet the company in local stakeholder groups.
	Biodiversity	✓		Company involvement in forestry planning, logging activities and follow-up based on legislation and certification in order to minimize negative environmental impact.	
	Emissions to air	✓		Company production based on legislation and certification in order to minimize negative environmental impact.	
	Effluents and waste	✓		Company production based on legislation and certification in order to minimize negative environmental impact.	
	Products and services	✓	✓	Products and services in the value chain are material in order to produce packaging solutions with high environmental performance in a LCA perspective.	All companies involved in the value chain should be interested in strengthening the environmental performance for these bio-based products.
	Compliance	✓		Fundamental to the company to apply to legislation and voluntary agreements.	



G4 Category	G4 Material Aspect	Internally material	Externally material	Materiality to BillerudKorsnäs	Materiality outside the organization
	Transport	✓	✓	Products and services in the value chain are material in order to produce packaging solutions with high environmental performance in a LCA perspective.	Transportation companies work to decrease negative environmental impact caused by emissions.
	Supplier assessment	✓	✓	It is important for the company to assess environmental performance among suppliers as it is striving for sustainability in the value chain.	As the company assesses suppliers the results may influence their operations and the business relations.
LABOR PRACTICES					
	Occupational Health & Security	✓		Material to the company and its employees to avoid injuries and to have a healthy and well-functioning work environment.	
	Training and education	✓		Material to develop employee skills and process efficiency.	
	Diversity and equal opportunity	✓		All employees shall have the same opportunities as a basis for the company development.	
	Equal remuneration	✓		For fair treatment of all employees the remuneration shall be equal for men and women in the same type of position.	
	Supplier assessment	✓	✓	It is important for the company to assess labor practices among suppliers as it is striving for sustainability in the value chain.	As the company assesses suppliers the results may influence their operations and the business relations.
	Grievance mechanism	✓		To ensure behavior not in line with the company values is reported it is important to offer a grievance mechanism.	
HUMAN RIGHTS					
	Non-discrimination	✓	✓	According to the company Code of Conduct no discrimination shall occur.	According to the company Code of Conduct and the materiality analysis no discrimination shall occur in the supply chain.
	Child labor avoidance		✓		According to the company Code of Conduct and the materiality analysis no child labor shall occur in the supply chain. Focus outside EU and Northern America.
	Supplier human rights assessments	✓	✓	It is important for the company to assess human rights among suppliers as it is striving for sustainability in the value chain.	As the company assesses suppliers the results may influence their operations and the business relations.
	Grievance mechanism	✓		To ensure behavior not in line with the company values is reported it is important to offer a grievance mechanism.	
SOCIETY					
	Anti-corruption	✓		According to the company Code of Conduct no corruption shall occur.	
	Anti-competitive behavior	✓		According to the company Code of Conduct no anti-competitive behavior shall occur.	



G4 Category	G4 Material Aspect	Internally material	Externally material	Materiality to BillerudKorsnäs	Materiality outside the organization
	Legal compliance	✓		Fundamental to the company to legislation regarding e.g. environment (Miljöbalken), the Forestry Act, anti-competitive behavior and discrimination.	
	Supplier assessments for impacts on society	✓	✓	It is important for the company to assess impacts on society among suppliers as it is striving for sustainability in the value chain.	As the company assesses suppliers the results may influence their operations and the business relations.
	Grievance mechanism	✓	✓	To ensure behavior not in line with the company values is reported it is important to offer a grievance mechanism.	Material to society stakeholders to have the possibility to give their views to the company.
PRODUCT SAFETY					
	Customer health and safety	✓	✓	According to legislation, customer agreements, certification and internal policies material to ensure customer health and safety.	Material to customers to have no negative health and safety impacts
	Product and service labeling	✓		According to legislation, customer agreements, certification and internal policies material to ensure correct product and service labeling.	
	Responsible marketing	✓		According to legislation, customer agreements, certification and internal policies material to ensure responsible marketing.	
	Customer privacy	✓	✓	According to customer agreements, internal policies and confidence among customers material to ensure responsible marketing.	Material to customers to have no negative impact from customer privacy breakages.



Aspect-specific G4-DMA-b Supplier Assessments - Environment, Labor Practices, Human Rights and Social

SYSTEMS USED

Describe the systems used to screen new suppliers using environmental, labor practices, human rights and social criteria. List the environmental, labor practices and human rights criteria used to screen new suppliers.

Labor practices criteria or assessments of impacts for labor practices may cover:

- Employment practices
- Health and safety practices
- Incidents (such as of verbal, psychological, physical, or sexual abuse, coercion or harassment)
- Industrial relations
- Wages and compensation
- Working hours

Human rights criteria or human rights impact assessments may cover:

- Child labor
- Discrimination
- Forced or compulsory labor
- Freedom of association and collective bargaining
- Indigenous rights
- Security practices

Forestry

According to legislation, demand for PEFC certification among contractors, collective agreements for the employees and contractual agreements based on mutual responsibilities all criteria above and more are covered (except industrial relations) by the annual supplier assessment procedures for the forestry contractors. Child and forced labor is not a risk in the operations. Indigenous people are met annually to discuss plans and how to avoid or mitigate negative impact.

Appendixes: Forestry Supplier Evaluation (Leverantörsbedömning) and Wood Purchase Contract (Avtal Avverkningsrätt - Leveransrotköp).

Supply Chain

No new suppliers were introduced during 2013. Actual criteria involve management systems, energy, legality, quality, corrective actions, education, work environment, ethics, human rights, finance and other subjects.

Appendix presented: Logistics Supplier Evaluation

Purchase

In 2013 we screened all new suppliers regarding labor practices (union rights). This is done through normal routine with a check for each supplier and registration in our systems (IFS/Maximo).

PUR_appendix_01: Template used for identification and registration of all new suppliers

By today we do not screen all new suppliers regarding environmental, human rights or social criteria. Although we appreciate that all western European companies and North American companies fulfill requirements regarding human rights.

PROCESSES USED

Describe processes used, such as due diligence, to identify and assess significant actual and potential negative impacts in the supply chain. Negative impacts include those that are either caused or contributed to by the organization, or that are linked to its activities, products, or services by its relationship with a supplier

Forestry

Mainly correct processes are ensured by the legislation, annual supplier assessments, contracts, certification and follow-up. Upon that there is complaints mechanism in place giving stakeholders the possibility to give their view on the performance in the operations. If there are any complaints related to specific contractors they are contacted by BillerudKorsnäs in order to evaluate what has happened and to solve the issue in a proper way.

Supply Chain

The basis for the process is the contract, Logistics Supplier Agreement, and the Handling Manual as guidance for how to find an agreement meeting all demands set. Among the paragraphs in the agreement document there e.g. is one regarding environment and another one aimed for human rights and sustainability. To improve the performance Supplier Evaluations are conducted as well as annual follow-up on environmental impacts from transport emissions related to sustainability targets set for 2020.

Appendixes:

BillerudKorsnäs Handling Manual
Logistics Service Agreement

Purchase

In 2013 there were local processes covering this area. The processes are typically named “Manage and evaluate suppliers”. The processes and templates are more or less identical. Here we choose to refer to one of the local process (Gävle)

PUR_Appendix_02: Classification of suppliers

PUR_Appendix_03: Supplier assessment

PUR_Appendix_04: Questionnaire for the assessment of suppliers

IDENTIFICATION

Describe how the organization identifies and prioritizes suppliers for assessment of impacts. Assessments may be informed by audits, contractual reviews, two-way engagement, and grievance and complaint mechanisms.

Forestry

All forestry contractors are assessed annually by audits and by contractual reviews. Transport contractors are normally only assessed by contractual reviews.



Supply Chain

The screening system is used to assess during audits at least on third of all suppliers annually representing more than one percent of the total volume of business.

Purchase

In 2013 there were local processes covering this area. The processes are typically named “Manage and evaluate suppliers”. The processes and templates are more or less identical. Here we choose to refer to one of the local process (Gävle)

- PUR_Appendix_02: Classification of suppliers
- PUR_Appendix_03: Supplier assessment
- PUR_Appendix_04: Questionnaire for the assessment of suppliers,

ACTIONS TAKEN

Describe actions taken to address the significant actual and potential negative impacts identified in the supply chain. Explain if the actions are intended to prevent, mitigate, or remediate the impacts. Actions taken may include the adjustment of the organization’s procurement practices, the adjustment of performance expectations, capacity building, training, changes to processes and terminating the relationship with a supplier.

Forestry

There is now a sustainability target introduced to decrease fossil emissions from truck transport. All contracted suppliers shall be assessed every quarter during 2014 and further on according to fuel consumption, transport distances and loads, technical improvement activities etc.

Supply Chain

The most comprehensive action might be the co-ownership in the rail company Scandfibre Logistics AB aimed for building up and run the Rail 11 System for deliveries to a number of terminals in Europe (www.scandfibre.se). This train system helps us achieve efficient logistics while mitigating potentially negative environmental impacts as fossil carbon emissions to the climate change.

Purchase

In 2013 there were local processes covering this area. The processes are typically named “Manage deviations/non-conformities/accidents”. The processes and templates are more or less identical. Here we choose to refer to one of the local process (Karlsborg and Skärblacka)

- PUR_Appendix_05: Environmental, Order, Security and Safety instructions for Suppliers
- PUR_Appendix_06: Corrective and preventive
- PUR_Appendix_07: Instructions for reporting occupational health, environmental, quality

EXPECTATIONS DEFINED

Describe how expectations are established and defined in contracts with suppliers to promote the prevention, mitigation, and remediation of significant actual and potential negative impacts (including targets and objectives).

Forestry

When purchasing cutting rights from forest owners it’s defined which responsibility is placed on BillerudKorsnäs and the forest owner respectively by help of an annex in the contract. Beside economic or practical matters this is mainly about environmental protection to prevent the area from negative impacts. During the process of signing an agreement with contractors for logging etc the system APSE (www.apse.se), which stipulates what should be included in a fair agreement while being business oriented. This is used as a basis for promoting fair business practices and professional work. Upon this it is demanded the forestry contractors shall be certified in accordance with the contractor standard in the PEFC system (www.pefc.ce), which stipulates expectations on the contractor in a number of specific areas regarding environment and social aspects.

Supply Chain

Expectations are defined in the Logistics Service Agreement and the BillerudKorsnäs Handling Manual. Environmental demands to develop sustainable transport solutions causing less negative impact from emissions as well as socially oriented demands, such as no child labor, are presented.

- Appendixes:
- BillerudKorsnäs Handling Manual
- Logistics Service Agreement

Purchase

In 2013 we introduced a common agreement template covering this area. It has been used since introduction but will be fully implemented in 2014. The agreement appendix is called “Purchaser standards for business partners”

PUR_Appendix_09: Purchaser standards for business partners

INCENTIVES

Describe whether suppliers are incentivized and rewarded for the prevention, mitigation, and remediation of significant actual and potential negative impacts.

Forestry

Contractors and transport suppliers are usually not explicitly rewarded but there are incentives for all of them to perform well in order to get new contracts. When it comes to planting there is though a quality related aspect for the payment. As part of the follow-up work there are meetings used for detailed professional feed-back, which in many cases is a strong incentive to perform well. There are better possibilities for a contractor to negotiate if the performance is of high quality.

Supply Chain

No specific incentives except what is written in the contract.

Purchase

No processes identified related incentives

ASSESSMENT PRACTICES

Describe practices for assessing and auditing suppliers and their products and services using environmental, labor practices, human rights and social criteria.

Forestry

There is a specific assessment document and procedure used annually for all contractual agreements with forestry contractors. It specifies a number of demands that shall be followed from day one to ensure the social aspects for employees in the companies are uphold, as collective agreements, assurances, and security arrangements. As well competence, equipment and sub-contractors are checked according to social as well as environmental aspects.



Supply Chain

There is a specific assessment document and procedure used annually for at least one third of all suppliers identified as significant. The procedure specifies a number of demands that shall be followed to ensure the social aspects for employees in the companies

Purchase

In 2013 there were local processes covering this area. The processes are typically named "Manage and evaluate suppliers". The processes and templates are more or less identical. Here we choose to refer to one of the local process (Gävle)
PUR_Appendix_03: Supplier assessment
PUR_Appendix_04: Questionnaire for the assessment of suppliers

SCOPE AND FREQUENCY

List the type, system, scope, frequency, current implementation of assessment and audit, and which parts of the supply chain have been certified and audited. Assessments and audits of suppliers and their products and services may be undertaken by the organization, by a second party or by a third party.

Forestry

All of the forestry contractors are audited annually according to the procedure described above. They are as well internally assessed when it comes to the biological results on the areas where they have operated. As they shall be PEFC certified they are audited by samples from an external certification body.

Supply Chain

The assessment procedures based on audits cover transport suppliers in the supply chain from BillerudKorsnäs production sites to customers or specific terminals for further handling. The frequency is to audit all suppliers identified as significant at least every third year. The audits are conducted by BillerudKorsnäs personnel.

Purchase

In 2013 there were local processes covering this area. The processes are typically named "Manage and evaluate suppliers". The processes and templates are more or less identical. Here we choose to refer to one of the local process (Gävle)
PUR_Appendix_03: Supplier assessment

IMPACTS OF TERMINATION

Describe the systems in place to assess the potential negative impacts of terminating a relationship with a supplier as a result of impact assessment, and the organization's strategy to mitigate these impacts.

Forestry

According to the contracts there are paragraphs saying when and how termination may be conducted. If an assessment theoretically should show the quality is far from expected BillerudKorsnäs has the possibility to terminate the contract. Before doing that it is reasonable to discuss the matter with the contractor and decide how the contractor shall reach the expected level of performance.

Supply Chain

According to contracts it is stipulated when and how it is allowed to terminate a relationship.

Purchase

According to contracts it is stipulated when and how it is allowed to terminate a relationship.



BILLERUDKORSNÄS

Sharper brands
Fresher thinking
SMOOTHER JOURNEYS
Greater
BRIGHTER FUTURES
results

BillerudKorsnäs utvecklar och erbjuder material av nyfiber samt lösningar för smarta förpackningar som adderar värde hela vägen hem till kunden.

Innovation är kärnan
Hållbarhet är ledordet